



| Beyond Challenges |

# Responsabilité Sociale de l'Entreprise Rapport 2010-2011





| Beyond Challenges |

# Responsabilité Sociale de l'Entreprise Rapport 2010-2011



# Info contenu

## GÉNÉRALITÉS

Méthode de rapportage RSE	04
Message de nos CEO et COO	08
À propos de BESIX Group	10
Nos Business Units	12
Notre couverture géographique	14

## CORPORATE

### Les fondements de la RSE au sein de BESIX Group

Notre vision et notre mission	18
Nos valeurs et nos compétences-clés	19
Notre code de conduite	20
Notre gouvernance d'entreprise	21
Conseil d'Administration et Comités	22
Cycle de vie de référence et jalons 2010-2011 en matière de RSE	24
L'ingénierie au service de l'innovation	28
Nos accréditations	32
Étudiants et recherches	36

### La RSE vis-à-vis de nos parties prenantes

Notre approche générale	40
BESIX Group et les médias	41
Sécurité pour toutes les parties prenantes	42
La qualité	48
Nos collaborateurs	49
Nos fournisseurs	57
Nos clients	60

### La RSE dans le cadre de la citoyenneté de l'entreprise

Environnement	64
BESIX Foundation	73

### La RSE sur chantier

80

### Perspectives d'avenir

84

## BENELUX-FRANCE

Pressions liées aux critères et indicateurs de performances RSE	91
Durabilité de l'entreprise	92
Parties prenantes saines	94
Nature – performances environnementales	98
L'excellence RSE sur les chantiers	104

## INTERNATIONAL ET MOYEN-ORIENT

Face à la RSE	122
Durabilité de l'entreprise	124
Parties prenantes saines	127
Nature – performances environnementales	133
L'excellence RSE sur les chantiers	135

## GRI

Objectifs-cadres de BESIX Group	142
---------------------------------	-----

# Notre méthode de rapportage **RSE**

BESIX Group est fier de vous présenter son premier rapport en matière de Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE)

Bien que les principes de la RSE soient profondément ancrés dans notre philosophie et dans les activités quotidiennes de toutes les sociétés du Groupe BESIX, ce rapport vise à compiler l'ensemble des informations relatives aux intentions, résultats et objectifs globaux à long terme de BESIX Group sur le plan de la RSE.

Son champ d'application englobe BESIX Group SA/NV, la société-holding du Groupe en Belgique ainsi que toutes les filiales directes ou indirectes du monde entier, contrôlées ou non par BESIX Group SA/NV.

Comme ce rapport est le premier à l'échelon de BESIX Group dans le domaine de la RSE, il ne prétend pas à l'exhaustivité mais s'inscrit dans une large mesure en conformité avec les principes directeurs du Global Reporting Initiative (GRI). Nous sommes conscients que certaines données peuvent encore manquer et qu'il nous faudra insister davantage sur des thèmes RSE spécifiques à l'avenir.

Nous sommes toutefois convaincus que ce rapport est suffisamment complet et détaillé pour permettre au lecteur de comprendre comment les principaux aspects de la RSE ont été intégrés dans le modèle business de BESIX Group.

En tant qu'acteur mondial présent dans quelque 17 pays, le Groupe doit souvent tenir compte des spécificités et de l'environnement de chaque pays afin d'y développer et d'y appliquer les démarches inhérentes à la RSE.

Ce rapport décrira donc, d'une part, toutes les initiatives RSE communes au Groupe et, d'autre part, les thèmes et actions RSE spécifiques à divers pays ou sociétés du Groupe BESIX. Pour les premières initiatives RSE Corporate ou transversales, ce rapport fera référence à « BESIX Group » tandis que pour la seconde série d'actions et thèmes, il renverra au nom de la société concernée du Groupe BESIX (BESIX, Six Construct, ...) ou au pays accueillant les activités de BESIX Group ou de l'une de ses sociétés.



Ces actions et thèmes spécifiques seront, par conséquent, répartis dans deux volets géographiques du présent rapport RSE, à savoir le Moyen-Orient et l'Europe.

Comme ce premier rapport vise à présenter la RSE dans le Groupe, le défi de la seconde édition, qui devrait être publiée dans 2 ans, consistera à fournir les indicateurs de performances suggérés par les normes GRI. Toutes les parties prenantes pourront ainsi surveiller les avancées ou les domaines améliorables dans chaque société de BESIX Group, pour les thèmes jugés prioritaires par le Groupe et décrits à la fin de ce rapport comme relevant des objectifs-cadres 2012-2013 en matière de RSE et de construction durable.

Enfin, ce rapport s'inscrit en complément du Rapport d'activités annuel de BESIX Group. Nous vous renvoyons à cette vue d'ensemble, téléchargeable depuis notre site web ([www.besix.com](http://www.besix.com)), pour des informations plus détaillées sur les activités commerciales, les opérations et les réalisations récentes de BESIX Group en général et de nos filiales en particulier.

En quelques mots, notre méthode de rapportage RSE suit le modèle business et l'organisation de BESIX Group. Elle s'appuie en outre sur ses principaux moteurs.

“ *Together for success* (Ensemble pour le succès) et *Building a better world* (Construire un monde meilleur), les messages-clés permanents de BESIX Group, sous-tendent et font progresser efficacement l'excellence dans la construction et l'esprit de cohésion depuis plus d'un siècle. Ce rapport entend souligner les diverses manières dont la RSE et le développement durable sont valorisés et concrétisés depuis longtemps dans nos projets et opérations, même lorsqu'ils ne sont pas imposés par la législation ou par nos clients. ”

*Frédéric de Schrevel,  
Secrétaire général*

“Ce rapport est un hommage à tous les collègues enthousiastes du Groupe engagés dans la RSE, parfois sans s'en rendre compte, et c'est assurément la meilleure garantie que la RSE est promise à un avenir radieux au sein du Groupe. Cela fait partie de notre nature.”

*Frédéric de Schrevel,  
Secrétaire général*





**En annexe à ce rapport figure le tableau de correspondances mondial du GRI** (Global Report Initiative, [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)), associé au contenu et aux détails du présent document. BESIX Group souligne ainsi son souci de conformité envers cette norme mondiale, qui inclut les éléments suivants :

#### Thèmes sociaux généraux du GRI :

- Diversité, c'est-à-dire l'intégration de la diversité dans la culture d'entreprise, la création d'un environnement de travail plus flexible et l'accroissement de la diversité du personnel. (Sup)
- Égalité des chances au travail. (Sup)
- Éducation en matière de santé et de sécurité, c'est-à-dire la minimisation des risques d'accidents via des programmes didactiques afin de stimuler un comportement responsable parmi les employés et sous-traitants. (Sup)
- Implication communautaire. (Sup)
- Formation et éducation du personnel. (M)
- Engagement de femmes. (M)
- Rétention du personnel. (M)
- Participation à des programmes communautaires locaux, par exemple : (M)
  1. Dons ;
  2. Programmes d'éducation ;
  3. Construction d'infrastructures dans l'optique de communautés viables ; et
  4. Soutien envers le développement communautaire durable.
- Bénévolat des employés. (M)
- Compétences pour les jeunes. (L)

#### Thèmes sociaux du GRI spécifiques à la construction :

- Principes industriels de lutte contre la corruption. (B)
- Formation spéciale au sujet de l'amiante et visites médicales pour le personnel. (B)
- Logements à faibles coûts/pour revenus modestes. (B)

#### Thèmes environnementaux généraux du GRI :

- Prévention du réchauffement climatique via la réduction des émissions de CO<sub>2</sub>. (Sup)
- Minimisation des déchets, par exemple en réduisant les déchets mis en décharge. (Sup)
- Réduction des émissions de polluants. (Sup)
- Préservation de l'eau, par exemple via la réduction de la demande en eau potable et la minimisation des eaux usées. (Sup)
- Préservation de l'écosystème. (Sup)

- Sélection et utilisation intelligentes des matières premières : recyclage et réutilisation de matériaux, promotion et sélection de matériaux n'ayant qu'un impact réduit sur la raréfaction des ressources, etc. (Sup)
- Promotion de la gestion environnementale dans toute la chaîne d'approvisionnement. (M)
- Recours au transport alternatif, par exemple via des moyens de transport plus efficaces et une diminution de la dépendance par rapport aux véhicules à moteur. (M)
- Recyclage au sein du bureau, par exemple le papier, les bouteilles et les canettes. (B)
- Réduction de la consommation d'énergie et de la génération de gaz à effet de serre au bureau. (B)
- Promotion de la biodiversité.

#### Thèmes environnementaux du GRI spécifiques à la construction :

- Réduction des émissions de CO<sub>2</sub>, notamment via les mesures suivantes :
  1. Restriction des volumes de déblais sur les sites de projets ;
  2. Réduction de la distance de transport ; et
  3. Introduction de pratiques de conduite réduisant la consommation de carburant dans les véhicules de construction et les machines lourdes.
- Mesures destinées à prévenir les déchets de construction. (Sup)
- Adoption de matériaux « verts » pour la construction de bâtiments. (Sup)
- Réutilisation et recyclage de matériaux de construction et de démolition. (Sup)
- Contenu en clinker. Diminution du pourcentage de ciment de clinker via son remplacement par d'autres substances afin de réduire l'utilisation de matières premières naturelles. (Sup)
- Niveaux de bruit, par exemple recours à des méthodes de démolition sans percussions comme les concasseurs hydrauliques et les écrans antibruit. (M)
- Mesures de préservation de la faune durant la construction. (B)
- Utilisation réduite et sécurisée de substances chimiques dangereuses. (B)

#### Thèmes économiques généraux du GRI :

- Impact/contribution économique vis-à-vis de la communauté. (Sup)
- Logements à faibles coûts/pour revenus modestes. (B)
- Utilisation de ressources locales. (B)

# Message de nos CEO et COO

La RSE : pilier de la croissance et des solutions  
de construction innovantes de BESIX Group



Philippe Quoilin,  
COO,  
BESIX – Contracting

En 2009, BESIX Group a célébré son centième anniversaire et attiré l'attention de ses parties prenantes sur deux initiatives majeures.

D'abord, il a publié le livre « Cent ans d'histoire de BESIX, entreprise belge de construction » afin de mettre en lumière l'esprit d'innovation et d'entreprise du Groupe. Ensuite, il a créé une fondation de droit belge - BESIX Foundation - pour assurer le soutien effectif des initiatives sociales, humanitaires et environnementales dans les pays dans lesquels il est actif.

La mise en place de BESIX Foundation était la conséquence logique d'un sens des responsabilités sincère qui n'est pas seulement enraciné dans les activités du Groupe, mais relève aussi de l'attention continue envers notre impact sur l'environnement humain et social dans tous les pays où nous déployons nos services. Depuis sa création, BESIX Foundation a soutenu plus de 66 associations et initiatives.

En parallèle, BESIX Group a confirmé les compétences-clés ancrées au cœur même de son développement RSE. La flexibilité, l'orientation-résultat, l'innovation, l'esprit d'équipe et l'esprit d'entreprise sont les piliers visibles de toutes nos initiatives dans le domaine de la RSE. Ils reflètent la conviction du management que la prise de conscience envers la RSE en général et la Construction Durable en particulier peut être encouragée, d'une part, via l'innovation et un sens permanent des responsabilités, et, d'autre part, par le biais d'incitants et de plans d'action cohérents dans toutes les ramifications du Groupe.

En 2010, l'organisation ISO a publié les « Lignes directrices pour la responsabilité sociale » à l'échelle mondiale sous la dénomination ISO 26000. Comme il l'avait fait autrefois pour ISO 9001 et ISO 14001, BESIX Group a profité de cette opportunité pour faire un pas en avant dans la consolidation et la promotion de ses initiatives en matière de RSE.

Des rapports d'activités antérieurs ont déjà souligné la mise en œuvre d'initiatives RSE significatives par les sociétés du Groupe BESIX. Le management du Groupe a décidé qu'un « *Rapport du Groupe sur la RSE et la Construction Durable* » devait être publié. Il estimait cette nouvelle étape nécessaire et ce, d'autant que les parties prenantes exprimaient une demande croissante pour ce type d'information.

Capitalisant sur une réputation et des références acquises pendant plus d'un siècle ainsi que sur une expérience d'ampleur mondiale, le management est convaincu que la priorité et la responsabilité de BESIX Group consistent à générer des solutions de construction toujours plus créatives, sûres et durables. Voilà pourquoi ce rapport RSE accorde une attention spécifique aux initiatives orientées business et projets dans le cadre de *la Construction Durable*.

Ces actions et initiatives spécifiques ne peuvent être menées à bien qu'en vertu d'une philosophie RSE plus étendue. Voilà pourquoi ce rapport RSE décrit également notre gestion RSE ainsi que nos cibles et efforts dans tous les domaines liés à la RSE.

En conclusion, ce rapport RSE se profile en véritable engagement vis-à-vis des parties prenantes de BESIX Group, conformément aux recommandations de l'ISO 26000. Toutes les parties prenantes, internes comme externes, sont encouragées à le considérer comme une opportunité de dialogue et de suggestions susceptibles de contribuer à la croissance et au développement socialement responsables du Groupe tout entier dans une optique de durabilité.



Johan Beerlandt,  
CEO,  
BESIX Group

Ph. Quoilin  
Chief Operating Officer

J. Beerlandt  
Chief Executive Officer

# BESIX Group dans le secteur de la construction



01  
Tour New Orleans  
Rotterdam, Pays-Bas  
Architecte : Alvaro Siza

Considérée comme **une forme d'autoréglementation d'entreprise intégrée dans le modèle business**, la **RSE** est censée englober la responsabilité de l'entreprise quant à son impact sur la société ainsi que ses diverses parties prenantes internes et externes. **BESIX Group** s'est donc engagé à concevoir et à intégrer ses initiatives et ses **plans d'action RSE** dans son **organisation d'affaires**.

## Gros plan sur le secteur de la construction et sur la tendance RSE

Rien qu'en Europe, le secteur de la construction emploie directement ou indirectement 26 millions de personnes (source : FIEC). Cela représente environ 30 % de l'emploi industriel européen.

### Le secteur de la construction et de l'infrastructure en Europe est souvent perçu comme

- la source d'une part essentielle des secteurs industriels B-to-B ;
- la cause de 30 % des blessures fatales dans le monde, avec plus de 100 000 ouvriers décédant sur chantier chaque année ;
- l'industrie des « 40 % », qui consomme 40 % des ressources énergétiques et matérielles pour réaliser et gérer des immeubles, dégage 40 % des émissions de CO<sub>2</sub> via la construction et l'exploitation de bâtiments, et produit 40 % des déchets mondiaux dans le cadre de ses activités de construction et de démolition.

### Le secteur de la construction est aussi confronté, de manière croissante, à un contexte réglementaire et normatif toujours plus strict émanant de diverses organisations telles que l'ONU, l'OCDE ou l'UE dans diverses disciplines. Exemples :

- énergies renouvelables et émissions de CO<sub>2</sub> ;
- gestion durable des matériaux et marchés publics durables ;
- gouvernance d'entreprise ;
- droits de l'Homme et corruption ;
- gestion des risques et RSE ;

- normes et standards tels qu'ISO 14001, ISO 14064, MVO Prestatieladder (NL), LEED, BREEAM, HQE, PromisE, ESTIDAMA, ISO 26000, Global Compact CSR, Global Reporting Initiative CSR, Alliance européenne pour la RSE et divers indices de durabilité.

Le secteur des infrastructures et de la construction commence peu à peu à intégrer les réglementations, normes et lignes directrices en matière de RSE et de durabilité susmentionnées dans son mode de fonctionnement.

Cette tendance englobe les six domaines d'action RSE traditionnels, à savoir l'environnement, les ressources humaines, le comportement commercial, l'engagement communautaire, les droits de l'Homme et la gouvernance d'entreprise.

La tendance RSE envisagée depuis quelques années par le secteur des infrastructures et de la construction se manifeste enfin à différents niveaux de conscience et de maturité selon les pays concernés et leurs profils culturels, sociaux et politiques.

# Nos Business Units

Pour réagir efficacement aux diverses demandes et opportunités du marché, BESIX Group a été structuré en trois « Business Units » (BU) majeures.



## Contracting

01  
Ferrari World,  
Abou Dhabi, E.A.U.,  
Architecte : M's Benoy

02  
Résidence « Leskoo »,  
Oudenaarde, Belgique,  
Architecte : Buro II

Tous les domaines de la construction, ainsi que les ressources y afférentes, sont regroupés sous la BU « Contracting », qui inclut les travaux de génie civil et maritimes, les bâtiments, les routes et infrastructures, les fondations, les infrastructures environnementales et le facility management.

Cette structure est chargée de gérer diverses activités mondiales et locales, de maintenir la croissance, de préserver une qualité opérationnelle de haut niveau et de promouvoir les synergies ainsi

que les centres ou réseaux de compétences au sein de BESIX Group.

BESIX Group cherche à réaliser des projets de construction ou d'infrastructure audacieux fondés sur les compétences transversales de ses principales sociétés – BESIX et Six Construct – tout en menant des activités locales dans le cadre de contrats traditionnels et d'ampleur moyenne via ses coentrepreneurs locaux ou régionaux.

## Real Estate Development

Dans le domaine de l'immobilier, BESIX Group réalise essentiellement des projets résidentiels, des bureaux, des supermarchés, des centres commerciaux, des hôtels, des projets mixtes et des projets de vente avant construction. Cette Business Unit intègre BESIX Real Estate Development (BRED), essentiellement en Belgique, et quelques autres sociétés du Groupe BESIX dans divers pays.

## Concessions & Assets

BESIX Group ne cesse d'étoffer son expertise dans le contexte des partenariats public-privé, concessions et actifs. Se présentant comme un promoteur, il propose aux instances publiques des projets incluant un service exhaustif – de la conception au financement et à l'investissement par un partenaire privé renommé en passant par la construction et l'entretien du projet terminé (immeuble, autoroute, tunnel, etc.).

Dans ce contexte, il tire pleinement parti des synergies existantes au sein de BESIX Group.

Des informations plus détaillées sur les récents projets et résultats de nos Business Units figurent dans le rapport d'activités annuel de BESIX Group, qui inclut également les chiffres-clés.

Dans le cadre de la RSE, il appartient à chaque Business Unit du Groupe d'évaluer ses propres clients et parties prenantes ainsi que les critères de ses marchés afin de déterminer l'impact de ses activités sur la société et les parties prenantes, tout en poursuivant ses objectifs et plans d'action en matière de RSE.



# Notre couverture géographique





**Aujourd'hui, BESIX Group** est actif dans **17 pays** sur **4 continents**, et emploie plus de **18 000 personnes** à l'échelle mondiale. Il représente également plus de 60 % du chiffre d'affaires collectif incluant les fournisseurs et sous-traitants internationaux et locaux.

BESIX Group s'est forgé une impressionnante réputation sur la scène internationale, plus particulièrement dans l'Union européenne, l'Europe orientale, l'Afrique du Nord et l'Afrique centrale, mais aussi le Moyen-Orient, l'Asie centrale et récemment l'Australie.

Sur le plan de la RSE, chaque Business Unit – et même chaque société – de BESIX Group doit évaluer les attentes de toutes les parties prenantes nationales, du client aux fournisseurs en passant par les sous-traitants sans oublier les autorités. L'appétit de chaque société de BESIX Group pour la RSE dépend dans une large mesure de l'impact exercé par ses activités, son développement et sa croissance sur ces parties prenantes ainsi que la collectivité dans laquelle elle est active.

La couverture et les spécificités géographiques de BESIX Group exercent donc une influence importante sur la sensibilisation et les actions liées à la RSE.

BESIX Group s'engage néanmoins à déployer des efforts systématiques et significatifs afin d'atteindre des normes et réglementations RSE supérieures à celles généralement en vigueur dans le pays concerné. Un tel engagement permet d'aligner localement l'objectif « Prospérité » essentiel de BESIX Group avec les ambitions et responsabilités à la fois élevées et spécifiques inhérentes aux objectifs « Population » et « Planète ».



# RSE

## Corporate

Les fondements de la RSE  
au sein de BESIX Group

La RSE vis-à-vis  
de nos parties prenantes

La RSE dans le cadre de la  
citoyenneté de l'entreprise

La RSE sur chantier

Perspectives d'avenir

# Les fondements de la **RSE** au sein de **BESIX Group**

**Les chapitres suivants** illustrent les diverses manières dont BESIX Group oriente ses démarches RSE dans le cadre de la gouvernance, des opérations quotidiennes et des objectifs globaux.

## Notre **vision** et notre **mission**

### Vision

- Développer sans relâche l'expertise au niveau des structures d'ingénierie et des bâtiments de haute qualité.
- Tout en maintenant une solide identité belge, devenir un acteur mondial de la construction et des industries connexes, en stimulant une expansion géographique et une diversification constantes.
- Dans l'optique de véritables services à valeur ajoutée, enrichir la palette de compétences du Groupe, y compris dans des formes alternatives de contrats générant des revenus récurrents et à long terme tels que le PPP (Partenariat Public-Privé), le DBFM (Design, Build, Finance and Maintenance) ou les concessions.
- Améliorer la gestion de la santé, de la sécurité et de l'environnement.
- Impliquer BESIX Group dans la communauté où il est actif et soutenir des initiatives liées à la responsabilité sociale des entreprises, notamment via BESIX Foundation.

### Mission

- Offrir aux clients un service total et "sur mesure", résolument axé sur l'esprit d'entreprise et sur une gestion saine des risques.
- Utiliser le savoir-faire et la créativité des ressources techniques internes afin de fournir des solutions innovantes.
- Développer une structure homogène et complémentaire, compatible avec une approche et une stratégie à long terme propices à l'exploitation permanente de nouvelles opportunités.
- Promouvoir les synergies entre sociétés et collègues de BESIX Group sous la bannière d'une identité commune et de valeurs partagées.

# Nos valeurs et compétences-clés



Les relations entre BESIX Group et ses parties prenantes externes reposent sur **cinq valeurs**.

## Excellence

Nous nous engageons à maintenir les plus hauts niveaux de professionnalisme et de performance.

## Innovation

Nous cherchons constamment des solutions innovantes en vue d'accroître nos performances.

## Sécurité

Nous offrons un environnement de travail sûr à ceux qui travaillent pour et avec nous.

## Esprit d'équipe

Nous croyons à l'esprit d'équipe et aux possibilités illimitées de l'énergie collaborative.

## Défi

Nous renforçons constamment notre expertise par le biais de nouveaux défis.

Dans ses relations avec ses parties prenantes internes, BESIX Group fonde ses initiatives RSE sur **cinq compétences-clés** qu'il invite tous les employés et ouvriers à partager. Les travailleurs nouveaux comme existants doivent développer et appliquer ces compétences dans leurs communications, tâches et activités quotidiennes afin d'assurer des performances solides et fructueuses.

## Flexibilité

Faire preuve d'ouverture d'esprit, saisir les opportunités nouvelles, adapter les comportements et approches si nécessaire afin d'obtenir les meilleurs résultats.

## Orienté « résultat »

Se focaliser sur des buts, objectifs et résultats spécifiques.

## Innovation

Appliquer un mode de réflexion original, amorcer, gérer et dynamiser le processus de changement, générer et activer des solutions nouvelles et innovantes, respecter et dépasser les normes d'excellence internes ou externes pertinentes.

## Esprit d'entreprise

Prendre l'initiative, saisir les opportunités commerciales rentables et considérer le changement comme un défi.

## Travail d'équipe

Entretenir la capacité et le désir de travailler avec des collègues issus de différents horizons et cultures afin d'atteindre des objectifs partagés.

# Notre code de conduite

**BESIX Group invite chacune de ses sociétés à respecter les règles, les codes et les consignes spécifiques à tout projet ou activité introduite par le client (public ou privé), ainsi que par les autorités locales concernées par ce projet ou cette activité dans le pays ou la région en question.**

Durant la phase de soumission et après l'obtention d'un contrat, la société du Groupe BESIX concernée adhère aux engagements et documents énoncés dans le cadre du projet, en plus de ses diverses déclarations (qualité, santé, sécurité et environnement) conformément à ses certifications ISO ou similaires.

Fort de son engagement à aligner son autoréglementation RSE avec les normes mondiales ISO 26000 et GRI, BESIX Group a décidé qu'une fois ce rapport RSE validé, il créera un cadre solide à l'échelon du Groupe pour l'élaboration d'une politique RSE sincère, autour des six disciplines RSE traditionnelles : ressources humaines, environnement, comportement commercial, engagement communautaire, droits de l'Homme et gouvernance d'entreprise.

BESIX Group réalisera dès lors un « *Code de conduite de BESIX Group* ». Ce dernier constituera un cadre de référence qui pourra être développé par chaque Business Unit et société du Groupe BESIX compte tenu des normes et de l'analyse d'impact applicables à ses activités et au pays concerné.

BESIX Group compilera, par ailleurs, un ensemble exhaustif de pratiques optimales et directives éthiques afin de réaliser le « *Code de conduite de BESIX Group* » conformément aux lignes directrices et normes déjà mises en place par des organismes mondiaux.



Le respect de ce Code, qui sera applicable à chaque société du Groupe, sera contrôlé au niveau de BESIX Group. Les sociétés seront néanmoins autorisées à justifier des écarts limités en raison des spécificités inhérentes au pays ou au secteur d'activité concerné, mais devront toujours appliquer des normes plus élevées que celles en vigueur dans leur zone géographique ou segment d'activité.

La réalisation du « *Code de conduite de BESIX Group* » est l'un des objectifs RSE de BESIX Group pour 2012-2013.

# Notre gouvernance d'entreprise

BESIX Group suit les recommandations belges pour une bonne gouvernance d'entreprise à l'intention des entreprises non cotées en Bourse. BESIX Group a également adopté les **Règles du Groupe**, qui englobent des règles de gouvernance pour BESIX Group et ses sociétés.

## Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration de BESIX Group joue un rôle actif et régulier, avec l'assistance de comités consultatifs, dans le soutien du CEO et de son management, le contrôle opérationnel et financier de BESIX Group et de ses sociétés, ainsi que la préservation de leurs intérêts, plus particulièrement dans l'éventualité d'une crise ou d'un conflit.

La composition du Conseil d'Administration a été établie de manière à assurer son équilibre et son indépendance, avec quatre administrateurs externes, y compris le Président. Les décisions sont collégiales et le fonctionnement du Conseil d'Administration fait l'objet de révisions régulières.

## Comités Consultatifs

Des comités consultatifs ont été établis au sein du Conseil d'Administration de BESIX Group. Ces comités préparent les informations, opinions et recommandations à l'intention du Conseil d'administration :

### Le Comité d'Audit

se focalise sur les comptes annuels et intermédiaires consolidés ainsi que sur les comptes statutaires, en liaison avec le management et l'auditeur de BESIX Group. Il contrôle également les systèmes de contrôle internes et les principaux risques inhérents aux activités de BESIX Group ainsi que la gouvernance des entités du Groupe.

### Le Comité des Rémunérations et des Nominations

surveille et évalue les performances des cadres supérieurs de BESIX Group ainsi que la politique du Groupe en matière de ressources humaines et son déploiement dans ses sociétés constitutives.

### Le Comité Exécutif et Stratégique

se concentre sur la vision, la mission et les objectifs stratégiques connexes de BESIX Group et de ses sociétés, ainsi que sur leur mise en œuvre et leur contrôle.

Pour assurer des performances de qualité, un rapportage adéquat et un esprit collégial, le management de BESIX Group participe à la mise en œuvre de la stratégie définie par le Conseil d'Administration et appliquée par le CEO. À cette fin, le management de BESIX Group est également représenté au sein du Comité exécutif et stratégique.

Conseil d'Administration :  
de gauche à droite -  
premier plan :  
Luc Vandewalle  
Salman Butt  
Osama Bishai  
de gauche à droite -  
arrière-plan :  
Paul Mouton  
Yves Windelincx  
Nassef Sawiris  
Baron Jean Stéphane  
Johan Beerlandt  
Frédéric de Schrevel  
Philippe Quolin  
Baron Philippe Vlerick



# Conseil d'Administration et Comités de BESIX Group

(situation au 30 mars 2012)

## Conseil d'Administration

Baron Jean Stéphane <sup>1</sup>  
Johan Beerlandt <sup>2</sup>

Nassef Sawiris  
Luc Vandewalle  
Baron Philippe Vlerick  
Philippe Quoilin  
Osama Bishai  
Salman Butt  
Yves Windelincx <sup>3</sup>

Président  
Vice-président,  
Chief Executive Officer  
Vice-président  
Administrateur  
Administrateur  
Administrateur  
Administrateur  
Administrateur  
Administrateur

*Fin des mandats : 2013*

## Comité d'Audit

Luc Vandewalle (Président)  
Baron Philippe Vlerick  
Fadi Kiama  
Yves Windelincx <sup>3</sup>

## Comité des Rémunérations et des Nominations

Baron Jean Stéphane <sup>1</sup> (Président)  
Johan Beerlandt <sup>2</sup>  
Nassef Sawiris

## Comité Exécutif et Stratégique

Johan Beerlandt <sup>2</sup> (Président)  
Nassef Sawiris  
Philippe Quoilin <sup>4</sup>  
Paul Mouton <sup>5</sup>  
Jules Janssen <sup>6</sup>  
Philippe Dessoys

Chief Executive Officer  
Vice-président  
Chief Operating Officer (Contracting)  
Chief Financial Officer  
General Manager (Construction)  
General Manager – Middle East

Frédéric de Schrevel <sup>7</sup>

Membre invité,  
Secrétaire général – General Counsel  
Membre invité,  
Group Human Resources Director

Geert Aelbrecht <sup>8</sup>



La gouvernance d'entreprise de BESIX Group, qui se reflète dans les Règles du Groupe, demande aussi que toute société du Groupe soit gérée par un Conseil d'Administration ou un organe de gestion ayant les mêmes responsabilités et champ d'action que ceux prévalant en Belgique pour le Conseil d'Administration d'une « société anonyme - naamloze vennootschap ». Le respect de ces critères est régulièrement contrôlé par les actionnaires des sociétés du Groupe, et toutes les sociétés du Groupe sont régulièrement contrôlées par leurs commissaires aux comptes.

Dans le cas d'associations momentanées avec des tiers, une attention spécifique est accordée - avant ou lors de l'incorporation - aux pactes d'actionnaires déterminant les règles de fonctionnement et conventions pertinentes internes et relatives à l'association momentanée, prévenant tout conflit d'intérêt et organisant les modalités de sortie.

Toutes les sociétés du Groupe BESIX sont établies avec une responsabilité limitée pour les actionnaires, sous réserve des règles de gouvernance spécifiques de BESIX Group si un projet devait requérir un soutien ou des garanties plus étendus.



<sup>1</sup> Représentant permanent d'Innosté SA

<sup>2</sup> Représentant permanent de Bevařin SA

<sup>3</sup> Représentant permanent de Windy SPRL

<sup>4</sup> Représentant permanent de Philippe Quoilin SPRL

<sup>5</sup> Représentant permanent de Sheep Management SPRL

<sup>6</sup> Représentant permanent de CJ Projects SPRL

<sup>7</sup> Représentant permanent d'Arthepa SPRL

<sup>8</sup> Représentant permanent de Gacco SPRL

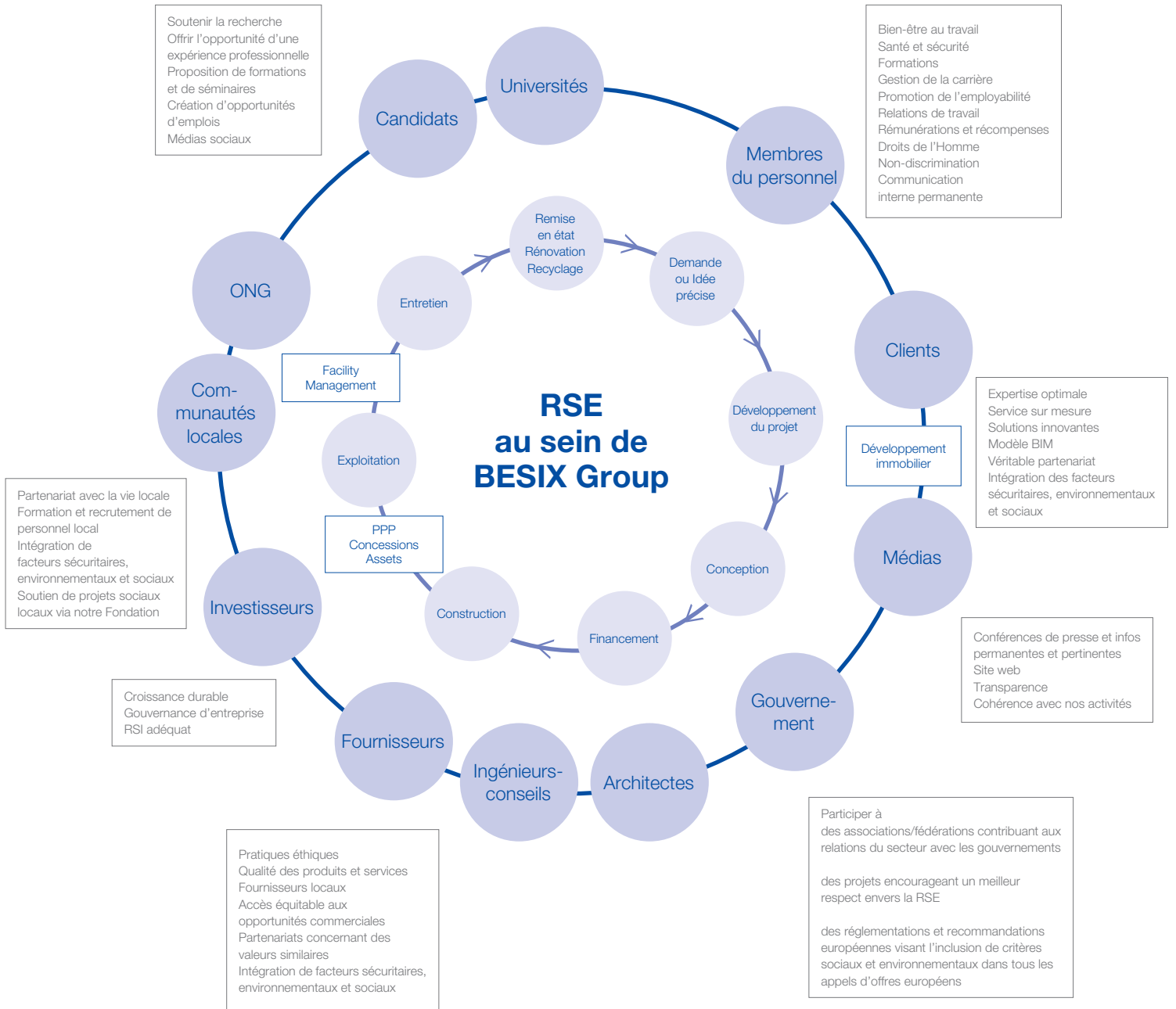
# Cycle de vie de référence et jalons 2010-2011 en matière de RSE

Fondé sur les normes classiques de RSE, le diagramme réunit, autour des activités et du **business** fondamentaux de BESIX Group (disque central), les différentes **parties prenantes** (*disque bleu*) internes et externes du Groupe, ainsi que le **champ d'application** (*cases externes*) des objectifs et initiatives RSE en cours ou en voie de développement autour du « PPP » (Prosperité, Population, Planète) et des six disciplines RSE susmentionnées, généralement contrôlées dans le secteur de la construction.

Le cycle de vie constitue un instrument d'impulsion et de contrôle pour tous les objectifs, projets et réalisations des sociétés du Groupe BESIX dans les divers domaines de la RSE.

À dater de 2012, chaque société du Groupe est invitée à documenter ses objectifs, projets, réalisations et indicateurs RSE en faisant référence au cycle de vie du Groupe ainsi qu'à la norme mondiale GRI (Global Reporting Initiative).

Les jalons à venir feront l'objet d'une documentation et d'un suivi adéquats. Afin d'illustrer l'approche évoquée ci-dessus, certains jalons 2010-2011 sont regroupés ci-après en préambule aux diverses initiatives qui seront commentées plus loin dans ce rapport RSE.





## Population

**BESIX Foundation** fête ses 2 ans d'existence en janvier 2011.

BESIX Group comptait **167** nouveaux employés (dont **30 jeunes ingénieurs**) en 2011.

BESIX Group a été nommé pour le **Solidaritest Award** belge (qui récompense les entreprises pour leurs initiatives en matière de RSE) et le **Best Practice Award** (qui consacre les projets innovants dans le domaine de la solidarité sociale) en mai 2011.

BESIX Group a lancé ses premiers **HSE Chairman Awards** en juin 2011. Ce prix récompense les solutions innovantes en matière de sécurité, de santé et d'environnement.

Les **Solidarity Days**, organisés par **BESIX Foundation** en 2011, ont rassemblés **260 collègues** en vue de soutenir des organisations à but non lucratif en Belgique et à l'étranger.

Le projet « **Right 2 Learn** » de **BESIX Foundation** organise des cours d'informatique pour des ouvriers de Dubaï, afin de leur apprendre comment utiliser un ordinateur et de leur permettre d'échanger des e-mails ou de parler directement et gratuitement à leur famille dans leur pays d'origine, évitant ainsi de coûteux appels téléphoniques. Ces cours ont démarré en septembre 2011.

Avec **Climbing for Life**, l'équipe cycliste de BESIX Group (38 participants) a atteint le sommet du Col du Galibier, dans les Alpes françaises, en septembre 2011. Ses exploits sportifs ont permis de collecter des fonds pour le traitement de la mucoviscidose et de l'asthme.

La **BESIX Young Community au Qatar** a sponsorisé un concert à Doha en décembre 2011. Une partie des fonds collectés via la vente de tickets a été offerte aux « Restos du Cœur », œuvre caritative bien connue en Belgique et en France.

01  
Station d'épuration d'eaux usées, Wathba, Abou Dhabi, E.A.U.

02  
Station polaire "Princess Elisabeth", Antarctique, Architecte : International Polar Foundation, Philippe Samyn & Partners



01



02

## Planète

**Premier projet LEED au Moyen-Orient**, la clinique Cleveland, réalisée par Six Construct en joint venture, deviendra un hôpital de classe mondiale, conforme à une certification LEED (Gold) octroyée à Abou Dhabi en 2010.

De grands **projets certifiés** ont été lancés en 2010, comme Carpe Diem (certifié HQE (very good) et LEED (Gold)), Euralille (certifié HQE), un premier éco-quartier à Namur, Aeropolis II (le plus grand immeuble passif de Belgique), ...

Après les **certifications ISO 14001** de BESIX, Six Construct, Jacques Delens, Vanhout et Wust ont également été certifiées en 2011.

BESIX Nederland a reçu en octobre 2011 le « **Certificat CO<sub>2</sub> - niveau 5** », niveau maximal de l'échelle de performances CO<sub>2</sub> établie par ProRail pour ses contractants et fournisseurs.

Après Vanhout, BESIX a créé en décembre 2011 un **centre de compétences en matière de construction durable**, afin de centraliser toutes les références et initiatives à proposer aux clients dans le cadre de solutions innovantes et respectueuses de l'environnement.

En 2011, BESIX a **réduit ses émissions de CO<sub>2</sub> de 2 %** en vertu du principe du Bilan Carbone®.

## Prospérité

BESIX s'est vu décerner le **Best Tall Building Middle East & Africa Award** pour la tour **Burj Khalifa** (Dubai) par le Conseil international des bâtiments élevés et de l'Habitat urbain à Chicago en octobre 2010.

Suite aux résultats du groupe de travail sur la RSE, la décision de lancer le premier rapport RSE a été prise en avril 2011.

Les cadres supérieurs du Groupe se sont réunis **lors de l'Assemblée annuelle** afin de mener un brainstorming sur la stratégie en février 2011 et d'analyser en détail le modèle business RSE en mars 2012.

Le chiffre d'affaires 2011 s'élève à **EUR 1,8 milliard**.

Le carnet de commandes a enregistré **une hausse de 20 %** en 2011 (EUR 3,7 milliards).

BESIX Group a déployé ses activités dans **trois nouveaux pays** en 2011 – l'Australie, l'Azerbaïdjan et la Suisse – à chaque fois avec des partenaires et sous-traitants locaux.

Plus de EUR 350 000 ont été alloués aux projets soutenus par BESIX Foundation en 2011.

# L'ingénierie au service de l'**innovation** et de l'excellence en matière de **construction**

BESIX Group n'investit pas dans la recherche et le développement en tant que tels vu que ces démarches sont uniquement applicables au secteur de la construction et des infrastructures.

Seules les techniques de fondation sont davantage développées afin d'enrichir le bagage de Franki Foundations et ses filiales.

Les principaux investissements de BESIX Group concernent ses capacités, compétences et développements techniques dans les domaines de l'ingénierie et de la conception relatives à la construction.

Toutes les compétences techniques des employés de BESIX Group sont centralisées dans une base de données gérée par le département RH du Groupe.

Les principales activités d'ingénierie se situent au niveau des ressources de conception installées dans le siège central de BESIX à Bruxelles et de Six Construct à Dubaï, les deux équipes travaillant en étroite synergie et assurant la tenue à jour, entre autres, d'un système de gestion centrale des connaissances techniques.

Tous les projets Design & Build soumissionnés ou obtenus par les sociétés du Groupe BESIX sont contrôlés par les équipes susmentionnées, qui agissent en qualité de Business Unit afin de promouvoir l'efficacité, le sens de la responsabilité et la confiance.

Conformément aux valeurs et compétences du Groupe, l'ingénierie a contribué aux réalisations RSE de BESIX Group en 2010 et 2011.

## Contribution de la conception à la RSE en 2010 et 2011

Pour satisfaire aux critères des projets de construction, ou lorsque les conditions environnementales l'exigent, les mesures ou options nécessaires en matière de durabilité sont établies à un stade précoce du processus de conception. BESIX Group, en mettant l'accent sur diverses alternatives ou options techniques innovantes lors des soumissions, tend à se profiler dans les domaines de la RSE. Ses capacités novatrices se traduisent par un surcroît d'efficacité, une stimulation de l'esprit pionnier en termes de produits et processus, et une valeur ajoutée débouchant sur la promotion de la durabilité.

L'ingénierie va plus loin que le travail de conception : c'est un processus impliquant le contrôle des coûts, la constructibilité, la faisabilité, les impératifs de sécurité et le respect de l'environnement.

La prise en compte des capacités et aptitudes en matière d'ingénierie dès le stade de l'appel d'offres peut considérablement améliorer la qualité, la durabilité, l'aspect écologique, la faisabilité et la compétitivité de l'offre finale. Elle permet aussi d'améliorer constamment la crédibilité du Groupe et la confiance du client.

En 2010 et 2011, la création des centres de compétences en construction durable de Vanhout et BESIX s'est inscrite en complément des compétences déjà acquises par BESIX Real Estate Development dans le domaine du développement de projets et des investissements y afférents.

## Une initiative RSE cruciale en 2010 et 2011 : les solutions vertes en ingénierie

Le département Design de BESIX à Bruxelles peut optimiser les offres des contractants en minimisant les coûts ou en proposant des méthodes de construction alternatives. Il peut aussi avancer des solutions durables.

Un exemple de 2011 est le parking souterrain à la gare de Gand-Saint-Pierre, pour lequel BESIX a suggéré des méthodes de construction alternatives. Ces dernières ont engendré d'importantes améliorations qualitatives durant la phase de construction, ainsi qu'un avantage environnemental via une réduction d'environ 65 % des émissions de CO<sub>2</sub>.

Soumission – Conception – Exécution sont les trois piliers des solutions innovantes dans le cadre de la construction durable. En 2010 et 2011, BESIX s'est vu confrontée à un nombre croissant de demandes liées à cette approche intégrée.





### **Une initiative** clé pour la **RSE** en 2010 et 2011 : **le modèle BIM**

Le BIM (Building Information Modelling) est le processus consistant à générer et gérer des données pertinentes pendant tout le cycle de vie d'un projet. Il permet de créer des méthodes pour le partage d'informations pendant toute la durée de vie d'un projet et avec toutes les parties concernées.

Les équipes d'ingénierie de BESIX et Six Construct recourent de manière croissante à des modèles BIM à différents stades et pour différents types de

projets. Les modèles BIM tridimensionnels sont utilisés à des fins commerciales, communicatives et techniques.

Le département BIM de BESIX se développe depuis 2010. Des projets de recherche sont également menés en collaboration avec des universités belges, essentiellement dans le cadre de l'utilisation du BIM pour l'évaluation et l'élaboration de solutions plus durables.



## Une **attention soutenue** envers les méthodes et la planification

Les spécialistes en méthodes et planification complètent les équipes d'ingénierie de BESIX et Six Construct.

Cette synergie permet de répondre efficacement aux besoins de tous les projets et aux équipes de soumission.

Tous les projets de construction et de génie civil – de petites comme de grandes envergures – de BESIX Group sont encadrés par nos planificateurs et nos ingénieurs méthodes.

Leur intervention apporte une valeur ajoutée à divers stades des projets : soumission, préparation de chantier, audit de la progression et des ressources du chantier, actualisation du planning durant les travaux, analyse pour récupérer le temps perdu ou accélérer les travaux, préparation des demandes de règlement à soumettre au client, etc.

En plus du diagramme de GANTT (à barres) traditionnel, les ingénieurs fournissent des informations supplémentaires sous diverses formes : sous-plannings par zone, ressource, matériau, sous-traitant, etc., diagrammes d'enchaînement temporel, présentations 3D, descriptions des hypothèses et des moyens envisagés, histogrammes (graphiques) des ressources et matériaux.

L'équipe chargée des méthodes procède à des études et formule des recommandations concernant les phases de réalisation et méthodes de construction, les installations de chantier et équipements requis, ainsi que la sélection et la conception des coffrages sur la base d'une longue expérience, puis établit les déclarations de méthodes pertinentes.

Une cellule distincte assure l'analyse et le calcul des structures et dispositifs en acier permanents et temporaires. Cette cellule travaille en étroite collaboration avec les experts géotechniciens en vue de concevoir les fondations et structures de soutènement temporaires spécifiques en étroite collaboration avec les experts géotechniciens.

Les spécialités ci-dessus sont complétées par la tenue à jour permanente d'une base de gestion des connaissances techniques interactive, à laquelle peuvent accéder tous les ingénieurs des bureaux techniques de BESIX et Six Construct.

Convaincu de l'importance de la planification et des méthodes, BESIX Group organise régulièrement divers cours afin de former les ingénieurs à l'utilisation de ces nouvelles techniques.

Par ailleurs, les règles de gestion des RH du Groupe stipulent que les ingénieurs doivent travailler un certain temps au centre de compétences relatives à la planification et aux méthodes afin d'étoffer leur expérience en conception d'échéanciers et d'apprendre à utiliser les logiciels internes de planification et de calcul.



# Nos accréditations

**Toutes les sociétés du Groupe BESIX** ont toujours été très attentives aux changements des normes applicables à leur secteur d'activité. **BESIX a été l'une des premières sociétés de construction** en Belgique **à obtenir** les **certifications ISO 9001** et **VCA\*\***, ce qui confirme l'efficacité et les critères élevés de l'organisation en termes de qualité, de santé et de sécurité.



En 1994, BESIX avait obtenu la certification ISO 9001:2000, suivie en 1997 par la certification VCA\*\* (BTR) et, en août 2010, par ISO 14001:2000. BESIX et les Entreprises Jacques Delens disposent d'un IMS (*Integrated Management System*, système de management intégré) où tous les systèmes liés à la qualité, à la santé, à la sécurité et à l'environnement sont pleinement certifiés.

Fin 2011, Wust et Vanhout ont obtenu leur certification ISO 14001:2000 tandis que Cobelba lançait le processus d'obtention de cette même certification.

Aux E.A.U., Six Construct avait déjà obtenu sa certification ISO 9001:2000 en 2001, et ses certifications 14001:1996 et OHSAS 18001:1999 en 2005.

En 2010 et 2011, les sociétés du Groupe ont continué à développer leur gestion environnementale au cours du processus de certification ISO 14001:2000. Ce faisant, BESIX Group a considérablement renforcé son aptitude générale à mieux reconnaître et gérer l'impact environnemental de ses activités en 2010 et 2011. La gestion des responsabilités environnementales a représenté un véritable tremplin pour le développement durable et la RSE durant cette période.

En 2011, Franki Foundations a lancé le processus d'accréditation ISO 9001:2000, couronné de succès début 2012.

Plusieurs sociétés du Groupe BESIX ont totalisé 14 accréditations en matière de santé, de sécurité, de qualité et d'environnement durant la période 2010-2011.

Accréditation	Département/Société	Année d'octroi	Année du prochain renouvellement
Certificat VCA** + addendum BTR (travaux à proximité de voies ferrées)	<i>Sécurité</i> / BESIX	Depuis 1997	2012
ISO 9001:2008	<i>Qualité</i> / BESIX	Depuis 1994	2012
KOMO (production d'armatures pour les Pays-Bas)	<i>Industrie</i> / BESIX	Depuis 1994	Chaque année
OHSAS 18001	<i>Sécurité</i> / Six Construct (Enregistrée à Sharjah pour les E.A.U.)	Depuis 2005	
ISO 9001:2000	<i>Qualité</i> / Six Construct (Enregistrée à Sharjah pour les E.A.U.)	Depuis 2001	
ISO 14001:1999	<i>Environnement</i> / Six Construct (Enregistrée à Sharjah pour les E.A.U.)	Depuis 2005	
ISO 9001:2008	<i>Qualité</i> / Six Construct Qatar WLL (Enregistrée au Qatar)	Depuis 2008	
OHSAS 18001:2007	<i>Sécurité</i> / Six Construct Qatar WLL (Enregistrée au Qatar)	Depuis 2008	
ISO 14001:2004	<i>Environnement</i> / Six Construct Qatar WLL (Enregistrée au Qatar)	Depuis 2008	
ISO 9001:2008	Multisite Six Construct E.A.U. / Qatar / Oman / Bahrain	Depuis 2010	2013
OHSAS 18001:2007	Multisite Six Construct E.A.U. / Qatar / Oman / Bahrain	Depuis 2010	2013
ISO 14001:2004	Multisite Six Construct E.A.U. / Qatar / Oman / Bahrain	Depuis 2010	2013
ISM (International Safety Management, Code international de gestion de la sécurité)	<i>Remorqueur</i> / Six Construct (Certification relative à la sécurité de navigation)	Depuis 2010	2012

Accréditation	Département/Société	Année d'octroi	Année du prochain renouvellement
Échelle de performance CO <sub>2</sub> (niveau 5)	<i>Empreinte carbone / BESIX Nederland</i>	Depuis 2011	2014
ISO 14001:2004	<i>Environnement / BESIX</i>	Depuis 2010	2013
ISO 9001:2008	<i>Qualité / Socogetra</i>	Depuis 2010	2014
BeSacc (Belgian Safety Criteria for Contractors)	<i>Sécurité / Socogetra</i>	Depuis 2009	2012
ISO 9001:2008	<i>Qualité / Jacques Delens</i>	Depuis 2010	2014
VCA** 2008/5.1	<i>Sécurité / Jacques Delens</i>	Depuis 2010	2013
ISO 14001:2004	<i>Environnement / Jacques Delens</i>	Depuis 2010	2013
ISO 9001:2008	<i>Qualité / Cobelba</i>	Depuis 2009	2012
VCA** 2004/04	<i>Sécurité / Cobelba</i>	Depuis 2008	2012
ISO 9001:2008	<i>Qualité / West Construct</i>	Depuis 2010	2013
VCA** 2008/5.1	<i>Sécurité / West Construct</i>	Depuis 2011	2014
ISO 9001:2000	<i>Qualité / Lux TP</i>	Depuis 2008	2011
Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité	<i>Qualité / Lux TP</i>	Depuis 2008	/
ISO 9001:2008	<i>Qualité / Vanhout</i>	Depuis 1997	2012

Accréditation	Département/Société	Année d'octroi	Année du prochain renouvellement
VCA** 2008/5	<i>Sécurité / Vanhout</i>	Depuis 1995	2013
ISO 14001 :2004	<i>Environnement / Vanhout</i>	Depuis 2011	2014
Milieucharter Provincie Antwerpen	<i>Environnement / Vanhout</i>	Depuis 2010	
VCA** 2008/5	<i>Sécurité / BESIX Sanotec</i>	Depuis 2010	2013
ISO 9001:2008	<i>Qualité / Wust</i>	Depuis 2011	2014
VCA** 2008/5.1	<i>Sécurité / Wust</i>	Depuis 2011	2014
ISO 14001:2004	<i>Environnement / Wust</i>	Depuis 2011	2014
CoQual (annuel)	<i>Qualité / Wust</i>	2010	2011
VCA** 2008/5.1	<i>Sécurité / Franki Foundations Belgium</i>	Depuis 1998	2013
VCA** 2008/5.1	<i>Sécurité / Atlas Foundations</i>	Depuis 1998	2013
VCA** 2008/5.1	<i>Sécurité / Franki Grondtechnieken</i>	Depuis 1996	2014
ISO 9001:2008	<i>Qualité / Franki Grondtechnieken</i>	Depuis 1996	2014
BTR (Branchegerichte Toelichting Infrastructuur, label de qualité sectoriel pour les infrastructures ferroviaires)	<i>Quality / Franki Grondtechnieken</i>	2005	2014
SMAS (certification Safety Management Advisory Services, services consultatifs pour la gestion de la sécurité)	<i>Qualité / Franki Grondtechnieken</i>		2013

# Étudiants et recherches



Depuis l'année académique 2005-2006, BESIX Group octroie un prix dans le cadre de la cérémonie « Masterproefprijzen ». Le lauréat doit être un étudiant de la KUL (Katholieke Universiteit Leuven) obtenant son diplôme d'ingénieur civil ou d'ingénieur civil-architecte.

Ce prix est décerné pour la meilleure thèse, prêtant une attention particulière à des aspects tels que l'innovation ou l'amélioration de la nature ou de la qualité de matériaux – tout en maintenant des tarifs compétitifs – et d'un processus de construction incluant des méthodes spécifiques.

Les sociétés du Groupe BESIX aident également les étudiants (diplômés ou pas encore) par le biais de stages. Les étudiants de niveau universitaire ou de niveau post-universitaire peuvent bénéficier

du soutien de nos experts et être associés à des techniques innovantes au sein du Groupe. Certains de ces étudiants sont également recrutés par des entités du Groupe.

Dans le cadre plus spécifique de la RSE, BESIX Group a sponsorisé un de ses jeunes ingénieurs-architectes durant son MBA à la Vlerick Management School sous l'égide de la professeur Céline Louche, en lui offrant l'opportunité d'analyser et de coordonner un groupe de travail de BESIX Group sur la RSE en 2010. La thèse qu'il a rédigée sur cette base lui a permis d'obtenir son MBA *cum laude*. Celle-ci a en outre contribué à la préparation de ce rapport RSE via les ateliers auxquels ont participé des représentants de toutes les sociétés du Groupe coordonnées par ses soins.

01  
Juillet 2010, remise des  
prix, KU Leuven : Jules  
Janssen, General Manager  
Construction  
- BESIX a décerné le Prix  
BESIX à Koen Coomans



“Le rôle d'un MBA consiste à remettre en question nos modes de pensée habituels par le biais d'une étude approfondie et d'échanges entre étudiants. C'est un véritable bilan de nos connaissances quotidiennes. Mon MBA en RSE m'a permis de mener une étude sur les plans humain, écologique et économique mais surtout au sein d'un Groupe tel que BESIX. L'idée de créer un groupe de travail (englobant toutes les activités du Groupe) m'a permis d'entamer ces recherches et a débouché sur un échange plus efficace des meilleures pratiques entre les sociétés du Groupe. Je suis fier que les résultats de mon MBA aient contribué à la réalisation de ce premier rapport RSE.”

*Geoffroy Ceulemans,  
Project Manager, MBA en Responsabilité sociale des  
entreprises (Vlerick Management School)*



**La RSE**  
vis-à-vis de nos  
**parties**  
**prenantes**





# Notre **approche** générale

L' une des **principales responsabilités** de BESIX Group consiste à **créer une valeur ajoutée** pour toutes ses **parties prenantes**.

01  
Ponts Noordenlaan,  
Anvers, Belgique

Compte tenu des ambitions et objectifs personnels de ses collaborateurs, clients, fournisseurs et autres parties prenantes, BESIX Group est fermement convaincu de pouvoir prendre des décisions conformes à ses responsabilités.

BESIX Group entretient des contacts avec tous ses groupes de parties prenantes via différents canaux d'information, formels ou informels. Les réunions d'actionnaires, les rapports d'activités annuels, le site web corporate, les événements, le travail de networking, les brochures et les magazines ne sont que quelques exemples de ses nombreux moyens de communication.

BESIX Group dispose d'un site web unique reprenant toutes ces informations et accordant une attention particulière à chacune de ses sociétés. Un site web distinct a été créé pour BESIX Foundation afin de positionner cette dernière indépendamment des activités de BESIX Group.

En 2010-2011, huit éditions de magazine ont été publiées afin d'assurer en permanence le rapportage et l'actualisation des informations et principaux points d'intérêt, ainsi que leur partage avec les collègues du Groupe. Ils ont été distribués en interne et personnellement à plus de 4 000 collaborateurs.

Durant cette même période et pour chaque magazine, plus de soixante collaborateurs issus de l'ensemble du Groupe ont contribué directement ou indirectement aux articles sur les performances, récompenses, succès et événements phares du Groupe.

BESIX Group entend continuer à développer ses communications internes et externes, afin d'établir et de stimuler des relations ouvertes ainsi qu'un partenariat solide avec toutes ses parties prenantes.

# BESIX Group et les médias

**L'accès à l'information est essentiel** pour la société dans laquelle BESIX Group est actif. Il entretient donc des contacts **réguliers** avec **la presse**.

BESIX Group organise au moins une conférence de presse par an afin d'informer les journalistes (essentiellement du Benelux et de la France) sur ses résultats financiers ainsi que ses projets en cours et à venir. Durant cet événement, les journalistes peuvent rencontrer les membres de la direction générale de BESIX Group et les interviewer directement. Ils ont ainsi l'opportunité d'obtenir davantage d'informations, tandis que BESIX Group peut interagir avec les acteurs de la presse.

Les communiqués de presse sont publiés sur le site web de BESIX Group puis envoyés par e-mail aux contacts de presse mondiaux. Ils concernent généralement des projets phares confiés à des sociétés du Groupe BESIX ou des ouvrages de référence. Les médias peuvent aussi être contactés en cas d'événements spécifiques (économiques, politiques, environnementaux, sociologiques) d'envergure mondiale. Des interviews sont, par ailleurs, régulièrement organisées à la demande de journalistes. Elles permettent de fournir de plus amples renseignements sur divers sujets liés au Groupe ou au secteur de la construction suite aux

requêtes de professionnels des médias ou parfois d'ONG (organisations non gouvernementales).

Huit communiqués de presse ont été diffusés via le site web et par mailing durant la période 2010-2011.

Au cours de la même période, BESIX Group a connu des situations délicates en Belgique dans le cadre de certains investissements publics auxquels il avait contribué en tant qu'entrepreneur, ainsi que des situations de crise dans certains pays d'Afrique du Nord. À chaque fois, le Groupe s'est profilé en organisation responsable sans connotation politique et empreinte d'une sollicitude permanente envers ses propres agents et ceux de ses partenaires locaux. Tous les plans qualité de toutes les sociétés du Groupe BESIX et de tous les projets en cours d'exécution incluent des procédures de crise. Une politique de communication de crise globale à l'échelon de BESIX Group a en outre été mise en place afin d'assurer cohérence et transparence.



# Sécurité pour toutes les parties prenantes

## Une valeur et une priorité

En 2010 et 2011, BESIX Group a défini des objectifs clairs pour toutes ses sociétés en matière de Santé, de Sécurité et d'Environnement (SSE), avec une insistance globale sur les éléments suivants :

- protection des individus en mettant tout en œuvre pour prévenir les risques et éviter les blessures ;
- protection de l'environnement en évitant les impacts potentiels inhérents à ses activités, en adhérant à des principes de développement durable et en veillant à préserver les ressources naturelles ;
- instruments de prévention permettant, avant toute activité, d'identifier les risques potentiels et d'élaborer les mesures préventives adéquates.

Les objectifs poursuivis sont spécifiés dans les plans SSE de chaque société du Groupe, et les responsables SSE à l'échelon du Groupe apportent leur soutien via leurs connaissances et compétences dans le cadre d'une responsabilité relevant essentiellement du management général, opérationnel et de chantier.

L'objectif du cadre RSE permanent de BESIX Group est de surveiller et contrôler la participation à des réunions « toolbox » de projet, lesquelles comptent parmi les meilleurs indicateurs de sensibilisation et de gestion/performances SSE au sein du Groupe.

Derrière les statistiques SSE se trouvent des collègues qui méritent une attention particulière.

## Le taux de fréquence des accidents, un indicateur-clé en 2011

BESIX Group aspire à rejoindre l'élite SSE dans le secteur de la construction. La santé et la sécurité de nos collègues sont des priorités essentielles. Le taux de fréquence des accidents pour 2011 a diminué de 15 % par rapport au taux moyen des trois années précédentes (2008-2010).

En 2010 et 2011, un effort spécifique a été déployé afin d'accroître le niveau de sécurité des sous-traitants de BESIX au Benelux et en France. La contribution des sous-traitants fait en outre l'objet d'une surveillance étroite depuis le début 2010.

Durant cette période, le recours aux services de sous-traitants dans les mêmes pays a été subordonné à la détention du certificat VCA\*\* ou d'un système SSE similaire, et les petits sous-traitants ont dû se conformer au système de gestion SSE des sociétés du Groupe BESIX.

## Les BESIX Chairman's HSE Awards, une première en 2011

La politique SSE joue un rôle important au sein du Groupe. Ce dernier a donc lancé son premier prix du Président de BESIX pour l'excellence en matière de Santé, de Sécurité et d'Environnement (SSE) – BESIX Chairman's HSE Awards – à l'échelon du Groupe en 2011.

BESIX Group entend devenir une référence en la matière dans l'industrie de la construction. Les Awards doivent contribuer à l'identification de démarches SSE innovantes et remarquables dans toute l'organisation. Ils permettent en outre de mettre à l'honneur les instigateurs de ces réalisations.

Tout membre du personnel introduisant de nouvelles idées ou réalisations en matière de SSE a une chance de remporter un prestigieux Chairman's HSE Award. En identifiant des domaines d'excellence



SSE, BESIX Group entend faciliter la diffusion du savoir-faire dans l'ensemble du Groupe, au nom de tous les employés, équipes de projets et parties prenantes.

Le BESIX Chairman's HSE Award 2011 a été décerné le 11 janvier 2012 au **système MECA** suggéré par un employé de BESIX. Destiné à simplifier et sécuriser le transport vertical d'armatures en acier pour les murs et tranchées, cet accessoire de levage limite le risque de chute d'armatures et contribue à réduire la charge physique.

“L'idée m'est venue sur le chantier du RER à Uccle. Nous tâchions de renforcer une culée située à proximité d'une voie ferrée dotée de caténaires. L'opération était risquée. Le système MECA réduit considérablement les efforts et les risques tout en améliorant l'ergonomie.”

*Carlo Meli,  
Gagnant du BESIX Chairman's HSE Award 2011*

## Amélioration de la sécurité via des actions personnalisées sur chantier

### Efforts renouvelés en matière de formation SSE

#### **BESIX Group élabore des programmes de formation SSE approfondis dans toutes ses sociétés.**

En règle générale, un tel programme commence par un cours expliquant comment travailler « sans incidents ni blessures », suivi par divers ateliers couvrant tous les principaux risques SSE dans l'industrie de la construction – travail en hauteur, opérations de levage, trafic, accès à des espaces confinés, utilisation de substances dangereuses, feu, etc. – ainsi que d'autres outils et processus, comme les rapports et enquêtes en cas d'incident, l'évaluation et le contrôle des risques, l'analyse de la sécurité des tâches et l'évaluation des risques de dernière minute (ERDM).

Le programme de formation a été déployé et est appelé à devenir obligatoire pour la direction générale, les cadres opérationnels, les gestionnaires de bureaux techniques, les ingénieurs et les superviseurs de chantier. Des modules supplémentaires seront mis sur pied en 2012 avec une attention particulière pour les spécificités locales.

Le fait de contribuer à la sensibilisation du secteur envers l'importance de la sécurité joue un rôle crucial dans l'engagement RSE du Groupe.

#### **Campagne d'affichage SSE**

Une campagne d'affichage est organisée chaque année à l'échelon du Groupe. Une affiche est en outre distribuée chaque trimestre à tous les bureaux et projets depuis la fin 2011.

Durant la campagne d'affichage, une réunion « toolbox » (Toolbox Meeting, TBM) spécifique est organisée en complément.

D'autres réunions « toolbox » sont aussi organisées chaque mois. Les thèmes sont choisis sur la base d'enquêtes relatives à des accidents survenus l'année précédente. Les principales causes d'accidents sont l'ordre et la propreté, les échafaudages, etc.

#### **Procédure d'accueil SSE**

Il est essentiel que chaque employé connaisse les droits et obligations spécifiques à sa fonction, surtout en ce qui concerne la sécurité, l'environnement et les risques y afférents. Ainsi, il est important que chaque travailleur (employé, ouvrier, intérimaire, sous-traitant) suive un programme d'accueil SSE spécifique.

À cette occasion, les experts en SSE mènent la procédure d'accueil comme suit, compte tenu des spécificités et réglementations locales :

- SSE pour les nouveaux employés, y compris les personnes transférées, les intérimaires ou les consultants.
- SSE pour les nouveaux ouvriers.
- SSE à l'échelon d'un projet (y compris les sous-traitants).

#### **Arrêt du travail au profit de la sécurité (Global Safety Time-Out)**

BESIX Group organise un arrêt du travail annuel (pendant 2 heures) pour la sécurité depuis 2010 dans tous ses départements et sites de projets au Benelux et en France, mais aussi à l'étranger dans les sociétés internationales, en ce compris le Moyen-Orient.

L'objectif est d'accroître la sensibilisation, de recueillir des opinions et recommandations en matière de sécurité à tous les niveaux du Groupe auprès du personnel interne et des effectifs des sous-traitants, d'obtenir un feedback sur des initiatives existantes et de suggérer de nouvelles actions pour la promotion de la sécurité au sein du Groupe. Les résultats de cette session font l'objet d'un contrôle minutieux et centralisé, et sont pris en considération dans les plans d'action des sociétés du Groupe BESIX.

Durant cette session, le management entame un dialogue ouvert avec les ouvriers et employés afin de connaître les préoccupations majeures en matière de santé et de sécurité, ainsi que de recueillir des idées qui contribueront à l'amélioration des performances du Groupe en termes de sécurité.

En 2011, 75 % des sites et départements du Groupe dans le monde entier ont observé l'arrêt du travail pour la sécurité et transmis un rapport contenant des suggestions et recommandations.

## Projet : Tanger Med II 2011 Maroc



BESIX accomplit actuellement la 1<sup>ère</sup> phase du projet relatif au port de Tanger Med II au Maroc, en association avec SOMAGEC. Ces travaux incluent la construction d'un mur de quai pour le terminal 4 (1 230 m de long), le dragage du bassin portuaire (1 million de m<sup>3</sup>) et le remblaiement de la plate-forme pour conteneurs (8 millions de m<sup>3</sup>). Le brise-lames est en cours de construction par les partenaires du consortium (Bouygues, Bymaro et Saipem).

La deuxième phase, optionnelle, verra la réalisation du terminal 3, d'un quai de 1 600 m, d'un remblaiement supplémentaire (7 millions de m<sup>3</sup>) et de nouveaux dragages (1 million de m<sup>3</sup>).

L'équipe affectée au projet a conçu une pince de levage spéciale, qui immerge les blocs en béton du mur de quai à leur bon emplacement de façon sécurisée. L'avantage réside dans la minimisation des manipulations et positionnements risqués normalement effectués par les plongeurs, ainsi que dans la réduction du temps de pose durant la phase de levage.

## Projet : Ain El Sokhna 2010 Mer Rouge, Égypte

Le « Seahorse » :  
un outil bien conçu pour la sécurité en mer

En Égypte, la demande en électricité ne cesse d'augmenter. Le ministère de l'Énergie a donc décidé de construire une centrale supplémentaire de 2 x 650 MW dans le village côtier d'Ain El Sokhna, situé face à la mer Rouge, à 50 km au sud de Suez et à 130 km à l'est du Caire. BESIX a obtenu le contrat relatif aux ouvrages maritimes de ce projet dans le cadre d'un partenariat en juillet 2010.

La centrale thermique est pourvue d'un système d'admission et d'évacuation pour l'eau de mer destinée au circuit de refroidissement. Ce système se compose de canalisations en fibre de verre de 3 mètres de diamètre, enterrées à une moyenne de 5 m sous le fond de la mer.

Le contrat inclut les travaux de dragage, la fourniture et l'installation des canalisations, les terrassements ainsi que la production de la structure en béton armé en amont de la prise d'eau de mer et en aval du rejet d'eau de mer.

Pour l'installation de canalisations en mer, l'équipe a conçu l'outil « Seahorse » avec le soutien du ministère de la Marine. Cet engin, qui permet de lever et positionner les canalisations, a été fabriqué et testé par la société Deal en Italie, puis transporté par conteneur et assemblé sur site.

Une fois posé sur le fond marin, le Seahorse est piloté depuis une cabine montée sur barge. Il doit permettre l'installation de trois tronçons de 12 mètres en une seule opération, minimisant ainsi le nombre de raccords immergés et d'activités de plongée.





## Un manuel de sécurité illustré

L'équipe de sécurité de Six Construct aux E.A.U. a réalisé en 2011 un manuel de sécurité illustré ainsi qu'une analyse de risques compréhensibles pour des ouvriers étrangers de faible niveau scolaire, grâce à des symboles standard. Ces documents permettent de renforcer l'implication des travailleurs et d'améliorer la communication durant la formation.



## Excellence en matière de sécurité

### Entrepreneur du mois

En janvier 2011, le consortium BESIX-Mourik a été désigné « Entrepreneur du mois » pour la deuxième fois dans le cadre du terminal GNL « GATE » à Rotterdam (Pays-Bas). Ce certificat atteste des excellentes prestations du consortium, de ses ouvriers et de ses employés en matière de sécurité lors des travaux relatifs au projet.

## Flawless Safety Performance Award

Vanhout a reçu le prix « Flawless Safety Performance Award » d'ExxonMobil Chemical à Meerhout pour ses excellentes performances en matière de sécurité en 2008.

## Certificat de réussite

Quatre millions d'heures sans incident entraînant une perte de temps

Six Construct s'est vu décerner un Certificat de Réussite par Qatar Petroleum pour son excellent niveau de sécurité dans le cadre de l'extension du Qatar National Convention Centre (Doha) en décembre 2010.

## Prix d'excellence en matière de sécurité

Cinq millions d'heures sans incident entraînant une perte de temps

Six Construct a été primé pour cette performance lors du projet Cleveland Clinic en février 2011. Un exercice d'évacuation a été organisé à l'occasion de la remise du prix.

# La qualité

La qualité fait partie intégrante des activités menées par **les sociétés du Groupe BESIX**. Ainsi, la plupart d'entre elles ont établi leur propre système pour assurer la mise en œuvre de leurs politiques de **sécurité, qualité, respect de l'environnement, gestion des risques et bonne gouvernance**.



**À titre d'exemple, BESIX a élaboré un système de management intégré (Integrated Management System, IMS).**

Ce système lui permet de contrôler ses activités, processus, responsabilités et procédures, ainsi que la réalisation de projets. L'activité ou le processus peut en outre être réglementé ou non par une norme ou une décision du management de BESIX. Ceci afin d'apporter une réponse holistique et efficace au contrôle stratégique et interne tel que défini par le management, la législation locale et les exigences d'autres sources externes (normes bien précises, ...).

Les sociétés du Groupe encouragent la publication de rapports en fin de chantier, et les enquêtes de satisfaction auprès des clients s'avèrent particulièrement utiles pour la tarification, la préparation et la mise en œuvre de projets similaires. Les informations obtenues par ce biais accroissent l'efficacité à long terme car elles permettent de bénéficier des analyses, recherches et commentaires collectés ainsi que d'éviter les problèmes déjà rencontrés dans le même type de circonstances.

Ces mécanismes et ressources spécifiques dépassent les exigences draconiennes des normes de référence en matière de qualité, de sécurité et d'environnement : ils couvrent tous les processus de gestion et de contrôle de la société dans toutes les disciplines.

En 2010 et 2011, BESIX Group a appliqué et déployé son système ERP (Enterprise Resources Planning, *planification des ressources d'entreprise*) chez Vanhout et BESIX. Il s'agit d'une plate-forme ICT assurant la consolidation et le suivi de toutes les transactions et informations au sein d'une base de données commune. Principalement axée sur les bonnes pratiques forgées dans l'ensemble du Groupe au fil des dernières décennies, cette plate-forme vise une harmonisation maximale des processus et méthodes de travail dans les entreprises où elle est d'ores et déjà déployée comme dans celles où elle le sera à l'avenir.

L'harmonisation inhérente à l'ERP contribue à ancrer les meilleures pratiques dans l'IMS. Tous les processus harmonisés s'y refléteront peu à peu, pour un alignement parfait des méthodes de travail et des procédures de référence des sociétés concernées de BESIX Group.

# Nos collaborateurs

## Une valeur ajoutée indéniable

Le fait d'employer environ **18 000 personnes** dans le monde entier classe **BESIX Group** parmi les principaux employeurs de Belgique. BESIX Group tient aussi à nouer **des relations actives à long terme** avec ses **collaborateurs**, sur la base de **l'évolution personnelle**, du potentiel **de développement individuel** et du **respect mutuel**.

### Diversité

La diversité est l'un des piliers essentiels de BESIX Group. Ses effectifs proviennent des quatre coins du monde. En Belgique, certaines sociétés du Groupe - BESIX, Jacques Delens et Vanhout - ont signé officiellement la Charte de la diversité, une initiative de la Région de Bruxelles-Capitale.

En signant ce document, ces sociétés se sont engagées :

- à interdire toute forme de discrimination liée au genre, à l'origine ethnique, aux convictions religieuses et/ou philosophiques, à l'orientation sexuelle, à l'âge ou à un éventuel handicap ;
- à implémenter une politique des ressources humaines basée sur la non-discrimination et la diversité ;
- à faire de leur mieux pour intégrer la diversité au sein de leur personnel ;
- à mener une politique globale en matière de diversité.

Si plusieurs sociétés du Groupe BESIX ont signé la Charte de la diversité, toutes ses sociétés sont tenues d'entretenir la diversité dans leurs équipes de collaborateurs (employés et ouvriers).

“ La quête de la diversité fait partie intégrante d'une politique des ressources humaines basée sur la qualité, la compétence, les qualifications, l'enthousiasme et le respect mutuel. Nous sommes convaincus que la diversité génère une valeur ajoutée économique et sociale, et peut offrir une meilleure réponse aux besoins de nos clients. Notre objectif à long terme est de nous profiler en entreprise ouverte et harmonieuse. ”

*Geert Aelbrecht,  
Group Human Resources Director, BESIX Group*

TOTAL	Déc-10	Déc-11
TOTAL EMPLOYÉS + OUVRIERS POUR BESIX GROUP	17 423	<b>16 179</b>
TOTAL EMPLOYÉS POUR BESIX GROUP	5 037	<b>4 665</b>

TOTAL OUVRIERS POUR BESIX GROUP - BELGIQUE	1 033	1 011
TOTAL OUVRIERS POUR BESIX GROUP - INTERNATIONAL	11 353	10 503
TOTAL OUVRIERS POUR BESIX GROUP	12 386	11 514

## Genre

Le genre occupe une place importante dans les priorités de l'entreprise. À cet égard, la composition des équipes est déterminée par la principale activité de BESIX Group - la construction.

Un rapport sur le genre est publié tous les deux ans au sein de BESIX Group. Celui de 2010-2011 indique un pourcentage de travailleuses relativement limité, surtout dans le cadre des projets sur chantier. La plupart des travailleuses exercent une fonction d'employée dans un service de support.

L'une des principales raisons expliquant la faible proportion de femmes est que la plupart des étudiants en ingénierie sont de jeunes hommes. À titre d'exemple, les chiffres du CREF (Conseil des Recteurs des Universités Francophones de Belgique) indiquent que pour les années académiques 2010-2011, 5 928 étudiants ont entrepris des études en ingénierie dans les universités francophones : 4 837 jeunes hommes et 1 091 jeunes femmes.

BESIX Group est convaincu que même si la construction est un secteur traditionnellement masculin, elle offre des opportunités pour égaliser la représentation des genres.

Le code de gouvernance de BESIX Group stipule d'ailleurs clairement que le processus de recrutement ne doit pas tenir compte du genre.

BESIX Group est conscient de la faible représentation féminine aux postes seniors. La résorption progressive de cette lacune, essentiellement via le recrutement de jeunes femmes ingénieurs, est l'un de ses principaux objectifs RH et RSE pour les années à venir.

En 2007, Wust (filiale régionale du groupe) a remporté le prestigieux Prix de la Diversité et des Ressources Humaines en Wallonie, qui est décerné aux sociétés accomplissant des progrès significatifs dans l'affectation de femmes à des fonctions initialement créées pour des hommes. Le management de Wust offre les mêmes perspectives de carrière aux deux genres. Ainsi, le Conseil d'Administration est présidé par une femme et trois collègues féminines sont managers de départements.

## Le recrutement au sein de BESIX Group

**Chaque année, de nouveaux collègues rejoignent BESIX Group.**

BESIX a recruté 167 nouveaux collaborateurs en 2011 contre 111 en 2010, soit une augmentation de 51 % incluant :

- **72 recrues pour le Benefra**
- **95 recrues pour l'international**

Entre 6 000 et 7 000 candidatures ont été reçues et traitées durant cette même année, et plus de 800 interviews ont été organisées. BESIX Group vise le recrutement d'au moins 30 jeunes diplômés chaque année.

**BESIX a recruté 167 nouveaux employés en 2011.**

Les sociétés du Groupe organisent des programmes d'accueil pour les nouvelles recrues. Ces dernières sont suivies par un coach qui les aide à mieux s'intégrer. Un « Welcome Day » a lieu tous les trimestres, avec une contribution considérable de BESIX Group et du management des sociétés du Groupe.

### TOP Employer

BESIX a été l'un des lauréats du prix Top Employers Belgique 2010-2011. Ce prix est décerné par Corporate Research Foundation (en association avec Hay Group), d'après une sélection fondée sur cinq critères : conditions de travail primaires et secondaires, formations, opportunités de promotion, atmosphère de travail et culture d'entreprise.

En 2011, une enquête détaillée a confirmé l'image positive et la bonne réputation de BESIX Group sur le marché du travail.



## Gestion de la carrière et promotion de l'employabilité

### Compétences-clés

Les compétences-clés revêtent une importance cruciale pour une stratégie fructueuse à long terme car elles fournissent une référence essentielle à tous les membres du personnel. Lorsque des compétences-clés sont mises en œuvre dans les communications et activités quotidiennes, elles contribuent à la mise en œuvre de performances efficaces et percutantes dans toute l'organisation.

Au cours du premier semestre 2009, le département Ressources humaines de BESIX Group a mené une enquête mondiale parmi 150 cadres moyens et supérieurs. Ils ont été invités à sélectionner, parmi 28 compétences, les 5 qu'ils estimaient les plus importantes pour la réalisation de la stratégie à long terme de BESIX Group et la préparation de son organisation mondiale pour un deuxième siècle de réussite en matière de construction.

Ces 5 compétences stratégiques sont l'Entrepreneuriat, la Flexibilité, l'Innovation, l'Orientation-résultat et le Travail d'équipe.

Sur cette base, BESIX Group a établi en 2010 un système de répartition des compétences en divers niveaux, afin de garantir une méthode transparente et d'encourager la mise en place d'une information claire et d'une communication directe auprès de tous les employés. Ce système est en outre propice à l'établissement d'une culture commune au sein de BESIX Group.

BESIX Group emploie essentiellement des personnes ayant un diplôme technique, de type Bachelor ou Master.

Comme les compétences techniques de haut niveau revêtent une importance cruciale pour le développement et l'expansion de nouvelles technologies et de solutions innovantes, elles jouent un rôle-clé dans la grille des compétences.

	Master <sup>1</sup>	Bachelor <sup>2</sup>	Secondaire <sup>3</sup>	Autre diplôme	Doctorat	Sans qualification	Total
BESIX Group	554	471	267	67	4	17	1380

<sup>1</sup> y compris la « Licence »

<sup>2</sup> y compris le « Graduat » (A1)

<sup>3</sup> y compris le secondaire - général, technique (A2)

(Statistiques des diplômes en 2011 concernant les sociétés de construction du Groupe suivantes)

BESIX Group, BESIX SA, BESIX France, BESIX Nederland, BESIX Italy, BESIX RED, BESIX Sanotec, BESIX Schweiz  
Cobelba, Jacques Delens, Franki Foundations, Lux TP, Socogetra, Wust, Six International, Sanotec Sharjah Branch, Six Construct (expats et cadres supérieurs)

## Formation

Pour atteindre ses objectifs, BESIX Group recourt au coaching, qui contribue au développement des compétences et qualifications.

Le management de BESIX Group est fermement convaincu que le Groupe ne peut progresser que si ses collaborateurs en font autant.

Des programmes de formation du personnel sont régulièrement organisés avec des spécialistes internes de divers domaines. BESIX Group insiste sur l'importance du partage des connaissances et de la coopération, et propose donc des cours pour tous les collaborateurs (ouvriers et employés). Les besoins ou demandes de formation sont déterminés en concertation avec les supérieurs hiérarchiques et/ou durant le processus d'évaluation annuel.

Un calendrier des cours pour l'ensemble du Groupe est publié chaque année sur l'Intranet et communiqué par le biais de mémos et newsletters internes.

Les sessions liées aux compétences techniques et fonctionnelles sont dispensées par des experts internes de BESIX Group. Certains cours sont obligatoires pour tous les nouveaux membres engagés depuis moins de 3 ans : Mécanique des sols, Échafaudages, Planification et productivité, Technologie et armature du béton, Équipement et logistique, Aspects légaux, Gestion de contrats et Assurance, Système IMS pour la qualité, la sécurité et l'environnement.

Ces cours obligatoires doivent être suivis sur une période de 3 ans, à raison de 4 cours maximum par an.

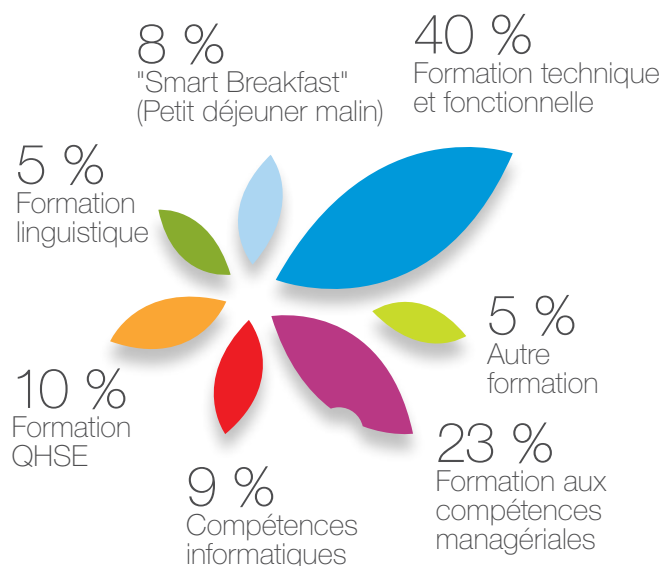
Des cours de langue et d'informatique sont également organisés. La formation en matière de santé et de sécurité est aussi au cœur des programmes didactiques de BESIX Group.

### Organisation de formations axées sur les compétences managériales, techniques et fonctionnelles par BESIX Group

En 2011, 1 546 collaborateurs d'une population ciblée ont suivi une formation. Les compétences axées sur le comportement (23 %) et les compétences techniques et fonctionnelles (40 %) ont été les thèmes les plus populaires.

BESIX Group propose des cours axés sur les « Soft Skills » afin d'encourager ses employés à développer leurs compétences stratégiques fondamentales.

Au total, 3 300 heures de formations techniques et fonctionnelles ont été dispensées : 70 % à Bruxelles et 30 % aux E.A.U. Cela représente 40,2 % du total des cours organisés.



### Des cours axés sur la construction durable

Les cours axés sur la construction durable relèvent des objectifs RSE depuis 2011, vu que certains gestionnaires de projets et ingénieurs sont d'ores et déjà conseillers PEB (Performance Énergétique des Bâtiments en Belgique). Un nombre croissant d'entre eux devront suivre des cours sur la durabilité ainsi qu'un processus de certification spécifique (BREAAAM, PEB, ...).

BESIX Group a déjà commencé en envoyant plusieurs ingénieurs suivre des cours externes (ULB, IPAVUB, Cefora, Espace Formation PME, ...) sur la PEB et la construction durable.

## Politique salariale

En 2010, BESIX Group a introduit progressivement un nouveau système de classification des postes dans ses sociétés suite à la définition de ses compétences-clés. Cette initiative contribue à un suivi objectif et personnalisé des employés, qui s'inscrit résolument dans les objectifs RSE d'un groupe où les ressources humaines représentent le capital essentiel pour la croissance.

Ce modèle de compétence doit permettre aux employés d'appréhender les priorités du management et de mieux comprendre leur position au sein d'un groupe en pleine expansion.

Le nouveau système de classification vise à optimiser la politique salariale globale ainsi que la gestion de carrière de chaque employé, indépendamment des années de service, du genre, ... et avec un accent plus marqué sur les compétences et performances réelles.

BESIX Group reconnaît aussi le rôle des compétences techniques avancées dans le développement et l'expansion de technologies de pointe et de solutions innovantes. Pour ce faire, deux cycles de carrière équivalents sont proposés, l'un pour valider les contributions managériales et l'autre en reconnaissance des contributions techniques.

Lorsqu'ils ont progressé dans leur niveau de compétence, les employés sont éligibles pour une promotion à un niveau supérieur, sous réserve d'une nécessité ou d'une opportunité dans l'entreprise. Ils ne sont toutefois pas obligés de s'engager envers une carrière spécifique et peuvent passer d'un aspect à l'autre si leurs objectifs et intérêts personnels évoluent au fil des ans.

## Communication interne

### Promotion de l'interaction et encouragement du dialogue

BESIX Group est convaincu qu'une communication interne efficace doit non seulement stimuler l'implication et l'esprit d'équipe mais aussi accroître le bien-être au travail.

BESIX Group s'efforce d'assurer une communication interne ouverte, cohérente et transparente. Ainsi, il utilise son réseau d'information, son portail d'entreprise et son intranet pour tenir les employés au courant de ses activités.

Une newsletter interne trimestrielle, le *BESIX Group Magazine*, commente toutes les actualités à l'échelon du Groupe. Elle est envoyée à l'ensemble du personnel, à domicile ou sur site.

Certaines sociétés du Groupe ont en outre créé leurs propres newsletters, comme *Together* chez Six Construct : une newsletter bimestrielle publiée en anglais et en hindi. Cette démarche contribue à optimiser le partage d'informations locales.

La communication interne est également stimulée par le biais de dépêches.

Le site web et l'intranet de BESIX Group permettent aussi aux collaborateurs de partager leurs points de vue et d'apporter leur contribution aux efforts RSE. Le département Communication de BESIX Group supervise dès lors les réalisations et plans RSE en ligne directe avec tous les niveaux de l'organisation.

En plus de cela, les visites de chantiers, les sessions de teambuilding à but non lucratif, les événements sportifs, etc. permettent aux employés de renforcer leur esprit collégial. Les sociétés ou organisations régionales du Groupe BESIX organisent des événements pour le personnel de sociétés ou départements spécifiques, ou pour les collaborateurs actifs dans divers projets.

BESIX Group organise au moins deux événements internes au cours de l'année, auxquels s'ajoutent un cocktail par mois au siège central de BESIX Group à Bruxelles et des réceptions de Nouvel An dans presque toutes les sociétés. Les *Solidarity Days* mis en place par BESIX Foundation encouragent le travail bénévole et social dans toutes les sociétés du Groupe, et ont été primés par la Croix-Rouge de Belgique comme étant l'une des initiatives les plus efficaces et innovantes du pays en 2011.

01 / 02  
Événement BYC au chantier  
du RER Hooilaart,  
Belgique, septembre 2011





## BESIX Young Community

BESIX Group a créé la BESIX Young Community (BYC) fin 2009, un réseau social permettant aux jeunes professionnels du monde entier de nouer des contacts mutuels de façon informelle.

Cette initiative a pour objectifs d'optimiser l'échange de connaissances au sein du Groupe, de stimuler l'épanouissement personnel, de créer des synergies, de faciliter les connexions et regroupements sociaux entre collègues, et d'encourager l'expansion de l'esprit d'équipe.

Si des activités sont régulièrement organisées à l'intention des jeunes professionnels afin de stimuler leurs échanges en réseau, les contacts entre collègues sont également encouragés via des portails IT spécifiques. Les membres peuvent y publier des informations liées à des projets ou même demander une assistance technique. Les jeunes employés travaillant à l'étranger souhaitent parfois garder le contact avec d'anciens collègues ou en nouer de nouveaux dans le pays où ils sont basés. D'autres encore recherchent un échange d'expérience. Avec le portail BYC, tout est possible.



## BESIX Group dans le monde

### BESIX Group envoie des expatriés partout dans le monde

Leur sécurité est une priorité permanente. Une brochure d'accueil par pays est remis à chaque expatrié. Il contient toutes les informations concernant l'histoire, la culture et les coutumes du pays concerné, ainsi que le fonctionnement de BESIX Group sur place.

BESIX Group suit attentivement la situation politique dans les pays où ses collaborateurs sont actifs.

Le management de BESIX Group est tenu informé de la situation internationale grâce aux ambassades locales et aux alertes Web de RED24, l'une des principales entreprises de sécurité mondiales.

Au niveau de BESIX Group et dans ses diverses sociétés, les départements RH, Santé, Sécurité et Assurance sont à même d'obtenir à tout moment des rapports spécifiques sur la situation internationale ou locale. En cas de graves tensions politiques, les expatriés et leurs familles sont immédiatement évacués de la zone à risque.

Pour tous les projets, et conformément aux certifications ISO pertinentes, des plans de gestion de crise spécifiques sont mis en place et testés régulièrement, en phase avec des niveaux d'urgence prédéfinis ainsi que la distribution et l'attribution de toutes les tâches et responsabilités pertinentes.

Les plans de gestion de crise couvrent aussi d'autres risques potentiels comme la contraction d'une maladie par des expatriés ou un membre de leur famille, ou des problèmes météorologiques.

Un système et une politique de rapportage à l'échelle de BESIX Group ont été établis afin que le management soit immédiatement informé et puisse assurer une communication interne/externe cohérente et efficace.

## Bien-être au travail et sport

L'intégration du sport dans la vie professionnelle fait partie de la culture d'entreprise de BESIX Group. Les avantages pour les employés et l'entreprise sont évidents : moins d'absentéisme pour cause de maladie, satisfaction des employés, réduction du roulement du personnel, productivité accrue et image de soi positive.

BESIX Group encourage un style de vie sain basé sur le sport pour tous les membres de son personnel. Le Groupe a donc soutenu la participation de ses collaborateurs à diverses initiatives. Exemples :

- 20 km de Bruxelles
- Jogging-marche inter-entreprises Crealys au profit d'ELA
- Championnat de football entre sociétés du Groupe
- Montée du Col du Galibier en France (*Climbing for Life*)

Un centre de fitness a été inauguré au siège central de BESIX Group à Bruxelles en avril 2011, renforçant ainsi la philosophie générale du bien-être au travail.



# Nos fournisseurs

## Des relations durables



### Approvisionnement

Les achats sont basés sur divers critères (prix, expérience qualitative, délais d'exécution, caractéristiques techniques, etc.). Pour créer des synergies et obtenir des réductions collectives, les achats sont de plus en plus souvent groupés au sein des entreprises, avec une attention croissante pour les aspects environnementaux et sociaux.

Le personnel de BESIX Group en charge des approvisionnements met un point d'honneur à transmettre son éthique d'entreprise, à comparer l'ensemble des solutions et fournisseurs, à instaurer un partage des valeurs et expériences entre les responsables des achats des sociétés du Groupe, ainsi qu'à développer la sensibilisation envers les risques. Le processus d'approvisionnement est mené avec une transparence maximale, et demande une comparaison minutieuse entre les fournisseurs.

Dans le cadre de la sensibilisation à la RSE, les fournisseurs locaux sont toujours priés de remettre un devis, lorsque cette option est disponible, et leur proximité par rapport au site en question leur procure plusieurs avantages.

En 2012, les principaux fournisseurs de BESIX seront formellement priés, pour la première fois, de documenter leurs certifications en matière de sécurité, de qualité, d'environnement, etc., de fournir leur politique relative à la RSE, le cas échéant, et de répondre à un questionnaire permettant à BESIX de vérifier leur fiabilité. Une politique d'approvisionnement sera mise en œuvre à l'échelle du Groupe dans le cadre des cibles RSE pour 2012. L'objectif est de rendre les pratiques éthiques, sociales et environnementales connexes applicables aux méthodes du personnel chargé de l'approvisionnement.

Les équipements achetés doivent être conformes aux critères CE, et cette règle s'étend dans une large mesure aux achats à expédier vers un pays hors UE. Les critères CE incluent diverses obligations liées à la sécurité et à l'environnement.



Au sein de BESIX, les bilans périodiques associés à la certification VCA\*\* 2008/5 ainsi que l'approbation du département SSE sont applicables à tous les achats d'équipements, pour les pays et/ou filiales où VCA\*\* est en vigueur ou non. Le Groupe entend instaurer l'approche TCO (Total Cost of Ownership, *coût total de propriété*) au sein du département Approvisionnement afin de mesurer objectivement l'impact de ses achats dans le contexte de la RSE.

En guise de première illustration, la renégociation du contrat d'alimentation électrique à haute tension pour le siège central de BESIX Group a débouché sur un approvisionnement en électricité issue à 100 % de sources renouvelables pour la période de janvier 2012 à décembre 2015. Lors de cette même négociation, le fournisseur a procédé à un audit énergétique qui a permis de dégager des opportunités d'action pratiques.

De même, le nouveau gestionnaire des infrastructures au siège central mènera un audit en 2012 afin de réduire la consommation des divers fluides et types d'énergie (gaz, eau, électricité basse tension).

Enfin, les négociations de Franki Foundations Belgium concernant la gestion de ses déchets ont permis d'importantes économies grâce à un tri plus approfondi. La part recyclable a été considérablement accrue.

L'approvisionnement en ciment pour le projet de Lanaye en Belgique a en outre été confié à un fournisseur situé à 3 km du site. Cet accord prévoit également l'utilisation de certaines voiries d'usine, de manière à réduire la distance d'accès et les nuisances pour le voisinage.

Divers efforts ont été déployés pour améliorer les achats. Ainsi, des éléments tels que la consommation, la collecte ou les quantités de déchets, l'empreinte CO<sub>2</sub>, le recyclage, ... figurent parmi les critères d'approvisionnement.

Au niveau de la conception, la préférence s'oriente nettement vers les fournisseurs proposant des substances chimiques moins nocives pour l'environnement.



Les distances de transport sont réduites autant que possible et des groupements efficaces sont organisés pour l'exportation.

Les critères de sélection des équipements englobent la consommation énergétique. Quant aux véhicules de chantier, ils sont notamment comparés d'après leur consommation et leurs émissions de CO<sub>2</sub>. BESIX Group envisage aussi de comparer les empreintes CO<sub>2</sub> des gros fournisseurs potentiels.

Pour plusieurs projets, BESIX Group effectue ses achats compte tenu des certifications environnementales BREEAM ou LEED (Cleveland Clinic à Abou Dhabi, immeuble Carpe Diem à Paris, ...).

Comme l'approvisionnement et la sous-traitance sont intimement mêlés à la gestion de projets de construction, BESIX a décidé d'intégrer des indicateurs ainsi qu'un suivi des performances sociales et environnementales de ses principaux fournisseurs et sous-traitants à ses objectifs RSE permanents, dans le cadre du système ERP (Enterprise Resources Planning, *planification des ressources de l'entreprise*) mentionné plus haut.

À partir de 2013, l'ERP contribuera largement à l'établissement d'un cadre de référence pour l'ensemble du Groupe et, si possible, d'une collaboration préférentielle avec les fournisseurs et sous-traitants partageant des valeurs similaires à celles de BESIX Group.

D'ici la fin 2012, les évaluations des fournisseurs seront intégrées dans l'ERP, afin que tous les utilisateurs actifs sur les projets bénéficient d'un meilleur accès à ces informations. Les évaluations incluent des critères liés à la qualité globale de la fourniture/du service, à la relation entretenue à plusieurs occasions typiques ainsi qu'à la fiabilité en matière de santé, de sécurité et d'environnement.

Comme environ 70 % de son chiffre d'affaires consolidé est réalisé avec et via des sous-traitants et des services d'approvisionnement, BESIX Group reconnaît l'importante nécessité - liée à la RSE - de stimuler les performances sociales et environnementales de ses sous-traitants et fournisseurs dans les pays où il est actif. Les actions concrètes et progressives sur ce plan font partie des objectifs-cadres du Groupe en matière de RSE pour 2012-2013.

# Nos clients

## Considérer ensemble le développement durable

### Préqualification

La préqualification permet aux investisseurs d'évaluer et de sélectionner des contractants et partenaires compétents pour un projet de construction donné. La sélection est généralement basée sur des critères qualitatifs et quantitatifs.

La responsabilité, la stabilité financière, technique et juridique, ainsi que l'éthique sont des éléments cruciaux pour les sociétés ambitionnant le statut de fournisseurs privilégiés. L'expérience est tout aussi importante, de même que les solutions innovantes.

Les clients potentiels demandent souvent aux candidats de compléter un questionnaire et de fournir des informations spécifiques et/ou supplémentaires sur l'entreprise, son organisation, ses capacités techniques et ses références.

De plus en plus d'audits et visites sont effectués par les clients et même par les partenaires potentiels.

BESIX Group a enregistré une nette augmentation des demandes d'informations sur et de conformité envers les normes d'éthique et de RSE.

De juillet 2010 à juin 2011, la majorité des clients potentiels ont demandé des preuves de l'engagement éthique ainsi que de la conformité avec des normes internationales liées à la RSE, plus particulièrement pour les projets certifiés et ceux menés dans la région Benelux-France. À titre d'exemple, les dernières brochures de préqualification incluaient ISO 14001 Environmental, VCA\*\* BTR (Branchegerichte Toelichting Railinfrabeheer Certificaat), BIM, BREEAM, ...

### Mise en adjudication

La responsabilité sociale dans le cadre des adjudications peut être définie comme « *la sécurisation et la stimulation de la RSE dans les processus liés aux contrats et aux mises en adjudication* ». Les clients privés lançant des appels d'offres peuvent décider librement des grandes lignes du processus de mise en adjudication, et donc anticiper les critères sociaux, entre autres, en déterminant le type de contrat (D&B, EPC, BOOT, DB&M, ...).

L'objectif est de réduire l'impact environnemental de la construction tout au long du processus, de l'idée initiale (via le Cahier des charges (CdC)) à la démolition en passant par la mise en œuvre, l'utilisation et la gestion (y compris la rénovation). Voilà pourquoi le processus de mise en adjudication crée aussi des opportunités, pour l'entrepreneur, d'assurer une interprétation, une intégration et une innovation adéquates en matière de RSE.

BESIX Group vise la conformité, y compris envers les critères de ses clients dans le cadre de la RSE étendue. Les critères étendus portent sur l'énergie, l'eau, le sol, l'air, l'environnement, la nature, les paysages, les déchets, les produits dangereux et les ressources.

Lorsque des points d'intérêt spécifiques du CdC sont absents, chaque société du Groupe formule ses commentaires et applique sa politique de durabilité interne afin de gérer les impacts sociaux et environnementaux, au cours de l'appel d'offres comme de l'exécution du projet. Même s'il n'y a aucune demande sur ce plan, toutes les options possibles, dans chaque discipline y compris la

RSE, seront envisagées et mises en valeur si elles servent les intérêts du projet. Elles constitueront en outre des références pour l'excellence technique et commerciale de BESIX Group.

Pour atteindre un prix de revient correct mais compétitif, la société concernée du Groupe évalue le projet de construction élément par élément afin d'aboutir à une estimation correcte de chaque section. Les quantités sont mesurées, les demandes de prix sont envoyées aux fournisseurs et sous-traitants, et les matériaux les plus adéquats sont spécifiés. Les calculs incluent le nombre d'ouvriers et de contremaîtres requis pour tout réaliser dans les délais, avec une attention permanente envers les variantes et alternatives potentielles dans le cadre d'une approche TCO (Total Cost of Ownership, *coût de revient total*).

D'une manière plus spécifique, deux points revêtent une importance majeure pour obtenir la meilleure offre : l'optimisation des coûts et l'énergie totale consommée durant et après la construction.

Les coûts peuvent être minimisés en réduisant la nécessité de maintenance pour le projet fini et en optimisant le cycle de vie total du projet et de ses matériaux. Ainsi, l'utilisation de matériaux plus isolants se traduit par une diminution des frais d'exploitation et d'entretien à long terme. Quant à la consommation totale d'énergie durant le cycle de vie, elle peut être calculée par le département Adjudications (de la production au recyclage en passant par l'exploitation, la construction et la démolition).

D'autres centres de compétences de BESIX Group interviennent dans le processus, comme les spécialistes en planification et méthodes pour déterminer la méthode de construction optimale et les délais d'exécution les plus courts, ainsi que les équipes de conception pour réaliser un concept en avance sur la concurrence. De même, les spécialistes en équipements formulent leurs recommandations concernant le matériel le plus approprié, les responsables des aspects juridiques et des assurances se prononcent sur les écueils et risques contractuels, et les départements des finances analysent les aspects financiers et fiscaux.



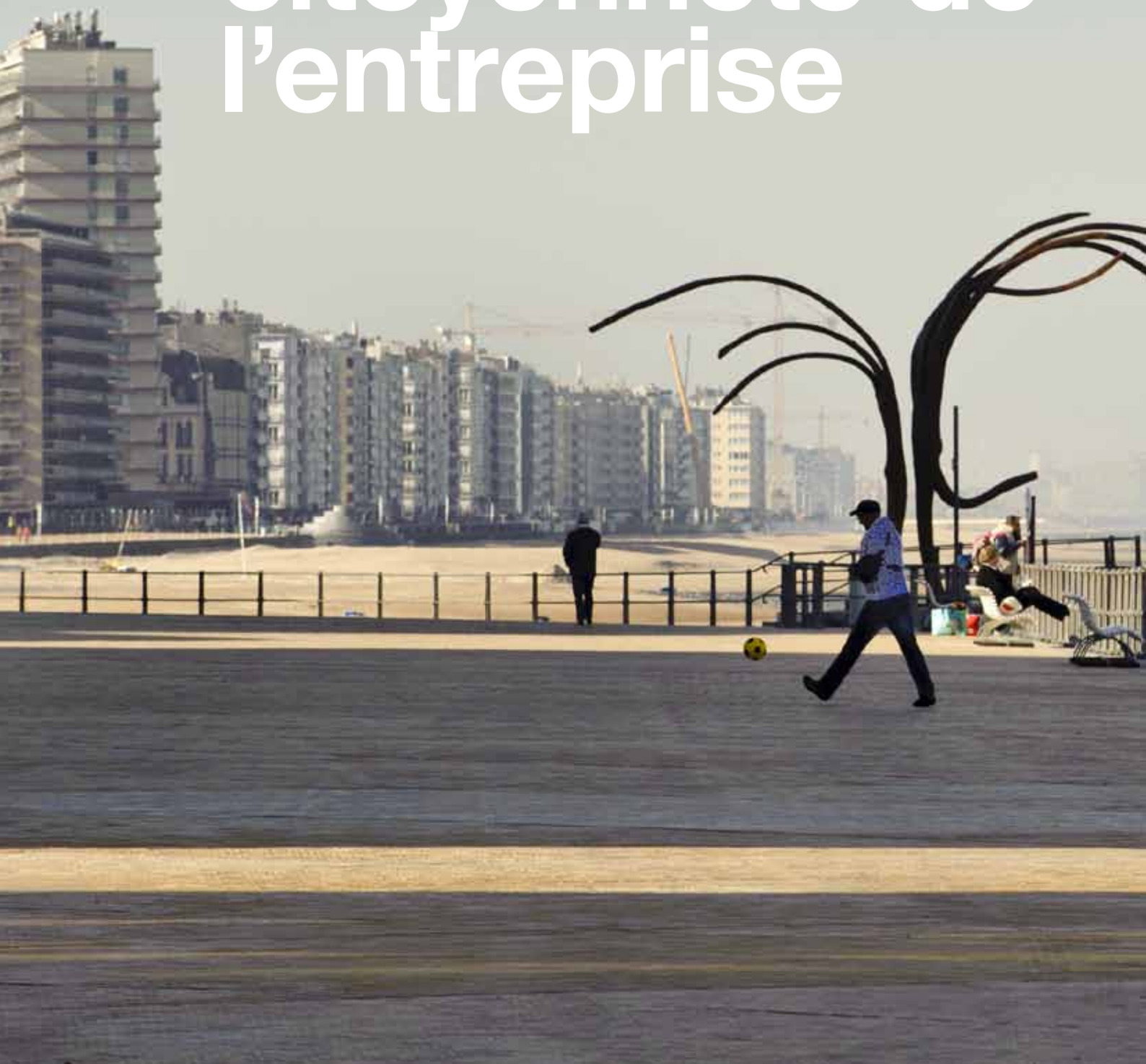
Les centres de compétences dédiés à la QHSE et aux solutions durables prodiguent conseils et assistance dans le cadre des solutions ou options techniques incluses dans les appels d'offres.

Les futurs appels d'offres devront être conformes aux derniers développements des normes énergétiques ou acoustiques (immeubles passifs, certification HQE (F), etc.). Ils devront être examinés dans l'optique de l'« ingénierie système » via divers types d'analyses (analyses des risques, plans business, déclarations de méthode, concepts de durabilité, maintenance, ...).

Le prix n'est plus l'élément majeur, du moins lors des étapes de négociation primaires : La compréhension et la gestion du projet par les sociétés du Groupe ainsi que leur approche multidisciplinaire, flexible et créative visent à faire la différence dans un marché de plus en plus agressif et compétitif.

Les contrats alternatifs (PPP, D&B, DB&M, DBF&M, DBFO&M, « bouwteam » (AM entre maître d'ouvrage, architecte et entrepreneur), développements propres, etc.) offrent une opportunité de promouvoir autre chose que le simple prix lors d'appels d'offres directs. Ces types de contrats permettent de mener l'approche TCO en veillant à la qualité de la construction, compte tenu de l'investissement et de son impact sur les générations à venir.

# La RSE dans le cadre de la citoyenneté de l'entreprise







# Environnement

## Minimiser les impacts et veiller à préserver

**BESIX Group** s'intéresse depuis longtemps aux **aspects et impacts environnementaux inhérents à ses activités**. Il a donc décidé, au début des années 2000, d'élaborer et d'appliquer un **système de gestion environnementale** (Environmental Management System, EMS) conforme aux critères de **la norme ISO 14001**.

Depuis lors, et en tant que multinationale, BESIX Group s'est efforcé de faire appliquer l'EMS par toutes ses sociétés.

Six Construct (E.A.U.) a obtenu sa certification ISO 14001:2004 en 2005, tandis que BESIX et les Entreprises Jacques Delens (Belgique) ont décroché la leur en 2010. La poursuite des efforts au sein du Groupe s'est traduite par les certifications de Vanhout et Wust en 2011.

L'EMS certifié ISO 14001 s'est avéré une solide épine dorsale pour la gestion, la politique et les objectifs environnementaux. Depuis 2000, l'objectif à moyen terme demeure son intégration dans toutes les sociétés du Groupe.

Comme l'environnement est aussi une question d'état d'esprit, BESIX Group a invité les membres de son personnel à participer à l'action « Earth Hour » le 26 mars 2011. À l'instar de centaines de millions de personnes dans le monde entier, BESIX Group tenait à soutenir cette initiative mondiale pour l'environnement lancée par le WWF.

### Le Programme de gestion environnementale : un pas en avant dans le plan d'action RSE

Dans le contexte d'ISO 14001, mais aussi sur la base d'autres certifications, comme l'échelle de performances CO<sub>2</sub> aux Pays-Bas, BREEAM en Belgique, LEED et ESTIDAMA au Moyen-Orient, toutes les filiales formulent des objectifs environnementaux spécifiques chaque année, avec le soutien du management. Cette approche assure l'application et la continuité de la politique environnementale du Groupe ainsi que des objectifs connexes. Dans ce domaine, la philosophie RSE à moyen terme consiste à persuader toutes les sociétés du Groupe d'adopter progressivement ce mode de gestion.

**Capitalisant sur ses réalisations en 2010 et 2011, les priorités environnementales de BESIX Group à partir de 2012 seront les suivantes :**

- Sensibiliser et former le personnel concernant les aspects environnementaux.
- Réduire les émissions de CO<sub>2</sub>.
- Accroître le recours aux sources d'énergie renouvelables.
- Réduire la consommation de papier et d'encre.
- Susciter une sensibilisation dans le cadre de ses projets - respect et approche innovante de l'environnement.
- Intensifier la production d'énergie par le biais de panneaux solaires.
- Intégrer les méthodes d'évaluation des performances environnementales réclamées par un nombre croissant de clients.

**Pour permettre aux clients d'exceller dans les aspects environnementaux de leurs projets, les sociétés du Groupe apportent leur contribution et jouent un rôle facilitateur croissant dans l'obtention d'une série de certifications via l'acquisition des crédits associés à diverses normes telles que :**

- BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment) ;
- LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) ;
- HQE (Haute Qualité Environnementale) ;
- ESTIDAMA ;
- VALIDEO (système de certification volontaire en matière de construction durable).

Ces normes évaluent les performances d'un immeuble à divers égards : consommation d'énergie, santé, bien-être, pollution, transport, utilisation des terrains, biodiversité, matériaux, eau, etc.

Des crédits sont accordés pour chacun de ces aspects selon le niveau de performances atteint. Un système de pondération permet de regrouper les cotes en une cote globale, qui est ensuite attribuée sous la forme d'un certificat.

Ces normes ne concernent pas que les performances de l'immeuble ou de l'infrastructure mais aussi le processus de construction. La société concernée du Groupe inclut dès lors leurs critères constructifs dans le programme de gestion environnementale lié à ses projets.



Tout en tenant compte de ses propres activités, des attentes du client et du contexte géographique où elle déploie ses opérations, chaque société du Groupe BESIX est invitée à fournir un plan d'action environnemental pluriannuel incluant les objectifs et initiatives locales susmentionnés du Groupe. La consolidation préliminaire de ces plans d'action a démarré début 2012 afin de maintenir et de superviser les progrès et performances globaux.

En 2010, BESIX Group a finalement décidé d'adopter une approche des "Meilleures pratiques de BESIX Group" pour la mise en œuvre du processus de certification ISO 14001 parmi ses entreprises.

En plus de recenser les meilleures pratiques environnementales identifiées au sein du Groupe, cette approche vise un contrôle optimal de l'impact environnemental et des mesures y afférentes.

Dans le cadre de la philosophie RSE, une telle approche cherche aussi à aligner les objectifs environnementaux avec les meilleures pratiques disponibles au sein du marché, de la zone ou du domaine concerné et, dans la mesure du possible, à surpasser ces pratiques ainsi qu'à présenter la société du Groupe comme la meilleure de sa catégorie.

C'est dans les pays émergents, où le contrôle de la gestion environnementale pourrait s'avérer plus difficile en raison de normes réglementaires, d'infrastructures ou de chaînes d'approvisionnement plus rudimentaires, que l'approche de BESIX basée sur les meilleures pratiques est la mieux appliquée et la plus efficace.

## Programme de gestion énergétique : la RSE en relation avec l'énergie

BESIX a établi un programme de gestion énergétique pour 2012 dans le cadre de son Programme de gestion environnementale (Environmental Management Programme, EMP). Ce dernier est soutenu par la direction et mis en place pour une période de cinq ans. La direction de BESIX le révisé en outre chaque année d'après les critères ISO, puis l'approuve pour l'année suivante.

Cette première initiative suggère que les autres sociétés du Groupe devraient lancer un programme proactif similaire, susceptible d'intervenir dans la contribution globale de BESIX Group à la réduction et à l'optimisation de la consommation énergétique.

## RSE sur chantier : tri des déchets

Le tri des déchets est une pratique quotidienne sur les sites de projets et dans les bureaux. Les membres du personnel et les sous-traitants sont sensibilisés à son importance - d'autant plus que le tri des déchets par type ou catégorie est obligatoire, conformément aux exigences du système de gestion environnementale certifié ISO 14001.

Certains sites vont même plus loin grâce à des accords spécifiques avec des sociétés spécialisées. À titre d'exemple, Franki Foundations a installé des machines de compactage.



## La RSE dans le cadre de la gestion du papier et des économies y afférentes

Tous les documents BESIX sont imprimés sur du papier recyclé sans chlore, une décision qui fait partie intégrante de la politique environnementale de BESIX. Depuis 2004, BESIX mesure la consommation en papier de divers départements internes avec l'appui de l'IBGE (Institut bruxellois pour la gestion de l'environnement). Les employés administratifs ont en outre été invités à économiser le papier.

Après cette initiative, le siège de BESIX à Bruxelles a lancé une nouvelle campagne de sensibilisation sur l'utilisation du papier et l'impression en 2012. La consommation de papier sera enregistrée pour le siège de BESIX et plusieurs grands projets en Belgique.

Au début de 2012 et dans ce contexte, BESIX Group a décidé de configurer toutes les imprimantes du siège central pour qu'elles impriment recto-verso en noir et blanc par défaut, afin d'accroître les économies de papier à Bruxelles ainsi que dans les divers sites et filiales de BESIX.

Six Construct a créé un centre de recyclage dans son siège central à Dubaï. En 2009, les efforts consentis par les employés pour trier les déchets (depuis juillet de la même année) ont permis de recycler 5 tonnes de papier. En 2010, 6 tonnes de papier ont été détournées de la décharge et affectées au recyclage. En 2011, cette quantité est passée à 9 tonnes. L'objectif est triple : accroître la sensibilisation des employés à la source, former le personnel de nettoyage des bureaux au tri des déchets (y compris l'utilisation de sacs-poubelles colorés) et avoir des employés dédiés à proximité du centre de recyclage afin de maintenir le tri en aval.

## Les émissions de CO<sub>2</sub> en tant qu'indicateur RSE

Au cours des dernières décennies, la Responsabilité sociale des entreprises a gagné en importance sur la scène politique et économique. À présent, les défis de BESIX Group (hormis les objectifs économiques, l'optimisation du rapport qualité/prix et la satisfaction du client) résident dans son aptitude et sa détermination à réaliser des performances environnementales et respecter les droits sociaux élémentaires ainsi que les normes (inter)nationales au fil d'un développement dynamique et innovant.

En ce qui concerne les performances environnementales, l'Échelle de performances CO<sub>2</sub> aux Pays-Bas est la référence par excellence.

BESIX Group a choisi l'environnement - et plus particulièrement la réduction des émissions de CO<sub>2</sub> - comme domaine privilégié pour le contrôle des objectifs et mesures de 2012 dans un rapport conforme aux exigences GRI pour ses sociétés certifiées ISO 14001 en 2013, tout en incluant l'ensemble du Groupe dans son prochain rapport en matière de RSE et de développement durable, prévu pour le début 2014.

L'instauration de son Programme de gestion énergétique permet à BESIX d'identifier les équipements ou activités hautement énergivores et de déterminer les actions requises pour réaliser d'importantes économies depuis 2011. L'Échelle de performances CO<sub>2</sub> a clairement établi qu'aux Pays-Bas, les flux énergétiques suivants représentent 80 % de l'empreinte carbone totale de BESIX :

- Consommation électrique dans les bureaux permanents ;
- Consommation de carburants et combustibles pour les équipements et le chauffage ;
- Mobilité/Transport personnel (utilisation de voitures de leasing/privées pour les navettes et le trafic professionnel).

Les mesures d'amélioration et de réduction menées par BESIX se concentrent donc essentiellement sur ces trois éléments en Belgique, aux Pays-Bas et au Moyen-Orient.

Des audits énergétiques réalisés en conséquence se traduisent par une réduction de la consommation en carburants/combustibles pour les équipements et le chauffage, le recours à des sources d'énergie renouvelables, la mise en place de plans axés sur la mobilité, d'une politique relative aux véhicules et déplacements, de cours d'éco-conduite, etc.

Les filiales de BESIX Group déploient des efforts spécifiques pour réduire l'impact environnemental de leur consommation énergétique. Certaines d'entre elles, comme Vanhout, West Construct et les aciéries de Cobelba et BESIX, ont installé des panneaux solaires (panneaux photovoltaïques ou PV) sur quelques-uns de leurs immeubles. Ces installations comptent parmi les plus gros investissements de BESIX Group en 2010 et 2011 dans le cadre de ses objectifs de réduction en matière de CO<sub>2</sub>.

Une étude a été menée au siège central de Dubaï - également en 2011 - afin de déterminer s'il serait rentable d'installer des panneaux solaires sur le toit du siège central de Dubaï et des bâtiments annexes. Un plan d'action sera envisagé en 2012.

01  
Station d'épuration  
d'eaux usées,  
Wathba, Abou Dhabi, E.A.U.

## Préservation des ressources en eau

L'eau est une ressource naturelle précieuse qu'il convient de préserver. Sa gestion est une priorité essentielle pour le développement durable de notre planète, auquel BESIX Group contribue de diverses manières.

Pour commencer, il est attentif à sa propre façon de consommer et traiter l'eau. Ensuite, en tant que co-investisseur, il encourage la construction de stations d'épuration des eaux usées, de systèmes de drainage et d'unités de dessalement de l'eau de mer.

De plus, il mène ces actions non seulement en tant qu'entrepreneur en génie civil via ses sociétés locales, mais aussi par le biais de sa filiale BESIX Sanotec, qui agit en qualité de concepteur de processus et d'entrepreneur EPC pour les stations d'épuration. Enfin, il traite les effluents destinés à un usage public et privé via des sociétés à vocation spécifique mises en place pour assurer la propriété d'unités construites par les sociétés du Groupe.

### Efforts en interne

L'eau est une ressource précieuse sur tous les sites, mais surtout dans des régions plus sèches comme l'Afrique ou le Moyen-Orient. Divers projets locaux visent donc sa réutilisation. Les chantiers du Moyen-Orient, par exemple, réutilisent l'eau pour la cure du béton dans la mesure du possible. Le béton est mis à durcir à l'aide de toile de jute et recouvert de films polyéthylène afin de réduire l'évaporation et la nécessité d'un arrosage excessif.

Les employés sont sensibilisés à l'importance des ressources naturelles et font de leur mieux pour réutiliser l'eau chaque fois que possible. Des inscriptions placées à côté des toilettes et des installations d'eau potable rappellent à chacun l'importance et la disponibilité limitée de l'eau.

À titre d'illustration, le Système de gestion environnementale de BESIX enjoint tous les sites de construction à prévoir des bassins de décantation pour le traitement des eaux usées provenant de centrales à béton ou de camions malaxeurs. Les eaux usées sont rendues conformes aux normes légales avant d'être réutilisées ou évacuées.



À un autre niveau, sur les chantiers et dans certains bureaux, les équipes commencent à chercher des alternatives à l'utilisation d'eau potable, des méthodes permettant de réutiliser l'eau de pluie et des techniques de séparation des eaux usées.

Également à titre d'exemple, Six Construct a investi dans une unité d'osmose inversée au Qatar pour traiter l'eau phréatique extraite de notre puits profond et l'utiliser dans le village des travailleurs de Six Construct ainsi que dans une station d'épuration des eaux usées.

#### L'expertise en traitement des eaux

Les activités liées à l'environnement sont industrialisées depuis quelques années en raison des normes de traitement des eaux plus élevées qu'impose la législation locale, ainsi que de la fiabilité exigée des systèmes installés. De nouveaux groupes, actifs dans le cadre de la santé et de la protection de l'environnement, émergent et accentuent la demande de solutions haute qualité sur ce marché.

Vu l'expansion constante de la population, les gouvernements ou municipalités veulent s'assurer que les stations d'épuration et d'égouts sont construites et gérées d'une manière garantissant la qualité environnementale requise pour leurs citoyens.

Fiabilité, technologie, sensibilisation locale, ... les sociétés du Groupe sont performantes sur tous les tableaux.

#### BESIX Sanotec se profile en spécialiste des processus

Elle conçoit des installations, essentiellement pour d'éminents acteurs mondiaux, et les réalise en collaboration avec des sociétés locales de BESIX Group, assurant les volets mécanique/électrique et laissant le génie civil à ses collègues locaux de BESIX Group.

Initialement créée en tant que filiale de Vanhout, avec plusieurs références en Flandre et en Wallonie, elle déploie désormais des activités dans la région du Golfe. BESIX Sanotec peut s'enorgueillir d'avoir une longue expérience en ingénierie environnementale et d'être considérée comme un acteur local, sur son marché d'origine et celui du CCG.

Il convient de noter que cette entreprise est également active dans le secteur des stations de traitement de moyenne à grande ampleur. Elle développe des techniques spécifiques visant la construction d'installations efficaces pour le dessalement ainsi que l'épuration des eaux usées, des eaux d'égouts et des boues. La société fournit aussi des solutions en matière d'eau potable fondées sur diverses techniques selon le niveau de pureté souhaité, la taille du complexe et les conditions locales.

Pour assurer l'efficacité à long terme de ses équipements, elle a mis en place des activités d'exploitation et de maintenance aidant ses clients à tirer le meilleur parti de leurs actifs pendant - voire au-delà de - la durée de vie escomptée de l'unité.

## Stations de traitement des eaux usées

à Al Wathba (300 000 m<sup>3</sup>/jour) et Al Ain (130 000 m<sup>3</sup>/jour) (E.A.U.) près d'Abou Dhabi : achèvement programmé pour 2012.

Ces installations ont été conçues par Six Construct, qui s'est également chargée du génie civil, tandis que BESIX Sanotec était responsable de l'ingénierie, des équipements et des phases de lancement. Pour les volets processus, mécanique et électricité, BESIX Sanotec a travaillé avec un partenaire. Ces infrastructures prendront en charge le flux croissant d'eaux d'égouts, qui résulte de l'expansion démographique d'Abou Dhabi, ainsi que les besoins en eau dessalée. Elles devraient non seulement réduire les pressions exercées

sur l'unique infrastructure Mafraq de l'émirat, mais aussi sur les actuelles stations de dessalement en fournissant des effluents traités compatibles avec l'aménagement paysager et l'agriculture, et en produisant des boues adéquates pour la fertilisation. Le processus de traitement utilisera le méthane dégagé par les boues digérées. Les installations contribueront à une réduction considérable des émissions carbonées (vu que l'eau dessalée est produite à partir de telles émissions) et à la fertilisation de zones désertiques.





### Un PPP à Ajman

BESIX Group est parvenu à établir un PPP, qui investit dans des collecteurs d'égouts et des installations de traitement, assure leur gestion et leur financement, et facture ses services aux locataires d'Ajman au nom de l'Émirat. Fort du succès de cette opération, BESIX a été invitée par l'Émirat à acquérir une part de 75 % dans une unité de traitement membranaire de l'eau (7 500 m<sup>3</sup>/jour) à Safi, destinée à commercialiser les effluents traités convenant pour un usage industriel.

### Réalisation d'égouts par Socogetra

Six Construct n'est pas la seule société de BESIX Group à posséder une certaine expérience dans la construction d'égouts ou de stations d'épuration. Hormis les réalisations historiques de BESIX Group, pour répondre aux besoins du plan actuel de la Région wallonne en matière d'égouts, Socogetra s'est organisée de manière à construire de petites et moyennes unités de traitement des eaux d'égouts rentables, en collaboration avec BESIX Sanotec et certains de ses partenaires, tout en devenant l'un des constructeurs les plus fiables de la région pour les collecteurs d'eaux usées et de drainage.

Socogetra possède plusieurs décennies d'expérience dans les domaines de la collecte et du traitement des eaux d'égouts domestiques via la réalisation de collecteurs, barrages, bassins, stations et unités de pompes, et installations de traitement des eaux d'égouts. Ces activités portent sur des infrastructures de petite à moyenne ampleur (1 000 à plusieurs dizaines de milliers d'équivalents habitants).



## Pollution du sol et biodiversité

La prévention et le contrôle de la pollution locale sont des processus exigés par la norme ISO 14001. En cas de pollution, des mesures spécifiques sont prises, un rapport exhaustif est établi et des informations sont diffusées à grande échelle afin de prévenir tout accident.

Six Construct a instauré des critères de conformité détaillés au niveau des chantiers. Tous les projets de travaux maritimes sont contrôlés avec rigueur pour éviter la pollution des eaux.

D'autres mesures incluent des plateaux d'égouttage à placer sous les équipements mobiles, des murs de rétention pour le stockage de liquides dangereux ou la disponibilité d'équipements d'intervention en cas de déversement.

Aujourd'hui, la préservation de la nature est un impératif essentiel. La faune et la flore doivent être préservées lors de la mise en œuvre de projets.

À titre d'illustration, les projets menés dans des environnements marins demandent une attention et des soins particuliers. Des consultants spécialisés ont été sollicités pour s'assurer que les opérations ne compromettaient pas - et, mieux encore, maintenaient - la biodiversité, comme dans le cas du projet Tanger Med II au Maroc et du projet South Hook au Pays de Galles.

## Projet : Jetée GNL South Hook, Royaume-Uni

Préservation de la vie marine en collaboration avec le  
Conseil régional du Pays de Galles



Les travaux maritimes sont l'une des activités-clés de BESIX Group. Or, la construction de jetées GNL ou de brise-lames, l'extension de ports, le dragage, etc. peuvent exercer de profondes répercussions sur la vie marine. La société s'efforce toujours de minimiser cet impact au travers de ses différentes méthodes. BESIX Group ne se contente pas d'exécuter un projet : il y intègre l'emplacement et sa biodiversité de la façon la plus harmonieuse possible, en concertation avec les parties prenantes externes.

En 2009, BESIX a obtenu le contrat relatif à la construction de la jetée GNL de South Hook dans le cadre d'une joint-venture avec la société britannique Kier. Ce projet unique et complexe englobait à la fois la rénovation et la démolition-reconstruction de structures existantes. La jetée peut accueillir les plus grands méthaniers GNL au monde, qui acheminent le gaz extrait de la mer, aux abords du Qatar. Les équipes devaient respecter des normes environnementales très strictes visant à protéger le fond de la mer, vu que le projet était réalisé dans une zone spéciale de préservation.

Dans le cadre du processus de conception, les risques environnementaux ont été évalués et les bruits subaquatiques ont fait l'objet d'une étude afin de garantir que les mammifères marins ne seraient pas perturbés durant les travaux de battage.

Le projet a été mené dans des conditions météorologiques difficiles. L'équipe a travaillé en étroite collaboration avec le Conseil régional afin d'atténuer autant que possible tout désagrément pour la communauté locale. Elle a également privilégié les transports maritimes pour réduire le trafic sur les routes locales. La joint-venture a décidé de concasser les éléments en béton enlevés sur une barge flottante, minimisant ainsi l'impact des travaux de démolition sur la communauté locale (bruit et circulation de camions). Ces « concassés » recyclés ont été utilisés comme granulats. D'importantes quantités d'acier de l'ancienne jetée ont été recyclées. Enfin, les déchets ont été collectés et transportés par des commerçants locaux.

# BESIX Foundation

## Une Fondation pour construire un monde meilleur

Pour souligner encore son intérêt envers la société où il est actif, BESIX Group a créé BESIX Foundation en 2009, à l'occasion de son centième anniversaire. Cette fondation se concentre sur des projets liés à l'éducation, à la construction et/ou à l'environnement. Elle offre un soutien financier à des œuvres caritatives mais assure aussi le sponsoring et la promotion d'associations pour les aider à atteindre leurs objectifs. La fondation encourage vivement le bénévolat parmi les collaborateurs de BESIX Group et en trois ans, elle a alloué plus de 1,1 million d'euros à des projets et initiatives en phase avec ses thèmes et objectifs.

### Points forts et défis permanents de BESIX Foundation :

- Enthousiasme des collaborateurs et profond engagement du haut management à ancrer les valeurs de BESIX Group dans l'ensemble du Groupe.
- Implication directe et indirecte de centaines de professionnels.
- Réelle ambition enracinée dans des engagements financiers.
- Fierté évidente des différents acteurs par rapport à leurs réalisations.
- Symbiose féconde et complémentaire des connaissances, de l'expérience et de la bonne volonté collective.
- Engagement de BESIX Group à maintenir le rythme de travail actuel.

## Les trois piliers RSE des objectifs « Population » et « Planète »

BESIX Foundation se concentre sur des actions permettant au Groupe de démontrer la valeur ajoutée de ses compétences, lesquelles englobent naturellement la construction, le traitement des eaux et la formation professionnelle. La Fondation soutient diverses associations sans but lucratif dans leurs activités et objectifs, via l'octroi de fonds ou avec l'aide de collaborateurs de BESIX Group qui offrent bénévolement un peu de leur temps libre.

L'engagement vis-à-vis de communautés locales optimise les synergies, les connaissances et les compétences complémentaires. Il se traduit par un soutien dédié à des projets à long terme afin d'assurer le développement durable de ces communautés.

En trois ans, BESIX Foundation a soutenu 66 projets, dont 40 proposés par des membres du personnel.



### Quelques projets éducatifs

#### – Recyclage d'ordinateurs

En 2010, la fondation a récupéré d'anciens ordinateurs du siège central de BESIX Group pour l'association ISPAT, qu'elle a aussi soutenue sur le plan financier. Située au centre de Bruxelles, cette association offre des formations aux nouveaux immigrants (personnel de nettoyage, gardiens, ...) afin de les aider à trouver un emploi et à s'intégrer dans la ville.

#### – École St Anthony

L'œuvre des Pains a lancé la construction d'une école dans la zone rurale du district de Moradabad à Uttar Pradesh (Inde) en 2003. Aujourd'hui, cette école compte 18 classes et plus de 615 étudiants, de la maternelle à la 2<sup>e</sup> secondaire. L'ASBL a réalisé de nouveaux locaux scolaires afin d'accueillir 900 enfants supplémentaires et d'assurer la fin de leurs études jusqu'au niveau de fin de secondaire avec l'appui de BESIX Foundation. Ce bâtiment est également utilisé pour la formation des adultes, les programmes pédagogiques destinés aux femmes et comprend également un petit dispensaire.

#### – Right 2 Learn

BESIX Foundation organise des cours d'IT afin d'enseigner l'utilisation d'un ordinateur aux ouvriers moins qualifiés de BESIX et Six Construct aux E.A.U. La priorité a été sciemment accordée à ceux qui n'auraient jamais l'opportunité d'acquérir des compétences informatiques. Les participants peuvent désormais échanger des e-mails et des photos, voire parler directement aux membres de leurs familles en Inde... gratuitement au lieu de payer des communications téléphoniques. La première session a démarré en septembre 2011 à Dubaï. Six Construct a fourni l'espace et l'équipement nécessaires, tandis que des collaborateurs bénévoles dispensent les cours. D'autres sessions ont été organisées à Dubaï et Abou Dhabi et deux camps d'ouvriers sont désormais pourvus de salles d'ordinateurs, un « cybercafé » permettant aux travailleurs de contacter leur famille.

### Quelques projets environnementaux

#### – « C'est notre Terre »

BESIX Foundation apporte son soutien à cette importante exposition organisée pour sensibiliser le grand public aux problèmes environnementaux actuels et montrer comment chacun peut contribuer à sauver la planète.

#### – Recyclage du papier pour des œuvres caritatives

En collaboration avec « Volunteers in Dubai », Six Construct a participé à un projet de recyclage impliquant la collecte de papier usagé afin de réaliser des calendriers pour l'année 2010. Sur une période de 5 semaines, Six Construct a offert 1 330 kg de papier recyclé, ce qui la place en tête de cette action, suivie par Hyder Consulting qui en a collecté et donné 790 kg en 10 semaines. Les bénéficiaires ont été offerts au Senses Residential Centre pour enfants. La plupart des sites de Dubaï et d'Abou Dhabi ont apporté leur contribution, y compris le siège central de BESIX à Dubaï.

#### – WaSH

Cet énorme projet mis en place par l'UNICEF a permis d'acheminer de l'eau potable vers des communautés locales au Mali ainsi que d'organiser des formations axées sur l'hygiène. Le partenariat établi a aidé BESIX Group à réfléchir dans une optique mondiale. Il est inutile d'apporter de l'eau potable aux populations locales si on ne leur apprend pas à maintenir sa propreté, à entretenir les infrastructures et à véhiculer l'apprentissage de l'hygiène.

**Quelques projets de construction**

– « Convivial »

En 2007, BESIX Foundation a aidé l'association « Convivial » à acquérir des logements supplémentaires pour y accueillir des réfugiés durant leur période d'installation en Belgique.

– **Éducation Sans Frontières**

BESIX Foundation a financé la construction de 2 classes d'école au Burkina Faso, suggérant que l'association devrait les réaliser en voûtes nubiennes. « Nous n'aurions jamais osé appliquer cette méthode de construction sans être certains de pouvoir compter sur l'expertise technique de BESIX Group en cas de problèmes », déclare S. Thiry, Directeur d'ESF. Aujourd'hui, ESF a déjà construit 2 classes supplémentaires avec cette technique extrêmement avantageuse.

– **Copainpark**

Cette association accueille 15 enfants défavorisés à Bruxelles. BESIX Foundation a financé l'installation de panneaux solaires afin de réduire ses coûts mensuels.

**Fusion de motivations environnementales, constructives et éducatives dans un même projet**

La plupart des projets couvrent plusieurs thèmes, et AVN ne fait pas exception. Cette association entend réactualiser une ancienne technique de construction égyptienne utilisant des voûtes et en briques de terre.

Cette technique présente d'importants avantages économiques, écologiques et qualitatifs.

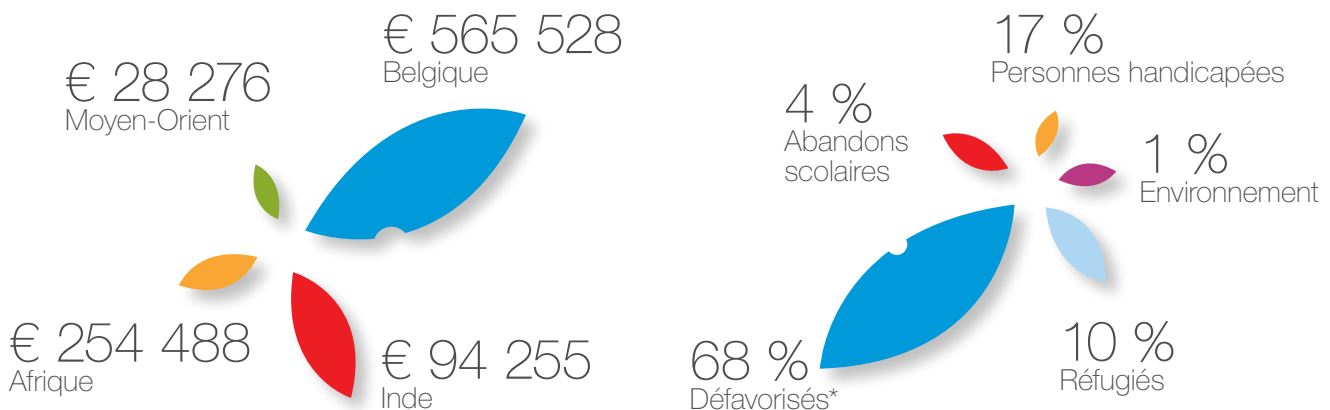
Économiques car elle met des logements peu coûteux à la disposition des plus démunis et comme elle n'utilise que des ressources locales, elle renforce l'économie locale. Écologiques car elle offre une alternative aux toits en bois ou en tôle ondulée qui pèsent lourdement sur les économies et écosystèmes locaux. Qualitatifs vu qu'elle garantit une isolation thermique et acoustique nettement supérieures.

En soutenant ce projet, BESIX Group a également stimulé l'éducation et l'employabilité, vu que l'objectif du projet est de former des maçons susceptibles de devenir eux-mêmes entrepreneurs.

En 3 ans, BESIX Foundation a reçu 325 demandes de soutien dont 109 émanant de membres du personnel. Plus de € 1,1 million ont été consacrés aux 66 projets soutenus par la fondation ainsi qu'à d'autres initiatives de plus petite ampleur.

Durant la période 2009-2011, BESIX Foundation a apporté le soutien pratique suivant :

En 2 ans, 218 demandes de soutien. Parmi celles-ci, 86 provenaient de membres du personnel. 46 ont été approuvées (dont 33 des membres du personnel).



\* La catégorie « Défavorisés » englobe essentiellement les enfants placés dans des familles d'accueil ou de jeunes adultes à faible scolarisation et revenu.

## Sponsoring et bénévolat

Dans une entreprise traditionnelle, les collègues peuvent apporter une aide individuelle à divers projets.

Avec BESIX Foundation, les collaborateurs de BESIX Group ont l'opportunité de demander un soutien financier ou une assistance bénévole pour l'association ou la cause de leur choix.

Dans le cas de l'école *Garderia Infantile*, implantée dans une région reculée de Guinée équatoriale, toute l'équipe de projet (étude, finance et construction) a été impliquée. Aux E.A.U., nos ouvriers ont réalisé les travaux de rénovation nécessaires pour l'association *Manzil*, qui s'occupe d'enfants handicapés. Et pour Force Douce, un collègue a organisé une journée en bateau afin que ses membres puissent présenter leur travail auprès d'enfants diabétiques ou défavorisés lors d'un congrès mondial.

En Belgique aussi, la fondation a soutenu des initiatives impliquant la participation de collègues. Ainsi, un collaborateur a conseillé l'association *Jest Farilu* durant la construction de sa boulangerie pour jeunes adultes handicapés et a obtenu un soutien externe via ses propres contacts auprès de sous-traitants. Pour l'école primaire *De Triangel*, un collègue a contacté l'Université de Gand afin d'étudier le problème d'isolation acoustique de l'établissement, et fournir une solution technique réalisable. Pour *Amarrage*, un collègue a étudié les plans de rénovation et suggéré des alternatives durables concernant l'une de ses maisons pour enfants défavorisés. Pour *Levenslust*, un autre collègue a étudié les travaux de rénovation requis, organisé une étude énergétique et aidé l'association, qui accueille plus de 120 enfants défavorisés, à concrétiser ses aspirations.

Enfin, un défi spécifique a été relevé par BESIX Foundation à Bruxelles dans le cadre de *SolidarCité* : au départ, un collègue a aidé l'association à acquérir des biens immobiliers. Mais ce n'est pas tout : chaque année, des collègues de BESIX Group organisent 3 jours de formation technique dans l'usine et l'entrepôt de Leeuw-Saint-Pierre ainsi que sur chantier pour les jeunes adultes démarrant une année de formation avec *SolidarCité*.

“ Ce furent trois excellentes journées. Personnellement, j'ai trouvé formidable de partager notre expérience avec une génération plus jeune. De plus, nous étions un groupe dynamique guidant des jeunes très intéressés et avides d'apprendre. Ce cours n'a que des aspects positifs. ”

*Patrick Derome,  
maçon chez BESIX  
et formateur durant une session SolidarCité*

« Si notre travail a commencé par un soutien financier pour notre action sociale, nous avons rapidement développé d'autres formes de partenariat. En lui-même, le mécénat de compétence démontre la volonté des partenaires d'étendre la collaboration au-delà des aspects financiers. Et dans ce contexte, il importe de tisser des liens durables avec l'entreprise participante.

Ce type d'expérience offre de multiples avantages : renforcement des liens entre les divers acteurs (associations et entreprises), compréhension de nos missions, opportunité pour nos bénéficiaires d'être formés par des professionnels et de les rencontrer, visibilité de notre action pour les membres du personnel, possibilité de réduire notre budget de formation sans préjudice de la qualité.

C'est aussi une manière d'obtenir de l'aide pour des questions plus techniques, comme nos recherches sur les immeubles et la rénovation », explique Benoît de Decker, Directeur de *SolidarCité*.

01  
Solidarity Day, Natuurpunt,  
Kortenberg, Belgique, 2010

02  
Solidarity Day,  
Parc Parmentier, Bruxelles,  
Belgique, 2010

03  
"Opérations Thermos",  
Bruxelles, Belgique, 2010

## Solidarity Days



01



02

En à peine 3 ans, plus de 600 bénévoles ont aidé plusieurs associations sans but lucratif.

Les Solidarity Days offrent aux collègues l'opportunité d'aider une association sans but lucratif pendant une journée, avec ou sans leur famille. Ils peuvent s'atteler à des projets de régénération de la faune et de la flore, travailler dans une ferme pédagogique, préparer et servir des repas pour des sans-abris, etc. BESIX Foundation organise des Solidarity Days et Nights chaque année dans différentes villes de Belgique (Genk, Bruxelles, Liège, ...) et à l'étranger.



03

BESIX Foundation guide aussi l'esprit de solidarité des collègues de BESIX Group pour des projets sportifs à l'occasion des traditionnels *20 km de Bruxelles*. Tous les ans, les joggers de BESIX Group sont fiers d'arborer le t-shirt de leur équipe ! Au travers de leur participation, ils soutiennent une œuvre caritative sportive sélectionnée chaque année par BESIX Foundation. Et à l'instar des Solidarity Days, les 20 km de Bruxelles offrent aux participants des diverses filiales l'opportunité d'élargir leur réseau.



01



02



03

01  
Right 2 Learn,  
Dubai, E.A.U.

02  
Extension de l'école  
St Anthony,  
Asmoli, Inde

03  
Construction d'un dispensaire,  
POPE, Tamil Nadu, Inde



## Une organisation indépendante

Organisation indépendante fondée et financée par BESIX Group, BESIX Foundation est gérée par un Conseil d'Administration. Ce dernier compte 7 administrateurs, dont 3 externes, contribuant bénévolement à l'évolution, aux objectifs et aux réalisations de la Fondation : Roland Vaxelaire, Michel Vermaecke et Jean Mossoux sont des personnalités bien connues dans le secteur académique et le monde des affaires en Belgique.

BESIX Foundation sélectionne et évalue les projets et initiatives éligibles pour un support via un comité de sélection constitué de représentants de toutes les sociétés du Groupe.

Le soutien, la coordination et le contrôle relèvent de la responsabilité du représentant de l'entreprise, tandis que de nombreux bénévoles provenant de toutes les sociétés du Groupe sont impliqués dans les projets.

BESIX Foundation dispose de son propre site web, qui donne toutes les informations pertinentes sur l'ensemble des initiatives soutenues à ce jour. Ce site explique aussi comment introduire des demandes de soutien.

## Best Practice Award et Solidaritest 2011

Le 25 mai 2011, BESIX Group a été l'une des quatre entreprises belges à recevoir le Solidaritest Award ainsi que le Best Practice Award de la Croix-Rouge et de la FEB\* pour ses efforts en matière de solidarité sociétale.

Le Solidaritest Award est décerné aux entreprises pour leurs initiatives en matière de RSE. Depuis 2010, la Croix-Rouge reconnaît aussi des projets innovants en termes de solidarité sociale au travers d'un Best Practice Award. Une fois encore BESIX Group comptait parmi les quatre lauréats.

C'est surtout grâce au soutien financier de BESIX Foundation pour divers projets sociaux en Belgique et à l'étranger que le Solidaritest a été remporté. Quant au Best Practice Award, BESIX le doit à l'organisation des Solidarity Days et à l'implication de son personnel.

Vingt-cinq sociétés ont soumis leur candidature. BESIX Group est la seule à avoir gagné les deux prix.

\*Fédération des Entreprises Belges



A photograph of a canal with a line of white swans on the right bank. The water is dark blue and reflects the sky. The swans are in the background, slightly out of focus, creating a sense of depth. The overall mood is serene and natural.

La **RSE**  
sur chantier



# La RSE sur chantier



Diverses initiatives ont été sélectionnées afin d'illustrer les « Fondements de la RSE au sein du Groupe ». Il s'agit de solutions techniques ou d'initiatives de chantier innovantes, en phase avec la construction durable et donc l'impact sur le plan de la RSE.

L'attention croissante envers les aspects RSE se traduit par des changements rapides dans l'approche de l'industrie de la construction. En tant que leader et pionnier, BESIX Group s'adapte aux exigences de plus en plus strictes réclamant une approche RSE efficace.

BESIX Group ne se contente pas de changer son approche ou sa méthodologie afin de l'aligner sur ces exigences. Il contribue aussi à la réalisation des programmes d'autres parties engagées dans la RSE ou manifestant un intérêt pour l'intégration des principes de la RSE dans leurs propres projets de construction.

Fort d'une longue expérience des méthodes de construction innovantes, BESIX Group est à même d'aider ses clients ou partenaires à choisir des solutions alternatives pour le concept, les méthodes de construction, les matériaux, etc. afin d'accroître la valeur d'un projet dans une optique de construction durable.

Ces dernières années, BESIX Group a participé à de nombreux projets démontrant, d'une manière ou d'une autre, la valeur ajoutée concrète du Groupe pour l'adoption des principes de la RSE par l'industrie de la construction, dans plusieurs secteurs d'activités et pays du monde entier.


Comme les performances de BESIX Group dépendent en grande partie de ses projets et chantiers, la RSE n'est viable qu'à l'échelon des projets. Dans ce contexte, la RSE ainsi que les efforts et l'innovation liés à la construction durable font l'objet d'une mise en valeur et d'un suivi constants.

En conséquence, et aux fins du présent rapport, des exemples pertinents de solutions innovantes ont été regroupés dans deux sections, l'une axée sur les pays d'Europe occidentale et l'autre, sur le Moyen-Orient et les marchés internationaux où BESIX Group est actif.

# Perspectives d'avenir





 Six Construct

# Perspectives d'avenir

La tendance à la **RSE** et à la **construction durable** est irréversible et vouée à jouer un rôle toujours plus important dans **le secteur du bâtiment** à l'échelle mondiale...

BESIX Group n'observe pas cette tendance depuis hier : il en fait partie intégrante.

Lorsqu'un « *Green Board* » a été mis en place au sein de l'ADEB (Association des Entrepreneurs Belges de Grands Travaux) en Belgique, ses membres fondateurs étaient des sociétés du Groupe ; BESIX, Cobelba, Franki Foundations, Jacques Delens, Vanhout, West Construct et Wust. L'objectif est d'identifier les meilleures pratiques de gestion environnementale sur les chantiers de construction, d'atteindre un consensus sur leur mode de gestion et d'implémenter des solutions pratiques sur tous les sites des membres de l'ADEB.

Lorsqu'une initiative est lancée sur son marché, chaque société du Groupe est censée en tirer parti et y apporter une contribution proactive. À titre d'exemple, Vanhout a signé la Charte environnementale de la Province d'Anvers, en Belgique, qui inclut 7 principes et une liste d'objectifs concrets.

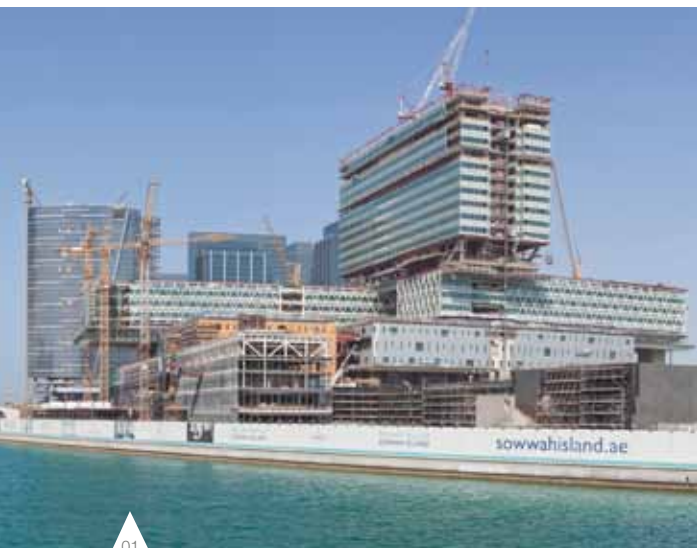
BESIX Group a l'ambition de poursuivre son développement dans le contexte de la construction durable.

Pour reprendre l'exemple de Vanhout, celle-ci a acquis la société Batech Construct en 1999. En 1980, Batech avait inventé le concept *Etap-K30*, un système de construction modulaire pour les maisons à basse énergie. Vanhout a également été cofondatrice de *Plate-forme Maison passive*

“ L'objectif phare de ce nouveau département est de proposer à nos clients des solutions qui consomment moins d'énergie, non seulement durant la période de construction, mais aussi et surtout pendant toute la durée de vie de leurs immeubles. Ce principe fondamental sera développé dans tous nos projets via un plan d'action. Cette approche de la « Construction durable » s'inscrit naturellement dans l'approche globale de la RSE, qui vise à faire de BESIX Group tout entier un groupe responsable résolument engagé envers les défis environnementaux et sociaux de notre société. ”

Geoffroy Bekkers,  
Project Manager, BESIX





en 2002. En 2007, elle a créé un Groupe de travail sur la construction durable (*WeDuBo*) assurant la centralisation, la gestion et la promotion des connaissances en matière de durabilité. Et en 2011, elle a poursuivi ses investissements dans la recherche et créé le département *VaDuTec*, qui est désormais responsable du dimensionnement, de l'audit et de la supervision des technologies et méthodes de construction durables. « *L'objectif est de trouver les techniques applicables les plus modernes et les plus efficaces* », explique Joeri Schellens, Technical Manager chez Vanhout.

BESIX a créé sa *Sustainable Construction Competence Team* (équipe basée sur les compétences en matière de construction durable) à la fin de 2011 pour élaborer de nouvelles solutions innovantes ainsi qu'un réseau BESIX Group destiné à repenser la construction de demain. En concertation avec des collègues, partenaires et autres parties, cette équipe est censée étoffer les connaissances internes concernant des techniques spéciales afin d'en informer les sociétés et sites du Groupe. Ses objectifs plus directs incluent la réalisation d'études de cas, le contrôle-qualité via l'examen de l'étanchéité à l'air (test d'infiltrométrie) et la thermographie (par caméra infrarouge). Il est en outre fermement résolu à convaincre les promoteurs immobiliers de l'importance de la durabilité en tant qu'alternative rentable à moyen terme aux modes de conception et de réalisation plus classiques.

“ Nous avons d'ores et déjà lancé des initiatives RSE et comptons implémenter la RSE en tant que mode de vie dans notre Groupe. La création de BESIX Foundation incarnant un point de départ concret, ce premier rapport RSE représente une suite logique dans le cadre de nos objectifs de durabilité. À l'image de notre esprit pionnier dans le monde des affaires, nous avons cherché des solutions innovantes pour continuer à développer les aspects durables de nos activités sociales, environnementales et économiques. Nous voulons compter parmi les acteurs d'aujourd'hui qui engendrent une croissance durable, responsable mais aussi rentable pour les générations actuelles et à venir. ”

Muriel Sacré,  
Communication Officer,  
CSR Coordinator

Les intérêts du monde évoluent... tout comme ceux de notre Groupe.





# Benelux France

Pressions liées aux  
critères et indicateurs de  
performances RSE

Durabilité de l'entreprise  
Performances en matière de durabilité

Parties prenantes saines  
Performances sociales

Nature  
Performances environnementales

L'excellence RSE  
sur les chantiers



# Pressions liées aux **critères** et **indicateurs** de **performances RSE**

BESIX Group est actif dans la région Benelux-France et outre-mer.

Il déploie ses opérations au travers de BESIX sur la scène internationale (sauf au Moyen-Orient), par le biais des entrepreneurs régionaux Vanhout, Wust, Jacques Delens, Cobelba et West Construct en Belgique, et via Lux TP au Grand Duché de Luxembourg.

Franki Foundations Belgium, Socogetra et BESIX Sanotec apportent leur expertise dans les domaines spécifiques des fondations et battages, des infrastructures routières et de l'environnement.

BESIX Real Estate Development et BESIX Park mènent leurs activités dans les infrastructures et la promotion immobilière.

Chacune de ces sociétés élabore des actions RSE conformes à la vision de BESIX Group, avec une profonde insistance sur la focalisation croissante du marché vis-à-vis de la sensibilisation et des performances environnementales, en plus d'une attention permanente envers les ressources humaines, la santé, la sécurité et la gouvernance d'entreprise.

Les réglementations européennes – surtout dans le cadre des marchés publics – contribuent largement à stimuler les investisseurs publics

pour qu'ils incluent des paramètres sociaux et environnementaux dans les critères de sélection liés à des investissements conséquents en matière de services, de travaux et d'acquisitions.

Les Pays-Bas sont particulièrement actifs en termes de sensibilisation environnementale depuis que ProRail, l'un des plus grands investisseurs du pays, a inclus « l'Échelle de performances » CO<sub>2</sub> dans ses critères de sélection, permettant aux entreprises conformes de recevoir des points de bonus dans le classement des candidats.

En France, les immeubles de grandes dimensions sont conçus compte tenu de normes qui gagnent en notoriété, comme LEED ou HQE. Ces dernières imposent au contractant des règles draconiennes en matière de gestion de projets.

BESIX a donc entamé le processus de certification et franchi le niveau 3 puis le niveau 5 sur « l'Échelle de performances ».

BESIX et la plupart des entrepreneurs régionaux détiennent en outre la certification ISO 14001, qui applique des principes similaires pour la sélection et la sensibilisation environnementale. Depuis 2011, ils poursuivent des objectifs de gestion environnementale et énergétique en phase avec cette certification.

# Durabilité de l'entreprise Performances en matière de durabilité

En plus de développer leurs **systemes de gestion**, **les sociétés du Groupe BESIX** accordent une attention soutenue à leurs **parties prenantes locales** ou aux **acteurs des marchés**.

## Implication dans divers comités

Les ingénieurs de BESIX apportent leur concours à l'élaboration des Annexes nationales aux Eurocodes 2 (conception de structures en béton), 7 (conception géotechnique) et 8 (conception pour la résistance aux séismes).

Ils sont également membres de comités ou organisations techniques et scientifiques. Exemples :

- Comité technique de la conception des structures.
- Commission sur le béton ultraperformant du CSTC (Centre scientifique et technique de la construction).
- Commission sur le béton autocompactant du CSTC/UwWorking Commission (Commission de travail) 3, Concrete Structures (Structures en béton) de l'IABSE (International Association for Bridge and Structural Engineering, Association internationale des ponts et charpentes).

Le département Ingénierie de BESIX entretient d'étroites relations avec le monde académique afin de suivre la recherche contemporaine.

Ainsi, il peut garantir un apport performant au niveau du processus de construction et proposer de meilleures solutions aux clients.

Cinq ingénieurs du département Ingénierie dispensent des cours dans des universités belges, preuve du rôle pionnier de BESIX dans le secteur de la construction.

BESIX Group est également active au sein de l'ADEB, *Association des Entrepreneurs Belges de Grands Travaux* (ADEB-VBA), via ses entrepreneurs régionaux belges (BESIX, Cobelba, Franki Foundations, Vanhout, Jacques Delens, West Construct, Wust). Ils participent aux assemblées générales et certains d'entre eux plus spécifiquement au *Green Board* et au *Safety Board*.



Vanhout a signé une charte de la RSE et a été audité sur ce plan par VOKA, la Chambre flamande de commerce et d'industrie.

Pour pouvoir progresser dans son approche RSE de l'approvisionnement, BESIX a rejoint l'ABCAL (*Association Belge des Cadres d'Achats et Logistiques*), VIB (*Vereniging voor Inkoop en Bedrijfslogistiek*) et MANIFEST (*Maatschappelijk Verantwoord Inkopen en Ondernemen*).

BESIX Group supervise la participation de tous ses agents aux comités et associations sectoriels dans tous les pays où le Groupe est actif.

La participation de BESIX Group à des associations et fédérations du secteur de la construction dans les pays qu'elle dessert constitue le principal moteur et canal pour une contribution active aux relations du secteur avec les gouvernements et autorités locales.

En tant qu'acteur-phare dans le secteur public international, BESIX accorde toute l'importance requise à son rôle ainsi qu'aux partenaires clés de l'industrie pour une intégration objective et audacieuse des critères de RSE et de construction durable dans les projets à venir, y compris la triple approche RSE fondamentale « Prospérité, Population et Planète ».



Une étroite collaboration avec les architectes, consultants et clients dès les premiers stades de tout projet est essentielle. Lorsque les gouvernements soutiennent une telle approche, par exemple dans le cadre d'un « partenariat public-privé », les gouvernements, les entrepreneurs et tous les participants créent véritablement l'opportunité idéale pour mener le projet avec un respect accru des paramètres RSE.

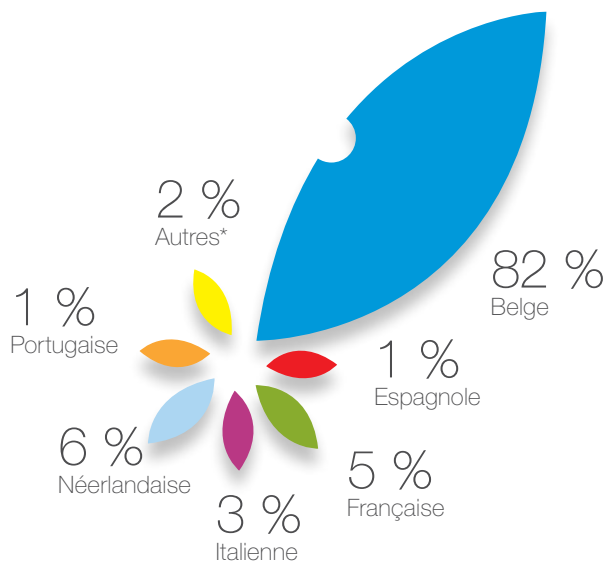
# Parties prenantes saines

## Performances sociales

### Focalisation sur notre personne

#### Nationalité

BESIX Group en Belgique et aux Pays-Bas représente un échantillon de la société en général. À titre d'exemple, BESIX, BESIX Nederland BV, BESIX RED, BESIX Sanotec, BESIX Group, CCB, Vanhout, Vanhout Projects, HBS et Cobelba employaient à elles seules 18 nationalités différentes en 2011.

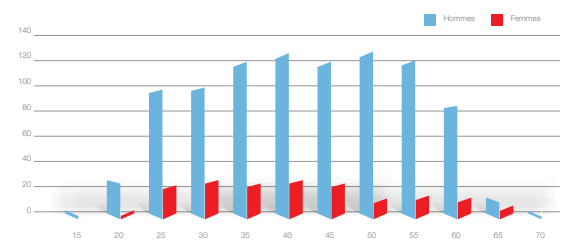


#### Nationalités en Belgique et aux Pays-Bas

\*Autres : marocaine, algérienne, argentine, chilienne, britannique, grecque, lettone, luxembourgeoise, polonaise, russe, turque, togolaise, nigériane, américaine, ukrainienne, éthiopienne

#### Pyramide des âges

La pyramide des âges typique de BESIX Group en 2011 est illustrée dans les diagrammes suivants, relatifs à BESIX (principale société d'exploitation du Groupe).

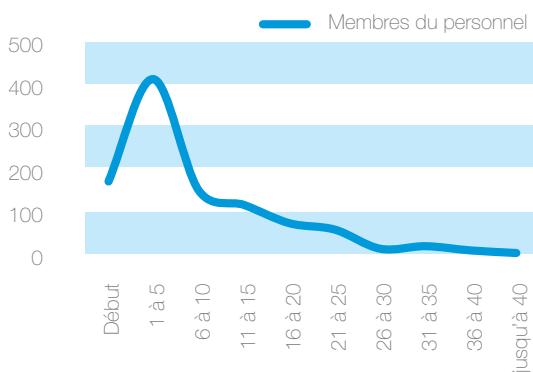


#### Catégorie d'âge / genre 2011

Employés et ouvriers de BESIX, BESIX Sanotec, BESIX RED, BESIX Group, Vanhout, HBS, Vanhout Projects, Cobelba



La direction générale de BESIX vise un équilibre sain dans la pyramide des âges. Les quotas relatifs aux flux entrants de jeunes employés et ouvriers sont fixés chaque année afin d'assurer l'avenir. Même si le management encourage le recrutement de jeunes potentiels (employés comme ouvriers), il est conscient de l'importance cruciale de l'expertise de collaborateurs plus âgés.



#### Membres du personnel

Années de service / nombre de membres du personnel en 2011  
Employés et ouvriers de BESIX, BESIX Sanotec, BESIX RED, BESIX Group, Vanhout, HBS, Vanhout Projects, Cobelba

BESIX est un exemple significatif du Groupe. Au sein du personnel, les jeunes employés de 25 à 30 ans sont bien représentés et bon nombre d'entre eux sont titulaires d'un diplôme universitaire. Les tranches d'âge les plus représentées dans la main-d'œuvre de BESIX sont 30-35, 35-40 et 40-45 ans.

Les travailleurs manuels sont largement présents dans les tranches 40-45 et 50-55 ans. Comme pour les employés de type 'col blanc', la tranche 50-55 ans demeure importante. La plupart de ces personnes font toute leur carrière au sein du Groupe.

## Formations

### Formation spéciale pour les talents de demain

L'objectif du cours General Management Training (GMT, formation générale en management) consiste à intégrer les connaissances et les compétences requises en vue d'optimiser les performances de management. Il s'inscrit en complément des programmes de formation généraux du Groupe.

Les objectifs du programme GMT sont le développement personnel, d'une part, et l'entretien d'un réseau, d'autre part.

Organisée et supervisée par BESIX Group, la formation est dispensée par l'UAMS (Universiteit Antwerpen Management School). Elle se décline en 5 modules, partiellement sur-mesure étant donné que son contenu est adapté aux activités et au modèle de BESIX Group.

## Bien-être au travail

### Le sport, un mode de vie

L'intégration du sport dans la vie professionnelle fait partie de la culture d'entreprise. Les avantages pour les employés et l'entreprise sont évidents : moins d'absentéisme pour cause de maladie, satisfaction des employés, réduction du rotation du personnel, productivité accrue et image de soi positive.

BESIX Group encourage un style de vie sain basé sur le sport pour tous les membres de son personnel. Il a donc soutenu la participation de ses collaborateurs à diverses initiatives. Exemples :

- 20 km de Bruxelles
- Jogging-marche inter-entreprises Crealys au profit d'ELA
- Championnat de football entre sociétés du Groupe
- Montée du Col du Galibier en France (Climbing for Life)

Un centre de fitness a été inauguré au siège central de BESIX à Bruxelles en avril 2011, renforçant ainsi la philosophie générale du bien-être au travail.

## Approche du bonus

### Effort commun, succès partagé

Un système de bonus individuels et collectifs a été mis en place afin de récompenser les performances de l'individu et de l'entreprise dans le cadre d'une stratégie de rétribution unique, sous réserve des contraintes et conditions légales pertinentes à l'échelon local.

- Le Bonus individuel discrétionnaire vise à récompenser individuellement des collaborateurs sur la base de leur contribution et de leur attitude, ainsi que des résultats de la session d'évaluation effectuée à la fin de chaque année.
- Le Bonus collectif en Belgique est destiné à récompenser tous les membres du personnel pour les bons résultats obtenus dans deux sources de valeur de l'entreprise, mesurés d'après des cibles prédéfinies.

Il est octroyé en fonction d'objectifs clairement spécifiés : obtention de l'EBITDA (bénéfice avant intérêts, impôts, dépréciation et amortissement) souhaité, réduction du DSO (délai moyen de recouvrement des créances), limitation du TF (taux de fréquence des accidents) et obtention des NOS (nouvelles commandes signées) rentables requises.

## Écochèques

Les achats écologiques devraient faire partie intégrante de la mentalité de tout consommateur. BESIX a donc décidé d'offrir des écochèques à ses employés en Belgique. Ces chèques leur permettront d'acheter des produits ou services à caractère écologique arborant l'écolabel européen.

Les écochèques constituent un avantage financier apprécié.

## Qualité, Santé et Sécurité (QSS)

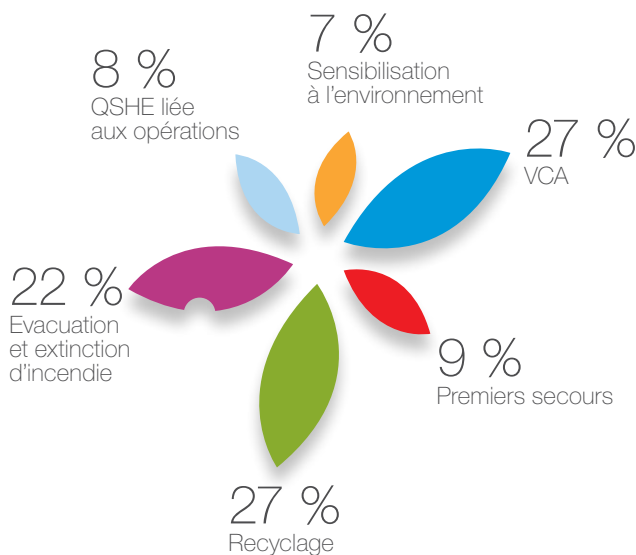
### Compétences QSS et formations connexes

Quelque 138 employés et 182 ouvriers de BESIX, actifs dans la région Benelux-France, ont participé aux cours QSSE (Qualité, Santé, Sécurité et Environnement) en 2011, soit un total de 3 544 heures.

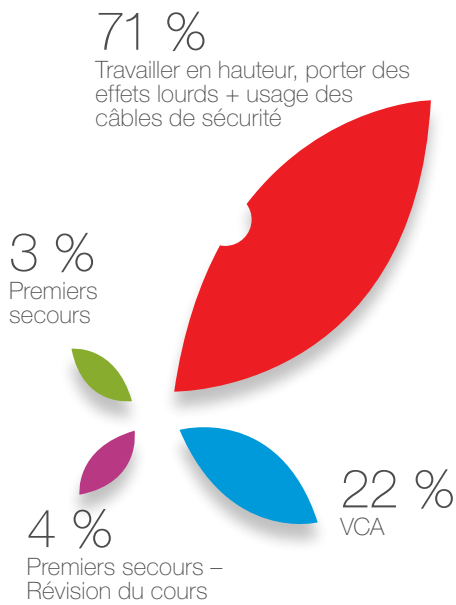
37 employés et 40 ouvriers ont suivi une formation VCA\*\*.

Un cours de secourisme a été organisé pour 15 collaborateurs, et 37 membres du personnel ont suivi un cours de recyclage, soit deux fois plus que le minimum légal en Belgique.

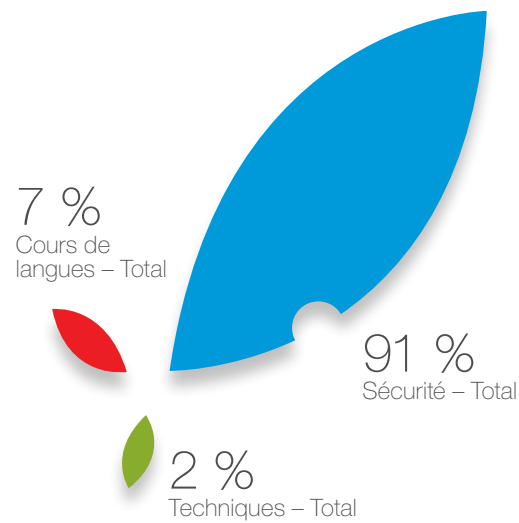
Par ailleurs, quelque 31 employés ont été sensibilisés via un cours d'un jour intitulé « Évacuation & extincteurs ».



Formations QSSE – Employés



Formations QSSE – Ouvriers



Formations à la sécurité – Ouvriers

BESIX organise, en collaboration avec BESIX Foundation, une formation technique de trois jours sur chantier et dans son entrepôt, à proximité de Bruxelles. Cette formation est destinée à des jeunes adultes généralement défavorisés, qui souhaitent entamer leur vie professionnelle dans le secteur de la construction. Dans ce contexte également, nos spécialistes SSE leur donnent ½ journée de cours en matière de SSE.

## Communication interne

### Dialogue social et Comité d'entreprise européen

La plupart des sociétés du Groupe ont leurs syndicats, qui rencontrent régulièrement les membres de la direction générale. Ces réunions permettent d'expliquer les activités présentes et à venir ainsi que de discuter des aspects sociaux. En cas de circonstances exceptionnelles, des réunions extraordinaires peuvent être organisées afin de remédier le plus rapidement possible à des problèmes spécifiques.

Avant même que les entreprises n'y soient légalement obligées, BESIX Group a décidé d'établir un Comité d'entreprise européen. Au travers de son approche proactive, le Groupe encourage le dialogue social à l'échelon européen. Ses membres se réunissent une fois par an avec les représentants

du management afin d'échanger des informations sur les objectifs et activités du Groupe en Europe.

### « Smart Breakfasts » (Petits déjeuners malins)

Le troisième jeudi de chaque mois, un petit déjeuner est organisé au siège central de BESIX. Des collègues y commentent des thèmes spécifiques, et les participants ont l'opportunité d'étoffer leurs connaissances via des experts de l'entreprise ainsi que d'élargir leurs réseaux.

Les derniers thèmes de novembre 2011 et janvier 2012 concernaient la construction durable au sein de BESIX Group et les projets soutenus par BESIX Foundation.

### Communication de BESIX en matière de CO<sub>2</sub>

BESIX a lancé son plan d'action annuel. BESIX assure une communication structurelle, interne comme externe, au sujet de son empreinte CO<sub>2</sub> et de la réduction quantitative de ses émissions de carbone.

Une newsletter axée sur les efforts déployés par le Groupe pour réduire son empreinte CO<sub>2</sub> a été publiée pour la première fois en septembre 2011. L'un des objectifs RSE permanents est de maintenir une communication régulière sur ce thème.

# Nature

# Performances

# environnementales

## Programme environnemental

BESIX Group a décidé de lancer et promouvoir la mise en place de programmes de gestion environnementale dans les sociétés du Groupe.

Dans le cadre de ses démarches pour la certification ISO 14001, BESIX a instauré son premier programme de gestion environnementale en 2011.

Ses principaux objectifs étaient la réduction des émissions de CO<sub>2</sub>, la gestion, la sensibilisation et la formation dans le cadre du changement comportemental, et les applications respectueuses de l'environnement sur les chantiers de construction.

Pour 2012, les priorités environnementales de BESIX seront les suivantes :

- Sensibiliser et former le personnel vis-à-vis des aspects environnementaux.
- Réduire les émissions de CO<sub>2</sub>.
- Accroître le recours aux sources d'énergie renouvelables.
- Réduire la consommation de papier et d'encre.
- Accroître la prise de conscience pour que les projets soient respectueux de l'environnement.
- Produire davantage d'électricité par le biais de panneaux solaires : de 1 224 kW (2011) à 1 559 kW (2012).

## Programme de gestion énergétique

Comme la plupart des objectifs annuels de BESIX concernent la réduction des émissions de CO<sub>2</sub> imputables à la consommation d'énergie, un Programme de gestion énergétique a été établi pour 2012 dans le cadre du Programme de Gestion environnementale (EMP).

L'EMP est soutenu par la direction et mis en place pour une période de cinq ans. La direction de BESIX le révisé en outre chaque année d'après les critères ISO, puis l'approuve pour l'année suivante.

L'EMP de BESIX a inspiré BESIX Group pour la fixation de certains objectifs RSE du Groupe concernant la consommation et la gestion de l'énergie.

### Réduction des émissions de CO<sub>2</sub>

Dans le contexte du protocole de Kyoto, l'Union européenne a obligé les États membres à réduire leurs émissions de gaz à effet de serre.

BESIX Group est convaincue de la nécessité de gérer sa propre empreinte CO<sub>2</sub> et de prendre les mesures requises pour réduire ses émissions.

La consommation énergétique sera donc reconsidérée au cours des années à venir, et les possibilités de concrétiser cet objectif seront évaluées. Chaque société du Groupe, surtout en Europe, est consciente de cette situation et s'efforce chaque jour d'atteindre une cible fixée à son propre échelon.

### L'Échelle de performances CO<sub>2</sub>

En 2009, suite à une législation néerlandaise sur l'achat de ressources renouvelables, ProRail (organisation chargée de l'entretien et de l'extension du réseau ferroviaire néerlandais) a établi l'Échelle de performances CO<sub>2</sub>. Cette dernière a été transférée à la Fondation pour l'adjudication et l'entrepreneuriat climatiquement neutres (SKAO) en mars 2011.

Pour les procédures de ProRail, ce système peut rapporter à l'entreprise candidate une remise préférentielle de 10 % sur le prix de l'adjudication.

Récemment, le Rijkswaterstaat (Service des Ponts et Chaussées néerlandais) a également introduit l'Échelle de performances avec une remise de 3 %.

En tant que membre du plus grand groupe de construction belge, BESIX a commencé à surveiller son empreinte carbone aux Pays-Bas en 2009. Après une certification initiale au niveau 3 en mars 2010 (4 % de remise) et une évaluation intermédiaire début avril 2011, BESIX est passée au niveau 5 (10 % de remise) en à peine six mois (octobre 2011).

“L'Échelle de performances CO<sub>2</sub> vise à sensibiliser les entreprises envers leurs émissions de CO<sub>2</sub> (et celles de leurs fournisseurs). Elle les encourage en outre à chercher en permanence de nouvelles façons d'économiser l'énergie, à utiliser efficacement les matériaux et à privilégier les énergies renouvelables.”

Comme la réalisation de travaux de construction aux Pays-Bas dépend dans une large mesure d'actifs basés en Belgique (équipement, connaissances et support), la frontière organisationnelle sélectionnée a été élargie à :

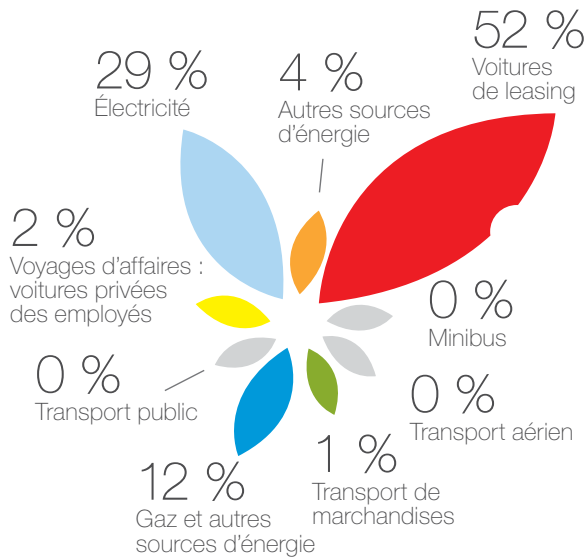
- BESIX Nederland Branch ;
- BESIX Nederland BV ;
- Franki Grondtechnieken BV ;
- BESIX Group, siège central de Bruxelles ;
- BESIX Auxiliary Centre, Leeuw-Saint-Pierre.

“La mise en place d'un environnement sain implique la compréhension de l'impact environnemental de nos activités et l'introduction de mesures préventives pour assurer leur contrôle et leur amélioration. L'Échelle de performances CO<sub>2</sub> est une excellente ressource et un outil de management idéal à cet effet. Elle nous donne aussi, à nous comme à d'autres entreprises du secteur, une possibilité de mieux assumer notre responsabilité sociale.”

*Johan Beerlandt,  
Chief Executive Officer,  
BESIX Group*

**Mesures de réduction des émissions de CO<sub>2</sub>**

L'introduction d'un Programme de gestion énergétique permet à BESIX d'identifier les équipements ou activités énergivores et de prendre les mesures requises pour réaliser d'importantes économies.



2009 : Scope 1, 2 et 3  
Année 2009 : Scope 1, 2 et 3 : 5 923 tonnes de CO<sub>2</sub>

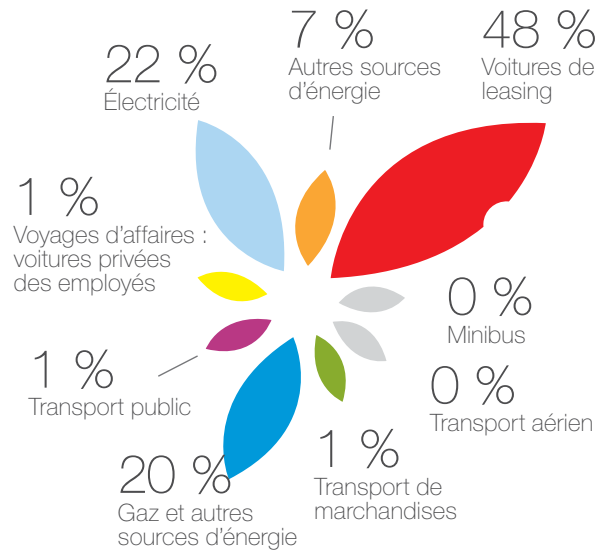
L'Échelle de performances CO<sub>2</sub> a clairement identifié les flux énergétiques suivants, qui représentent 80 % de l'empreinte carbone totale de BESIX :

- Consommation électrique dans les bureaux permanents ;
- Consommation de carburants et combustibles pour les équipements et le chauffage ;
- Mobilité/Transport personnel (utilisation de voitures de leasing/privées pour les navettes domicile/travail et les déplacements professionnels).

Les mesures d'amélioration et de réduction se concentrent donc essentiellement sur ces trois éléments, aux Pays-Bas comme en Belgique.

**Panneaux solaires**

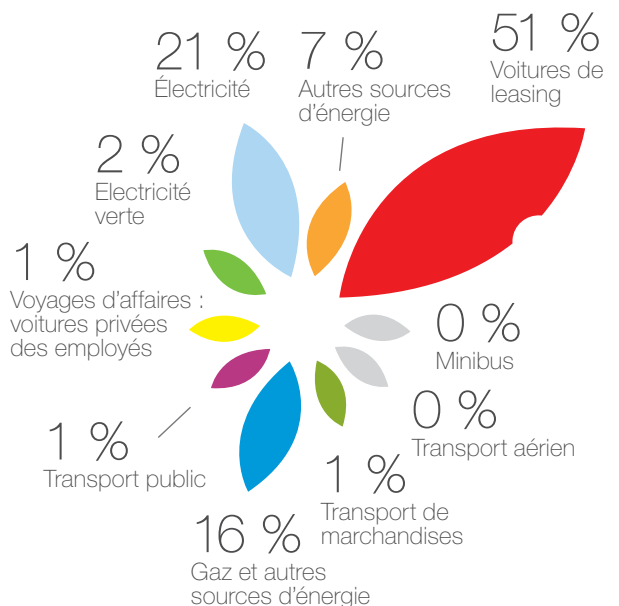
Les sociétés du Groupe BESIX s'efforcent de réduire l'impact environnemental de leur consommation énergétique.



2010 : Scope 1, 2 et 3  
Année 2010 : Scope 1, 2 et 3 : 5 088 tonnes de CO<sub>2</sub>  
Consommation d'électricité dans les bureaux permanents

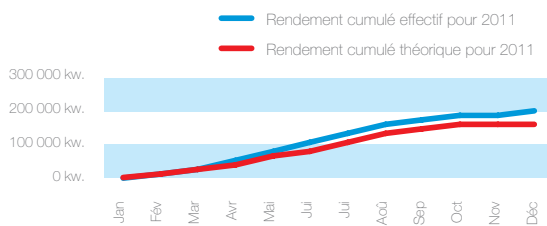
Certaines d'entre elles, comme Vanhout, West Construct et les aciéries de Cobelba et BESIX, ont installé des panneaux solaires (panneaux photovoltaïques ou PV) sur quelques-uns de leurs immeubles.

Ces installations comptent parmi les plus gros investissements de BESIX Group dans le cadre de ses objectifs de réduction en matière de CO<sub>2</sub>.



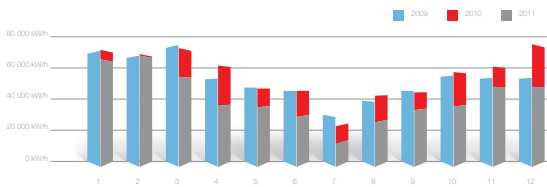
2011 : Scope 1, 2 et 3  
Année 2011 : Scope 1, 2 et 3 : 5 832 tonnes de CO<sub>2</sub>

- En décembre 2010, 877 PV (1,6 m<sup>2</sup> chacun) ont été placés sur les toits de l'aciérie de Leeuw-Saint-Pierre (Belgique). En 2011, cette installation a généré 199 626 kWh, soit un tiers des besoins électriques annuels du site tout entier et 14,7 % de plus que la capacité théorique de 174 100 kWh/an. Le surplus d'électricité est réinjecté dans le réseau.



### Rendement

La consommation annuelle d'électricité a donc nettement reculé par rapport aux années précédentes :



### Consommation électrique

- Au cours de l'été 2010, Vanhout a décidé de faire placer des PV sur une partie de sa toiture. Cette installation (1 264 panneaux solaires) génère environ 265 000 kWh par an, l'équivalent de la consommation électrique annuelle de 75 ménages belges.
- Conformément à sa volonté de soutenir la production d'énergie renouvelable au sein de BESIX Group et de véhiculer sa philosophie RSE, BESIX a offert à ses employés la possibilité d'installer un système PV à leur domicile : un investissement individuel mais aux conditions négociées par BESIX auprès de son fournisseur externe. Au travers de cette campagne BESIX entend susciter une prise de conscience du climat et diminuer l'impact CO<sub>2</sub> à plus grande échelle.

L'initiative a suscité un intérêt certain :

- 17 employés de BESIX ont décidé de profiter de cette opportunité ;
- Les domiciles concernés se situent dans les trois régions de Belgique :
  - Bruxelles : 2 systèmes PV ;
  - Flandre : 3 systèmes PV ;
  - Wallonie : 12 systèmes PV.
- La capacité totale installée s'élève à 92,84 kW/an.

### Audits énergétiques

En 2011, des audits énergétiques ont été menés dans plusieurs bureaux de BESIX en Belgique et aux Pays-Bas, y compris l'aciérie de Leeuw-Saint-Pierre. Ces audits ont identifié un important potentiel de réduction de la consommation dans toutes les entreprises.

De nouveaux audits sont planifiés pour les bureaux belges en 2012, avec des mesures d'amélioration à intégrer dans les objectifs et plans d'action RSE.

### Consommation de carburants et combustibles pour les équipements et le chauffage

Les audits énergétiques susmentionnés ont également fourni des informations sur les possibilités de réduire la consommation de gaz des systèmes HVAC dans le siège central à Bruxelles.

### Achat d'énergie renouvelable

BESIX a décidé d'acheter de l'énergie renouvelable (en provenance de centrales hydroélectriques scandinaves) pour les bureaux des sites de construction en 2010 et 2011. Dans ce contexte, BESIX a réduit ses émissions de CO<sub>2</sub> de 301 tonnes – diminution attestée par les certificats d'origine.

### Mobilité et transport personnel

Comme en témoigne l'empreinte carbone de BESIX, l'une des principales sources de CO<sub>2</sub> est le trafic lié au transport du personnel. Des efforts intensifs sont donc déployés afin d'améliorer les performances et de réduire les émissions nocives des véhicules.

Parmi ses objectifs de gestion énergétique pour 2011, BESIX a décidé d'instaurer des Plans de mobilité dans ses sièges centraux à Bruxelles (Belgique) et Barendrecht (Pays-Bas).



Pour collecter les informations les plus récentes sur la mobilité, y compris les données personnelles des employés concernant notamment les navettes domicile/travail et les déplacements professionnels, une enquête interne a été menée au sein de l'entreprise. Avec un taux de participation de 60 %, elle a généré une grande quantité d'informations utiles.

Les résultats d'un sondage sur la mobilité chez BESIX en 2008 ont démontré que de nombreux collaborateurs travaillant dans le même bureau vivent dans la même région. Le covoiturage a donc été encouragé depuis lors.

Les sociétés de BESIX Group organisent quotidiennement des covoiturages pour les ouvriers qui doivent rejoindre un chantier. Les rotations des bus sont ainsi limitées. Les sociétés du Groupe BESIX contrôlent leurs impacts environnementaux via l'enregistrement annuel de la consommation de diesel et d'essence. La publication de rapports réguliers sur ce plan figurera dans les objectifs RSE des années à venir.

#### Politique relative aux véhicules

Une fois encore, BESIX – la plus grande société belge de construction active en Belgique – a été invitée à servir de laboratoire pour la gestion des parcs automobiles et des émissions de CO<sub>2</sub> qui en découlent.

BESIX s'est fixé pour objectif de réduire sa valeur moyenne de 150 g CO<sub>2</sub>/km (2009) à 120 g CO<sub>2</sub>/km d'ici fin 2014. Dans ce contexte, elle table sur des voitures de leasing de plus en plus économes : chaque fois qu'un véhicule de société doit être remplacé, BESIX recommande un type moins polluant.

Cette stratégie a débouché sur une réduction de 7 % des émissions de CO<sub>2</sub> pour le parc de leasing néerlandais en 2010 par rapport à 2009. En 2011, la production moyenne de CO<sub>2</sub> par voiture de leasing a encore diminué.

Pour consolider cet objectif, BESIX a introduit en 2011 une nouvelle politique relative aux véhicules qui inclut désormais des aspects sociaux tels que l'impact environnemental, les formes alternatives de trajets domicile/travail et la gestion des coûts. L'accent continuera à peser sur la réduction du CO<sub>2</sub>, mais d'autres moyens de transport (transfert modal) seront également envisagés sur la base de l'enquête interne.

#### Procédure relative aux déplacements en avion

Pour renforcer la sensibilisation envers les coûts et réduire leur impact global, le management de BESIX Group a décidé d'instaurer une procédure à l'échelon du Groupe pour les « Demandes de déplacement en avion ». L'un des objectifs est d'éviter les trajets 'moins productifs' et, par conséquent, de réduire considérablement les émissions de CO<sub>2</sub>.

01  
Tour Qipco,  
Doha, Qatar,  
Architecte : SIAT  
Rosenheimer Str.

02  
Ponts Noordenlaan,  
Anvers, Belgique



### **L'éco-conduite : un style de conduite économe en énergie ou 'innovant'**

Depuis 2006, BESIX encourage ses employés à conduire d'une façon plus éco-efficace, avec leur véhicule de société comme avec leur voiture privée. Le nouveau style de conduite, inculqué via une formation, a débouché sur un mode de conduite moins stressant avec, à la clé, une réduction de la consommation, des gaz d'échappement et des accidents.

### **Engagement à mener un programme de réduction des émissions de CO<sub>2</sub>**

Conformément aux exigences de l'Échelle de performances CO<sub>2</sub>, BESIX s'est engagée à mener un programme de réduction des émissions de CO<sub>2</sub>. Ainsi, elle communique chaque année les données relatives à ses émissions de CO<sub>2</sub> au « Carbon Disclosure Project » (CDP) ([www.cdproject.net](http://www.cdproject.net)) - un site où des milliers d'entreprises du monde entier enregistrent leur empreinte carbone, en plus de leur plan d'action pour réduire ces émissions. CDP dispose ainsi du plus grand registre mondial lié aux changements climatiques.

Dans le cadre de la réduction des émissions de CO<sub>2</sub>, mais aussi pour diminuer les coûts et accroître la sensibilisation environnementale, BESIX a inclus les objectifs suivants dans son Programme de gestion environnementale :

#### *Tri des déchets*

Le projet de construction du nouveau terminal modal d'Utrecht, réalisé par BESIX aux Pays-Bas, applique un système strict de tri des déchets. Diverses mesures draconiennes y sont mises en œuvre afin d'atteindre une réduction de 10 % : conteneurs plus nombreux et plus volumineux par transfert, séparation accrue de différents types de déchets, utilisation de débris en béton en tant que granulats pour le béton au lieu de fondations routières, etc.

Ces mesures ont engendré une réduction de 18,7 % des émissions de CO<sub>2</sub>. L'engagement envers le tri des déchets s'est soldé par un succès : 91 % des déchets sont triés, ce qui signifie que seuls 9 % du total des déchets sont évacués en tant que déchets de construction ou de démolition. Le reste est recyclé ou réutilisé.

### *Économies de papier*

Tous les documents BESIX sont imprimés sur du papier recyclé sans chlore, une décision qui fait partie intégrante de la politique environnementale de BESIX Group. Depuis 2004, par exemple, BESIX mesure la consommation en papier de divers départements internes avec l'appui de l'IBGE (Institut bruxellois pour la gestion de l'environnement). Les employés administratifs sont en outre invités à économiser le papier.

Dix conseils ont été établis, dont les plus pertinents sont l'impression uniquement en cas d'absolue nécessité, l'impression recto-verso, l'impression de plusieurs pages sur une seule feuille, l'utilisation de papier brouillon, le tri des déchets de papier, etc.

Une autre étape dans la réduction de la consommation de papier a été la stimulation de la communication numérique et l'utilisation d'une plate-forme virtuelle pour la gestion des documents.

Après cette initiative, BESIX lancera une nouvelle campagne de sensibilisation sur l'utilisation du papier et l'impression en 2012. La consommation de papier sera enregistrée pour le siège central de BESIX et plusieurs grands projets en Belgique.

### *Perspectives d'avenir*

L'arrivée au sommet de l'Échelle de performances CO<sub>2</sub> n'est pas un aboutissement pour BESIX, qui fournira des efforts supplémentaires au cours des prochaines années afin d'atteindre des réductions de 10 % par rapport à l'Échelle de performances CO<sub>2</sub> d'ici 2015.

Et les ambitions de BESIX ne s'arrêtent pas là. L'entreprise a déjà entamé la cartographie de ses émissions dans le monde entier en 2011 avec l'aide d'un partenaire externe, selon le principe du Bilan Carbone®.

Si nous comparons la production de CO<sub>2</sub> au cours du premier semestre 2011 avec les résultats de l'année de base 2009, nous pouvons conclure que l'objectif d'une réduction annuelle de 2 % a été atteint.

De plus, par rapport à 2010, l'utilisation de voitures de leasing a diminué de 1 % et BESIX a réduit sa consommation électrique de 6 % en 2011. Soulignons également une réduction de 0,2 % de l'essence consommée sur les chantiers en 2011.

# L'excellence **RSE** sur les chantiers



01

01  
Tour Maastoren,  
Rotterdam, Pays-Bas,  
Architecte : Dam & Partners

## Préservation de la nature environnante

### **Projet : RER 2010-2011 près de Bruxelles, Belgique**

Un projet-phare ISO 14001 réalisé en collaboration avec l'Institut Bruxellois pour la Gestion de l'Environnement (IBGE)



Le RER (Réseau Express Régional) est un projet décisif pour la mobilité de demain. En 2010, BESIX a été primée pour certains de ses tronçons : Boitsfort-Hoeilaart, Uccle-Bigarreaux et La Hulpe. C'est un projet de référence pour la certification ISO 14001 de BESIX.

Ce grand projet de génie civil se situe dans la Forêt de Soignes, le long des sites Natura 2000, dans des zones peuplées par des espèces de chauves-souris protégées et envahies par la renouée du Japon, espèces envahissantes. BESIX a pris une série de mesures spécifiques en collaboration avec l'IBGE (Institut Bruxellois pour la Gestion de l'Environnement) afin d'optimiser ses méthodes de construction, compte tenu des impératifs environnementaux.

La section Hoeilaart est un magnifique exemple de respect de la nature. Les contraintes environnementales y sont particulièrement difficiles à appliquer, surtout la nécessité de ne pas perturber les chauves-souris en hibernation et les oiseaux en nidification lors de l'abattage d'arbres, de l'enlèvement de sols contaminés (en vertu de différentes normes selon que la Région d'origine/de destination soit la Wallonie, la Flandre ou Bruxelles-Capitale) et de l'élimination de plantes envahissantes. Ce chantier constitue une vitrine à ciel ouvert pour les diverses techniques de génie civil.

Pour préserver la faune, de nouveaux passages animaliers – grands et petits – ont été réalisés dans la forêt (éco-pont de 50 m de long, par exemple), de même que des enceintes écologiques destinées à guider les animaux perdus.

## Énergie naturelle

### Projet : Aeropolis II 2010 Bruxelles, Belgique

Le plus grand immeuble passif en Belgique  
reçoit un prix de l'IBGE



À Bruxelles, les Entreprises Jacques Delens ont construit un imposant complexe de bureaux qui est le premier immeuble de cette ampleur à être entièrement basé sur des technologies passives.

En 2010, les Entreprises Jacques Delens ont finalisé, en consortium, la construction d'un immeuble écologique. Son architecture unique et ses technologies innovantes ont permis des économies d'énergie considérables par rapport aux immeubles de bureaux standards. Un boiler de 140 kW seulement dessert l'ensemble du bâtiment ! Le projet intègre des technologies efficaces, simples et flexibles, comme l'installation de tuyaux géothermiques, la ventilation naturelle pendant la nuit via l'ouverture automatique des fenêtres, et la commande à distance des stores selon l'intensité de la lumière solaire. L'enveloppe faite de bois et métal, spécialement conçue pour une isolation maximale fait appel à de nombreuses techniques qui permettent d'éviter les systèmes énergivores de climatisation ou de chauffage central.

Un autre facteur innovant et essentiel participant au succès de ce projet réside dans la domotique. Cette dernière assure, en effet, une gestion automatisée et intégrée des systèmes de contrôle énergétique du bâtiment.

*Un projet unique, innovant et durable, élu « Bâtiment exemplaire » par l'IBGE (Institut Bruxellois pour la Gestion de l'Environnement) en 2010.*

## Alternatives environnementales

Dans le cadre d'un immeuble 'vert', la conception, la construction et l'exploitation poursuivent deux objectifs principaux :

- Diminution de l'impact environnemental - sélection minutieuse des matériaux, réductions ciblées de la consommation d'eau et d'énergie, et systèmes efficaces pour la protection de l'environnement durant la construction et l'exploitation.
- Environnement plus sain pour les occupants de l'immeuble – amélioration du confort thermique, éclairage naturel et bonne qualité de l'air pour les occupants durant la construction et l'exploitation.

Des alternatives peuvent aussi se présenter sur le plan logistique. Ainsi, par exemple, au lieu de réaliser une nouvelle route à travers les montagnes comme prévu pour le projet Tanger Med II, l'équipe a décidé d'utiliser les routes existantes pour le transport du matériel de carrière afin de limiter l'impact des trajets à travers les villages.

### Projet : Écluses de Lanaye 2011 Belgique

Ce projet implique la construction d'une quatrième écluse entre le canal Albert et la Meuse à Lanaye. Le chantier consommera environ 200 000 m<sup>3</sup> de béton.

Le client a demandé que l'entrepreneur utilise une centrale à béton sur site afin de minimiser les nuisances acoustiques pour les habitants et de réduire le transport de matériaux en camions qui passent par les petits villages avoisinants. Non contente de respecter ces règles, BESIX est allée encore plus loin.

Durant la phase d'approvisionnement, BESIX a mené une étude afin de déterminer s'il était possible de réutiliser dans le béton le gravier contenu dans les matériaux d'excavation.

Après l'analyse des sols prélevés, l'équipe de BESIX a conclu que celui-ci contenait des matériaux adéquats pour la production du béton. Elle a donc cherché – en collaboration avec des experts environnementaux – une solution écologique pour excaver le gravier et l'intégrer au béton. Le département de planification a établi un plan afin d'indiquer quelles excavations effectuer et à quel moment ; cette méthode a été testée de sorte qu'une quantité suffisante de gravier soit toujours disponible durant la construction de l'écluse.

Moyennant une certaine flexibilité du programme, il a été possible d'obtenir suffisamment de matière première et de garantir la production de béton à tout moment.

Cette solution innovante pour la préparation du béton visait également à réduire les émissions de CO<sub>2</sub>, ce qui est fait à concurrence d'environ 55 000 tonnes.



## Projet : Carpe Diem 2010 Paris, France

Certifications HQE (très bien) et LEED (Gold)

BESIX réalise, en association, le projet de la tour Carpe Diem, conçue par Robert AM Stern Architects (New York) et SRA Architects (France). Cette tour de 163 mètres comportera 44 000 m<sup>2</sup> d'espaces de bureaux ainsi qu'un auditorium, des restaurants, des locaux commerciaux, un jardin d'hiver et un jardin suspendu accessible depuis les terrasses.

Ce sera également le premier projet titulaire d'une double certification environnementale. Il a en effet été classé dans les catégories HQE® (Haute Qualité Environnementale) et LEED® (Leadership in Energy & Environmental Design) – Core & Shell 2.0 – au niveau GOLD. Une performance inédite en France.

Le plan de prévention de la pollution, entre autres, limite les désagréments tolérés dans les zones limitrophes.

La consommation d'eau potable est réduite via deux méthodes. D'abord la récupération de l'eau de pluie ruisselant des toits et façades pour l'arrosage des espaces verts. Ensuite la réutilisation des eaux usées (provenant des lavabos) pour les chasses des toilettes. Ces solutions, combinées à l'installation de toilettes économiques, peuvent réduire la consommation d'eau potable de 40 % dans l'immeuble.

Les besoins énergétiques sont optimisés grâce à diverses options : façades à hautes performances thermiques, panneaux solaires pour l'eau chaude, pompes à chaleur utilisant les nappes phréatiques et poutres froides.

Ces dispositifs permettent à la tour d'économiser plus de 35 % d'énergie, conformément à la norme ASHRAE 90.1 annexe G, soit la plus haute performance définie par LEED®.

Les refroidisseurs d'air ont été sélectionnés avec soin afin de minimiser l'impact sur la couche d'ozone ainsi que l'effet de serre.

Les solutions techniques et architecturales intégrées dans cette tour ont été mises en œuvre de manière à satisfaire aux exigences de la certification LEED® et du label THPE (Très Haute Performance Énergétique).

Les matériaux ont été essentiellement sélectionnés d'après des critères environnementaux afin de réduire l'utilisation de matières premières vierges ainsi que les émissions de CO<sub>2</sub> lors de la production et du transport (au moins 20 % de recyclas de construction et au moins 20 % de produits locaux).



Malgré l'espace restreint, 80 % des déchets de démolition/construction ont été triés dans des conteneurs spécifiques (bois, métal, aérosols, déchets dangereux). Certains déchets sont également recyclés (métal, carton, papier, verre, plastique).

Le renouvellement de l'air, la limitation des transferts de polluants entre différentes zones et le confort thermique et visuel sont des facteurs importants qui ont été pris en considération.

L'entretien du bâtiment prévoit un nettoyage écologique durant la phase d'exploitation.

Un programme d'éducation environnementale explique aux futurs utilisateurs/occupants/locataires les différentes optimisations écologiques et technologiques apportées à cette tour. BESIX a joué un rôle crucial dans la réalisation de cet immeuble, via la mise en œuvre des normes environnementales spécifiées, ainsi que des solutions architecturales et techniques au fil des diverses phases de construction.

Tous les acteurs impliqués directement ou indirectement dans cet ambitieux projet (sous-traitants, décorateurs, services de conception, entrepreneurs, ...) sont extrêmement fiers d'y être associés. Cette tour fera figure d'exemple pour le marché européen de la construction, qui n'est pas encore tout à fait prêt pour ce type de projet mais évolue positivement dans cette direction...



## Projet : Écluses du Limbourg 2011 Pays-Bas

Dans le Limbourg néerlandais, BESIX-Mourik JV mène d'importants travaux sur les complexes d'écluses de Born, Maasbracht et Heel. BESIX se charge essentiellement du génie civil. Jusqu'à la fin 2012, elle devra surtout stabiliser les bajoyers, adapter les estacades et dispositifs de guidage et étendre certaines chambres d'écluses. Une chambre d'écluse sera prolongée de 140 à 225 mètres pour chaque complexe, afin de rendre la voie navigable du trajet le long de la Meuse ('Maasroute') accessible aux convois plus larges.

Le travail en immersion profonde, la proximité de l'eau et le trafic fluvial continu engendrent inévitablement des risques. La JV se montre donc très active envers la sécurité du personnel et du chantier, notamment via des obligations administratives draconiennes et un film d'initiation à la sécurité que tout collaborateur doit regarder avant



d'entamer des travaux sur le chantier. Elle entend ainsi créer un environnement sûr et un degré élevé de sensibilisation à la sécurité.

L'équipe du projet a même conçu une méthode baptisée « Measure = knowledge » afin de mesurer le niveau de sécurité du projet, y compris la sensibilisation accrue de tous ses acteurs.



## Projet : Crèche 2010 Bruxelles, Belgique

### Construction basse énergie

BESIX Real Estate Development et les Entreprises Jacques Delens ont réalisé un immeuble destiné à accueillir une crèche sur 2 niveaux pour 72 enfants. Cette crèche satisfait aux critères des immeubles durables, notamment via un important volume bâti, un système de double isolation, une pompe à chaleur, des panneaux solaires et une toiture verte.



## Projet : Bpost 2011 Verviers, Belgique

À Verviers, Bpost (le service postal belge) voulait réaliser un nouvel immeuble afin d'y aménager une plate-forme logistique et un centre postal. Ce projet intégrait aussi un volet 'maintenance' et une garantie liée à la consommation énergétique pour une période de 10 ans. L'équipe « Industrial project » de Wust a présenté 3 versions différentes pour le concept, à savoir : un immeuble conforme aux critères PEB (Performance Énergétique des Bâtiments), un immeuble « basse énergie » et un immeuble « passif ».



## Projet : Crèche 2011 Spa, Belgique

À Spa, Wust a construit un immeuble passif destiné à accueillir une crèche urbaine. Pour ce faire, elle a utilisé des technologies innovantes telles que l'injection d'une couche isolante en cellulose de 36 cm d'épaisseur dans les cavités des murs... Cette crèche est devenue un véritable « exemple » pour l'entreprise, car elle a permis de former les équipes de projet en profondeur, mais aussi de diffuser cette formation et ce savoir-faire à plus grande échelle dans l'entreprise.

### Une première pour Wust : Le certificat PEB\* pour une crèche à Spa

Cette classification peut être obtenue moyennant le respect des critères suivants :

- coefficient  $K \leq 15$  pour l'isolation globale de l'immeuble,
- niveau de performance  $E \leq 30$  correspondant à une consommation inférieure à 85 % de celle d'un immeuble classique,
- étanchéité à l'air  $\leq 0,6$  volume/h.

\*PEB : Performance Énergétique des Bâtiments





## Projet : London Tower sur le site AMCA 2010 Anvers, Belgique

La London Tower est la touche finale du site 'AMCA' à Anvers. Par son emplacement, ses matériaux et son concept architectural, cette tour joue un rôle phare à l'extrémité des avenues. Ce bâtiment accentue en outre l'accès vers l'îlot et le port international situé derrière.

La London Tower a été construite par Vanhout autour d'un noyau scindé en deux zones, l'une pour des logements et l'autre pour des bureaux. Cinq étages sont occupés par des bureaux entièrement équipés, tandis que le reste de l'immeuble abrite 119 appartements. Les niveaux résidentiels n'ont aucune liaison avec ceux des bureaux. L'annexe de la London Tower compte deux étages et servira d'aire commerciale.

Le bâtiment a atteint le niveau E-70 et le coefficient K 30\*.

## Projet : Appartements VLABO 2011 Niel, Belgique

Sous l'impulsion de Vlaanderen Bouwt, Vanhout a entamé un nouveau projet résidentiel en 2011 : un complexe de dix-neuf logements individuels mais reliés entre eux autour d'une cour commune. Le volume de construction - structuré en trois niveaux et trois ailes - inclut un rez-de-chaussée et des appartements en mezzanine. Les surfaces habitables s'échelonnent de 85 à 140 m<sup>2</sup>. Toutes les propriétés sont fournies clé-sur-porte. Les maisons ont été conçues avec un coefficient K de 30 et un niveau E (Énergie) de 70\*. Elles possèdent une ossature en bois.

*\*En Flandre (Belgique), toutes les nouvelles maisons doivent être conforme à un niveau E (performance énergétique) inférieur ou égal à 80 depuis 2010. L'isolation est également soumise à des valeurs maximales et ne peut dépasser le coefficient K 45.*

## Projet : Jardins de Baseilles 2010 Namur, Belgique



### Un 'éco-quartier' de référence

L'éco-quartier 'Les Jardins de Baseilles' à Erpent près de Namur (Belgique) a été officiellement inauguré fin octobre 2010.

Les *Jardins de Baseilles* est le tout premier projet d'éco-quartier dans la région de Namur. Construit par Cobelba sur un terrain de 2,30 ha situé entre la N4 et les anciens quartiers d'Erpent, ce projet s'inscrit dans la nouvelle philosophie de développement du Schéma Directeur d'Erpent. Ce dernier prévoit une importante densité de logements, une vaste palette d'activités, des espaces multi-générationnels partagés, une réduction du trafic de véhicules à moteur et l'application de variables écologiques (du traitement des eaux aux économies d'énergie).

## Projet : Synergie & Croissance 2010 Namur, Belgique

### Un nouvel immeuble « passif » dans le Namurois

Le nouveau Centre d'affaires « Synergie & Croissance » à Wierde, dans la région de Namur, est qualifié d'immeuble « passif » en vertu de son concept et de sa construction.

Cet immeuble comporte quatre plateaux de bureaux dans des zones passives (surface approximative de 2 000 m<sup>2</sup>), avec des aires plantées, des salles communes et des salles d'archives dans des zones non passives.

La structure du bâtiment se compose de poutres et de colonnes en lamellé-collé, à la fois résistantes et légères. Les étages intermédiaires sont en béton afin d'emmagasiner puis de redistribuer l'énergie thermique.

La construction de ce nouvel immeuble « passif » contribue à la préservation de l'environnement via le choix et l'utilisation des matériaux ainsi qu'une consommation plus rationnelle de l'énergie.

Pour Cobelba, ce projet a servi de test pour la construction d'un immeuble de bureaux « passif ». Certains éléments, comme les panneaux muraux externes en bois, ont d'ailleurs été réalisés dans ses ateliers.

## Projet : Fortis Chancellerie 2006 Bruxelles, Belgique

### Exigences draconiennes en matière d'isolation et de consommation énergétique

Lancé début 2006, ce projet fusionne 5 immeubles distincts en une seule structure techniquement et fonctionnellement cohérente, dotée d'un atrium commun et répartie en unités autonomes pouvant accueillir 3 000 employés bancaires. Ce complexe de BNP Paribas Fortis abritera aussi une nouvelle Salle de marché pour quelque 250 opérateurs, avec des postes de travail entièrement équipés. BESIX doit en partie rénover et en partie construire ces bâtiments, 70 000 m<sup>2</sup> au total, tout en accordant une attention particulière aux espaces ouverts et à la durabilité.

#### Une référence sur le marché des bureaux à Bruxelles

Le projet satisfait à des normes plus strictes que celles prescrites par la législation actuelle en matière d'isolation et de consommation énergétique. Ainsi, le bâtiment sera spécialement équipé d'une pompe à chaleur et d'unités de thermorécupération.

Avant même le début des travaux, le projet a remporté le Bentley Empowered Award of Excellence for Sustainability dans la catégorie « BIM for Sustainable Design » (conception durable). Fortis Facility Management, qui a dirigé le projet, a opté pour une rénovation partielle au lieu d'une reconstruction totale car une partie du complexe remonte au 18<sup>e</sup> siècle et fait l'objet de règles de conservation très strictes.

BESIX a ensuite dû respecter des exigences spécifiques afin d'accroître la durabilité du complexe de bureaux : optimisation de la qualité de l'éclairage naturel et de la lumière directe du soleil, recyclage de l'eau de pluie, cogénération, recours à l'énergie géothermique et ventilation pour le refroidissement et la récupération de chaleur.

L'achèvement effectif de cette référence-clé de BESIX à Bruxelles a eu lieu début 2012.



## Projet : Complexe Perspective 2010 Euralille, France

### Certification HQE

La construction du complexe « Perspective » à Euralille (France), un projet développé par BESIX Real Estate Development et Nacarat, est effectuée par une association momentanée constituée de Rabot Dutilleul Construction (pour les terrassements et travaux de la structure) et BESIX, responsable de la gestion globale du projet, des travaux de finition, de la façade et des installations électromécaniques. Avec ses six étages de bureaux et commerces, ses infrastructures techniques et son parking au rez-de-chaussée, ce bâtiment certifié selon la norme française HQE aura une superficie totale de 14 000 m<sup>2</sup>.

La certification HQE (Haute Qualité Environnementale) est une tentative de réduire l'utilisation de ressources naturelles et non renouvelables, d'atténuer la pollution de l'air, de l'eau et du sol, et d'éviter la perturbation des écosystèmes. Elle vise en outre à limiter les désagréments subis par les résidents locaux et les collaborateurs sur chantier, ainsi qu'à améliorer le confort et la santé des futurs occupants de l'immeuble.

Tout a été mis en œuvre pour que le projet « Perspective » bénéficie des technologies de pointe et autres atouts requis pour respecter les normes d'aujourd'hui et de demain en matière de confort : un emplacement exceptionnel, des matériaux de haute qualité et une construction axée sur l'économie d'énergie. Les façades seront pourvues de volets, les plafonds diffuseront la chaleur par rayonnement afin de maintenir une température agréable, une ventilation hygiénique récupérera 80 % de l'énergie perdue, un système de ventilation naturelle sera utilisé la nuit pendant les périodes chaudes, et l'eau de pluie sera collectée pour les sanitaires...

En plus d'innover sur le plan architectural, ce projet anticipe les normes et critères environnementaux les plus récents.

Au-delà de 2012, le bâtiment attend sa certification BBC (Bâtiment Basse Consommation), essentiellement grâce à une réduction de 50 % de la consommation d'énergie primaire afin d'atteindre un équilibre optimal entre confort et économie d'énergie.



## Projet : Shopping Center 2010 Nivelles, Belgique

Certification BREEAM ('very good')



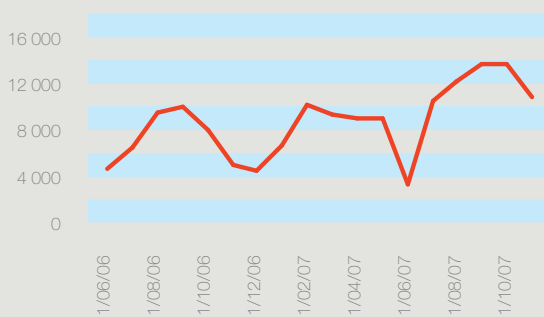
Cobelba et BESIX ont activement œuvré à l'extension du Shopping Center de Nivelles et à la construction d'un parking souterrain. L'ouverture de l'extension a eu lieu le 1<sup>er</sup> avril 2012.

Très attentif aux critères environnementaux, le Shopping Center de Nivelles a obtenu une certification BREEAM de niveau « very good » (très bien). L'association doit régulièrement parcourir la check-list du chantier pendant la construction afin de démontrer qu'il est sain et sûr, et que les nuisances pour les résidents locaux sont maintenues au strict minimum.

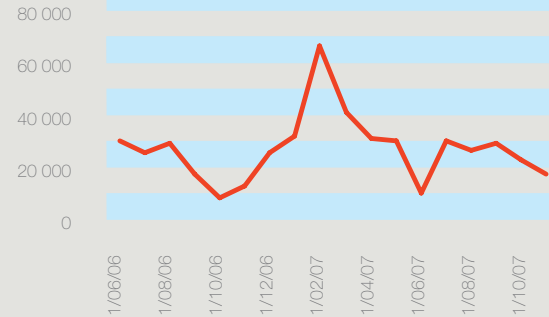
La procédure d'obtention d'une certification BREEAM est longue et particulièrement complexe. Ainsi, la check-list environnementale comporte une centaine de mesures à prendre (du tri des déchets à la qualité de l'accès au chantier en passant par l'utilisation de matériaux recyclables).

Il faut également fournir un rapport mensuel sur la production de CO<sub>2</sub> et la consommation énergétique.

Le cahier des charges et le contrat du projet stipulent le niveau de performance énergétique requis, et plus particulièrement la conformité en termes de performances techniques dans le cas d'alternatives.



Production de kg CO<sub>2</sub> /mois lors des trajets domicile-chantier par les employés et les ouvriers - J-V Cobelba-BESIX (de juillet 2010 à décembre 2011)



Production totale de kg CO<sub>2</sub> /mois sur chantier – J-V Cobelba-BESIX (de juillet 2010 à décembre 2011)

L'association a proposé une alternative écologique pour le bâtiment, en remplaçant le bitume à base de pétrole par un plastifiant en PVC 100 % recyclable.

La pollution lumineuse, les bruits et la consommation d'eau sont régis sur site par des procédures strictes. Des panneaux photovoltaïques sont utilisés pour éclairer les panneaux de chantier. La consommation d'énergie, la production de CO<sub>2</sub> et les éventuelles réclamations des riverains sont gérées avec soin par l'équipe du projet. Les impressions papier ont été minimisées et c'est généralement du papier recyclé qui est utilisé chaque jour. Une partie des matériaux a également été recyclée sur site : les produits des démolitions ont été utilisés pour réaliser les voiries de chantier et plates-formes de travail temporaires.



## Projet : Tanger Med II 2010 Tanger, Maroc

### Gestion environnementale haute qualité

Bien qu'il soit situé en Afrique du Nord, ce projet a été en grande partie réalisé d'après des normes occidentales, dans le cadre d'un consortium incluant les grands acteurs européens Bouygues et Saipem. Il a donc été possible de mener une évaluation RSE fondée sur des paramètres et critères européens.

Dans ce contexte, BESIX et son partenaire SOMAGEC ont obtenu un contrat Design & Build pour la construction du port Tanger Med II. La première phase du projet inclut la construction d'un mur de quai pour le terminal 4 (1 230 m de long), le dragage du bassin portuaire (1 million de m<sup>3</sup>) et le remblaiement de la plate-forme pour conteneurs (8 millions de m<sup>3</sup>). Le brise-lames a été construit par les partenaires du consortium (Bouygues et Saipem). La deuxième phase, optionnelle, verra la réalisation du terminal 3, qui se compose d'un quai de 1 600 m, d'un remblaiement supplémentaire (7 millions de m<sup>3</sup>) et de nouveaux dragages (1 million de m<sup>3</sup>).

Comme ce projet – l'un des plus grands au Maroc – se situe dans une région écologiquement sensible (le Déroit de Gibraltar), le client a mené une analyse d'impact environnemental approfondie avant de confier le projet au consortium.

Certaines démarches destinées à atténuer ou prévenir les impacts environnementaux incluent des actions à mener par les entrepreneurs, comme les études d'impact environnemental concernant des activités spécifiques (dragage, remblaiement, exploitation de carrières, transport, ...), la mesure et l'analyse des bruits ainsi que de la qualité de l'air et de l'eau sur site et aux alentours, les inspections hebdomadaires, les audits externes, ...

#### Campagne relative aux nuisances sonores

L'équipe du projet a mené une campagne concernant l'effet du bruit sur l'environnement de travail et plus particulièrement sur le voisinage. Elle a établi une carte du bruit afin d'identifier les zones les plus critiques sur chantier et à l'entour. La limite tolérée par le gouvernement marocain sur un chantier s'élève à 85 dB maximum.

Toutes les mesures prises dans les zones de travail (accès au chantier, voie ferrée, base logistique, port temporaire) sont résumées dans une base de données.

Dans 95 % des zones, le niveau de bruit a été mesuré à moins de 80 dB. Quatre zones présentaient une valeur supérieure à 80 dB – un excès dû à un paramètre externe, à savoir la présence d'une route principale et d'une autoroute. Dans ces 4 zones, le bruit du trafic externe des véhicules s'ajoute au bruit du chantier.

L'environnement de travail est également soumis au bruit durant certaines activités : soudage, malaxage du béton, camions, générateurs, alarmes de la centrale à béton,...

Diverses mesures de prévention ont donc été prises afin d'améliorer la situation : installation de boîtes de bouchons auriculaires sur des murs proches de zones bruyantes, protections auditives plus confortables et performantes pour les travailleurs dans les ateliers, etc.

D'autres systèmes permettant de mesurer la qualité de l'air (poussières, etc.) et de l'eau ont été mobilisés afin d'effectuer des inspections et analyses conjointes avec le partenaire du consortium.



### Étude d'impact environnemental

BESIX et ses partenaires ont lancé une étude d'impact environnemental pour la sélection de la zone maritime destinée au déversement des 1 à 2 millions de m<sup>3</sup> de matériaux dragués. Cette étude a été confiée à Creocean, qui a effectué une analyse minutieuse du fond marin avec des vidéos, des échantillonnages du phytoplancton (base de la chaîne alimentaire) à une profondeur de 50 à 100 m, une analyse du courant, un recensement de la faune et de la flore, une enquête auprès du public et des travailleurs de l'industrie halieutique, ainsi qu'une analyse du comportement des poissons. Ces recherches ont débouché sur une liste détaillée de mesures préventives.

Une autre étude d'impact environnemental a été menée afin de déterminer si la meilleure solution pour le transport de matériaux de carrière passait par la route existante (27 km) ou la construction d'une nouvelle route au travers des montagnes (13 km).

### Prix environnemental et mentalité

L'équipe de projet a décidé d'encourager tous ses membres à contribuer au développement d'un meilleur état d'esprit et de réactions plus efficaces vis-à-vis de l'environnement en décernant un prix environnemental au meilleur collaborateur et à la meilleure équipe en janvier 2011. Ces collaborateurs appliquaient spontanément des mesures de précautions afin d'éviter les fuites de pétrole sur le chantier.



De nombreuses réunions 'tool-box', formations, ... ont été mises en œuvre par l'équipe SSE du chantier avec des spécialistes externes afin d'accroître la sensibilisation des collaborateurs envers la sécurité, notamment via divers équipements d'intervention en cas de déversement (sur la côte ou en mer), le tri des déchets, l'ordre sur chantier, ...

*L'équipe du projet Tanger Med II a également été nommée pour le BESIX Chairman Award 2011 en raison de la pince innovante qu'elle avait conçue pour le levage des blocs de quai.*



# International et Moyen-Orient

Face à la RSE

Alignement avec la tendance locale

Durabilité de l'entreprise

Performances en matière de durabilité

Parties prenantes de qualité

Performances sociales

Nature

Performances environnementales

L'excellence RSE  
sur les chantiers

# Face à la RSE

## Alignement avec la tendance locale

C'est surtout via sa filiale Six Construct que **BESIX Group** poursuit ses **actions RSE à l'étranger** – plus particulièrement au Moyen-Orient, où règne une véritable vision du développement durable. Cette région du monde est consciente que la préservation de l'environnement et le bien-être des prochaines générations doivent faire partie intégrante de son mode de vie actuel. Le Plan 2030 **d'Abou Dhabi** est un exemple concret de son engagement, notamment au travers **du programme ESTIDAMA**, qui est devenu un symbole de son développement à venir. Le même état d'esprit s'observe aussi dans d'autres **Émirats et Royaumes du Moyen-Orient**.

### Six Construct en quelques mots

Au Moyen-Orient, BESIX Group opère essentiellement via Six Construct. Avec ses sièges centraux aux E.A.U. (Sharjah, Abou Dhabi et Dubaï), au Qatar, dans le Sultanat d'Oman, au Royaume de Bahreïn et au Royaume d'Arabie saoudite, cette filiale dessert le secteur de la construction depuis 1965 et a réalisé de nombreux édifices prestigieux dans la région.

Les projets de Six Construct concernent la construction, les ouvrages maritimes, les travaux environnementaux, les bâtiments industriels et les infrastructures. Elle propose aussi d'autres services tels que la conception, le financement de projets, l'exploitation, la maintenance et la gestion d'infrastructures.

Six Construct s'efforce d'ancrer la durabilité au cœur de ses activités. Ses services apportent une contribution importante à la communauté et procurent un emploi à quelque 13 000 personnes.

## Tendances et opportunités inhérentes à Six Construct

- Mondialisation et croissance des économies indienne et chinoise exerçant un impact sur la demande de projets de construction et d'infrastructure ainsi que les autres opportunités commerciales.
- Disponibilité et coût des matières premières et de l'eau à mesure que les populations augmentent et que des ressources naturelles cruciales sont appelées à se raréfier dans les régions arides. Cette situation influe sur le mode de gestion des déchets, l'approvisionnement en matériaux et la préservation de l'eau, tout en présentant de nouvelles opportunités commerciales comme les technologies de traitement des eaux et des eaux usées.
- L'augmentation des coûts de l'énergie (combustibles fossiles) et du prix des produits carbonés incite Six Construct et ses clients à chercher des solutions à faible teneur en carbone afin de réduire les coûts et d'accroître la sécurité de l'approvisionnement.
- La disponibilité de ressources financières peut déterminer les priorités des investissements et, par conséquent, l'ampleur et la nature des futures opportunités sur le marché.
- L'attraction et la rétention de travailleurs qualifiés seront influencées par leur perception des entreprises qui répondent effectivement à leurs responsabilités, y compris la possibilité de faire vraiment la différence en matière de durabilité.

## Principales réalisations en 2010 et 2011

- **Accès à de nouveaux domaines**  
À mesure que le secteur de la construction évolue vers les « bâtiments écologiques », le défi consiste à saisir les opportunités significatives dans ce secteur. Quelques projets de grande envergure ont été signés, et Six Construct a adapté ses méthodes de construction afin de répondre à ces nouvelles attentes.
- **Information des parties prenantes de la chaîne d'approvisionnement**  
Dans le cadre de cette nouvelle approche de la construction, les fournisseurs et sous-traitants ont suivi des cours approfondis sur site afin d'apprendre et d'appliquer les exigences liées aux bâtiments écologiques et méthodes d'approvisionnement durables.
- **Engagement des employés sur la voie du développement durable**  
Des cours axés sur le développement durable ont été dispensés à des employés majoritairement impliqués dans des projets durables afin de les imprégner des méthodes et de la philosophie générale requises en matière de construction.
- **Aide aux clients pour leurs choix durables**  
Nos capacités conceptuelles pour tous types de projets nous permettent de conseiller les clients via l'analyse de la valeur inhérente aux choix durables et aux économies potentielles dès le stade de la conception.
- **Tri et recyclage des déchets**  
La plupart des projets intègrent désormais le tri de leurs déchets solides et, dans la mesure du possible en fonction d'accords locaux, le transfert de ceux-ci vers un site de recyclage afin d'éviter leur rebut en décharge.
- **Aide aux communautés locales pour l'intégration des améliorations environnementales**  
À Ajman, l'unité de traitement des déchets de Six Construct a été conçue pour une réutilisation de l'eau épurée à des fins d'exploitation agricole et d'irrigation.



# Durabilité de l'entreprise

## Performances en matière de durabilité

01  
Yas Island,  
Abou Dhabi,  
E.A.U.

Six Construct réalise des **avancées économiques, environnementales et sociales** durables sur la base de ses **systèmes de gestion**.



La stratégie à moyen terme, la gouvernance d'entreprise, le management éthique, la gestion des risques et la gestion environnementale sont les facteurs-clés de la gestion du développement durable. S'ils sont conformes à la vision et aux plans RSE de BESIX Group présentés dans la partie Corporate de ce rapport, les contraintes et normes spécifiques en vigueur dans la région du Golfe méritent une attention particulière.

Les principaux facteurs de RSE et de management durable sont les suivants :

- **Économie** : le Groupe s'efforce de mener des activités fructueuses et durables depuis plus de 40 ans ;
- **Environnement** : le Groupe s'engage, auprès de ses fournisseurs et clients, à réduire les déchets inutiles dès le stade de la commande (vrac dans la mesure des possibilités), à appliquer les principes de recyclage, à réduire la consommation d'eau et d'énergie, et à préserver la biodiversité de la manière la plus pratique possible ;
- **Société** : le Groupe s'engage à fournir de meilleures perspectives à ses ouvriers et employés via diverses opportunités de développement et d'apprentissage, ainsi qu'à créer des conditions de travail saines et sûres tout en soutenant les communautés locales et en respectant leurs traditions et leur environnement dans la mesure du possible.

Six Construct a été la première entreprise contractante dans la région du Golfe à obtenir la certification ISO 9001:2000 en 2001. Elle a ensuite décroché les certifications ISO 14001:1996 et OHSAS 18001:1999, toutes deux en 2005, en réponse à une importante demande de ses clients.

Ainsi, en 2005, le management de Six Construct a décidé d'élaborer et d'instaurer un Système de Gestion Intégré (IMS) pour traiter les questions concernant la Qualité, la Santé et la Sécurité au travail ainsi que les Aspects environnementaux de ses activités, l'objectif étant d'assurer la satisfaction optimale de ses clients et d'avoir un système de gestion standardisé pour ses projets et opérations générales.



L'IMS permet de contrôler les activités en vue d'une réponse holistique et efficace à la stratégie définie par le management, aux réglementations locales et aux exigences d'autres sources externes (normes, p.ex.).

“ Dans les pays du Golfe, la sensibilisation envers l'environnement gagne du terrain parmi les acteurs de la construction depuis une décennie. Les normes y sont définies à l'échelon local en référence à ISO 14001, avec des exigences légales draconiennes et une application solide dans le cadre des projets. Notre environnement de travail contractuel évolue sur la voie du développement durable (au travers de projets certifiés LEED et ESTIDAMA), et Six Construct a pris des initiatives concrètes afin d'ancrer sa position dans ce marché en perpétuelle mutation. ”

*Patrice Thomas,  
BPS Manager, Six Construct*



01

Les certifications suivantes ont été octroyées en juillet 2010 et sont valables jusqu'au 17 juillet 2013 :

- ISO 9001:2008  
(Systèmes de gestion de la qualité)
- ISO 14001:2004  
(Systèmes de gestion environnementale)
- OHSAS 18001:2007 (Systèmes de gestion de la santé et de la sécurité au travail)

Un défi spécifique à ces trois systèmes a été d'obtenir une 'Certification multisite' pour Six Construct et les filiales du Groupe couvrant les E.A.U., le Qatar, l'Oman et le Bahreïn.

Les clients mondiaux de BESIX Group au Moyen-Orient ont donc la garantie de bénéficier de méthodes de travail et de livraisons standardisées, même par-delà les frontières.

L' excellence déployée en 2010 et 2011 a débouché sur l'octroi de prix par diverses associations d'ingénieurs et instances publiques.

Pour commencer, la tour Burj Khalifa a remporté l'Icon Award 2010 – notamment pour le rôle innovant de Six Construct dans la planification, la conception et l'exécution de cet édifice – décerné par le « Council for tall buildings and urban habitat ».

Le 14 juin 2006, les autorités de Hamriyah Free Zone ont attribué à Six Construct un certificat d'appréciation pour le projet lié aux phases 3 et 4 du Port intérieur. Elles l'ont également incluse dans le Top 3 des entrepreneurs de 2011 le 27 juin 2011.

Un panel d'associations d'ingénieurs aux E.A.U., à Oman, au Qatar et à Bahreïn a désigné Six Construct comme lauréate du GCC Leisure & Tourism Project 2011 pour le site Ferrari Experience, sur l'île Yas à Abou Dhabi, et du Cadillac Transport Project 2010 pour le nouveau pont Garhoud réalisé en 2010.

Dans le cadre de son engagement social et professionnel, Six Construct est membre actif de l'UAE Contractors Association.

01  
Marina,  
Yas Island,  
Abou Dhabi, E.A.U.

02  
Pont Al Garhoud,  
Abou Dhabi, E.A.U.



02



# Parties prenantes de qualité

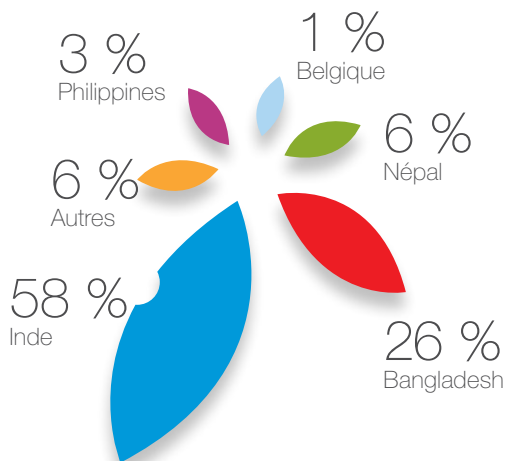
## Performances sociales

### Les collaborateurs de Six Construct

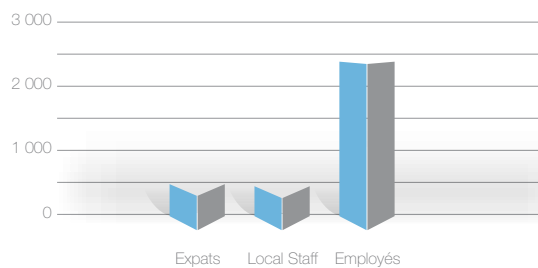
#### Diversité et nationalités

Le déploiement d'activités au Moyen-Orient entraîne indéniablement et nécessairement un souci permanent de la diversité ainsi que du respect des cultures et traditions. À titre d'exemple, le magazine de Six Construct est également publié en hindi.

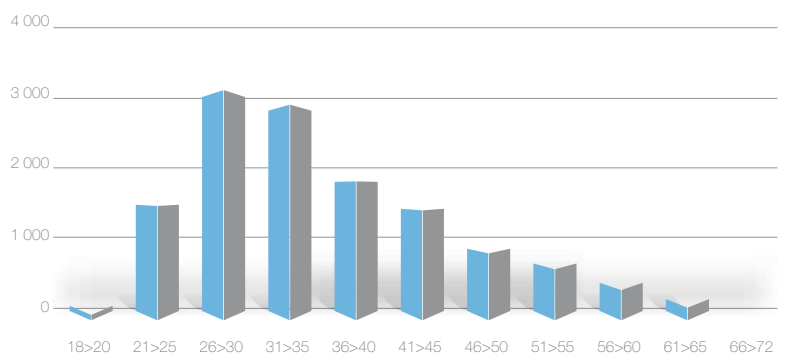
Les nationalités représentées, les catégories d'employés et la pyramide des âges pour 2011 sont indiquées dans les graphiques ci-dessous :



Nationalités



Catégories d'employés



Pyramide des âges

## Conditions de vie des ouvriers

Six Construct gère dix camps de base à Abou Dhabi, sept à Dubaï, sept à Sharjah, Ajman et Ras Al Kaimah, deux au Qatar et un à Bahreïn.

Certains sont la propriété de Six Construct, tandis que d'autres sont loués aux instances publiques.

Avant même son entrée en vigueur, Six Construct s'inscrivait en parfaite conformité avec la décision du Cabinet n° 13 du 17 mars 2009 approuvant, au nom des E.A.U., le manuel des normes générales pour le logement et les services connexes à l'intention des groupes de travailleurs (« General Standards Manual for Group labour accommodation and related services »).

Cette législation stipule que tout logement regroupant au moins 500 ouvriers requiert une autorisation. Assez récente, elle s'ajoute à la Décision du ministère du Travail (n° 32) de 1982 spécifiant des mesures préventives pour la protection des ouvriers au travail.

Les services connexes susmentionnés incluent la disponibilité d'épiceries et de services de premiers soins.

Six Construct dépasse la stricte conformité avec les réglementations en vigueur. À titre d'exemple, elle a installé l'air conditionné dans les logements des ouvriers dès les années 1990.



Six Construct a en outre instauré un nouveau standard dans l'industrie locale de la construction en fournissant à tous ses ouvriers des salopettes et des chaussures de sécurité pour remplacer les vêtements de tous les jours qu'ils portaient au travail.

Six Construct veille également aux besoins quotidiens tels que les repas, les condiments spécifiques, les services de navette vers la ville la plus proche lorsque le chantier ou le camp de base est décentralisé, les magasins de produits locaux, la restauration, ... De même, Six Construct prend les dispositions nécessaires pour que sa main-d'œuvre puisse célébrer ses cérémonies traditionnelles (Nouvel An indien, bénédiction des outils, ...).

Des formations sont également organisées, y compris au centre de formation Six Construct d'Abou Dhabi, afin que les ouvriers puissent étoffer leurs connaissances.



Centre de Formation Six Construct (STC)

Description	Certifiés				Jusqu'en 2011		
	2008	2009	2010	2011	Nb global Certifiés	Nb global Participants	Pourcentage d'achèvement
Gén. / Contremaître	0	2	0	65	67	107	63 %
Contremaître I	14	47	14	35	110	185	59 %
Contremaître II	38	88	38	28	192	355	54 %
Chefs d'équipe	94	291	94	1	480	732	66 %
Charpentiers	589	1053	577	407	2 626	2 925	90 %
Soudeurs	616	805	210	207	1 838	2 028	91 %
Maçons	541	854	299	322	2 016	2 146	94 %
Plombiers	84	44	15	20	163	172	95 %
Monteurs d'échafaudages	29	57	369	97	552	584	95 %
Autres	0	25	64	4	93	126	74 %
Total	2 005	3 266	1 680	1 186	8 137	9 360	87 %

Au Moyen-Orient, les ouvriers doivent travailler sous des températures élevées. Six Construct a donc décidé de leur fournir des boissons réhydratantes hautes performances sans sucre. Au total, 460 kilos de solution Aqualyte ont été fournis aux ouvriers durant l'été 2011.



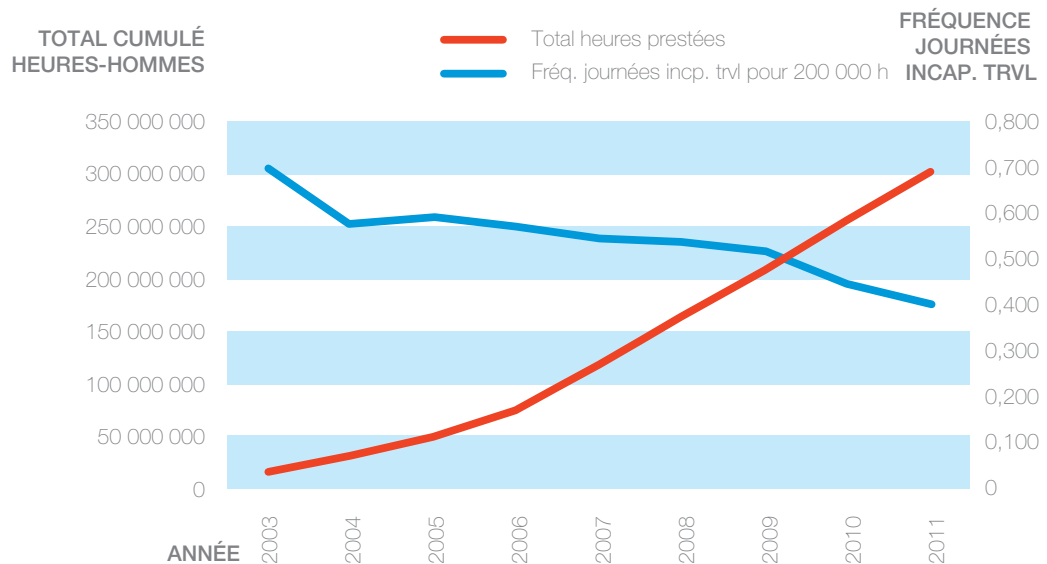
## Programme et performances en matière de SSE

Les objectifs du système OSHAS 300 (pour 200 000 h) applicable à Six Construct sont les suivants :

Objectifs	Taux de fréquence	Échéance
1.	0,658	Fin 2011
2.	0,645	Fin 2011
3.	0,638	Fin 2011

Fin 2011, le Taux de fréquence cumulé de Six Construct a atteint 0,404 et a donc dépassé les objectifs susmentionnés.

Le diagramme ci-dessous illustre la progression constante de Six Construct entre 2003 et 2011.



L'amélioration ci-dessus résulte également des efforts considérables déployés pour organiser des cours spécifiques en matière de Santé, Sécurité et Environnement (SSE).

Le tableau ci-après indique les domaines compétentiels où des formations SSE ont été organisées sur une base annuelle, ainsi que le nombre de cours.

Formations SSE	2008	2009	2010	2011
Inspection d'échafaudage et sensibilisation aux échafaudages	13	73	88	128
Lutte contre l'incendie	23	46	20	37
Suspentes et élingages en toute sécurité	76	145	45	55
Accès à des espaces confinés	53	99	22	Néant
Formation relative au permis de travail	Néant	37	13	Néant
Formation de sensibilisation SSE et Analyse de la sécurité du travail	53	82	38	46
Outils électriques	Néant	Néant	60	18

Mis à jour : jusqu'en décembre 2011

Résumé des formations

Année	Nb.	Cadres supérieurs	Employés	Personnel de sécurité	Ouvriers	Externes
2001	71	0	19	8	44	8
2002	160	2	21	10	127	71
2003	157	6	36	6	109	25
2004	260	37	54	31	138	72
2005	288	63	59	28	138	34
2006	102	34	19	10	39	34
2007	139	32	33	47	27	32
2008	797	260	286	53	198	295
2009	861	288	126	82	365	347
2010	328	62	34	47	185	198
2011	565	174	33	31	327	215
<b>TOTAL</b>	<b>3 163</b>	<b>958</b>	<b>720</b>	<b>353</b>	<b>1 697</b>	<b>1 331</b>

2001	2 %	0 %	27 %	11 %	62 %	11 %
2002	5 %	1 %	13 %	6 %	79 %	44 %
2003	5 %	4 %	23 %	4 %	69 %	16 %
2004	8 %	14 %	21 %	12 %	53 %	28 %
2005	9 %	22 %	20 %	10 %	48 %	12 %
2006	3 %	33 %	19 %	10 %	38 %	33 %
2007	4 %	23 %	24 %	34 %	19 %	23 %
2008	25 %	33 %	36 %	7 %	25 %	37 %
2009	27 %	33 %	15 %	10 %	42 %	40 %
2010	10 %	19 %	10 %	14 %	56 %	60 %
2011	18 %	31 %	6 %	5 %	58 %	38 %
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>	<b>30 %</b>	<b>23 %</b>	<b>11 %</b>	<b>54 %</b>	<b>42 %</b>



## La formation au sein de Six Construct : importante participation et nouveaux objectifs

En 2011, les formations ont essentiellement couvert les domaines de compétences indiqués dans le tableau ci-dessous, partiellement via

des spécialistes internes et parfois avec l'aide de consultants et spécialistes externes.

### Récapitulatif des formations pour 2011

Thème	Interne/ Externe	Nb de participants
Formation relative à la responsabilité civile professionnelle	Interne	9
Travail et communication efficaces avec les personnes sud-coréennes	Externe	31
Compétences relatives à l'organisation de réunions	Externe	20
De l'expert au gestionnaire de ressources humaines	Externe	32
Immeubles de grande hauteur	Interne	28
Compétences communicationnelles	Externe	30
Équipement et logistique	Interne	13
Gestion du temps (avec intégration de la Gestion de la production et des opérations)	Externe	29
Contrôle, rapportage et budgétisation financiers	Interne	0
Compétences de présentation	Externe	14
Aspects légaux, gestion de contrats et assurances	Externe	16
Coffrages et échafaudages	Interne	146
Planification et productivité	Interne	10
Technologie et renforcement du béton	Interne	23
Mécanique des sols	Interne	14
Sensibilisation SSE	Interne	11
Lutte contre l'incendie	Interne	38
Suspentes / élingage / signaleur	Externe	55
Secouristes	Externe	10
Analyse de la sécurité du travail, briefings avant les tâches	Interne	36
<b>Centre de Formation Six Construct (formations des ouvriers)</b>		
Charpentiers	Interne	407
Soudeurs	Interne	207
Maçons	Interne	322
Plombiers	Interne	20
Monteurs d'échafaudages	Interne	97

En 2012, Six Construct propose un programme légèrement remanié afin de renforcer la gestion des connaissances. Elle veille en outre à superviser et promouvoir la participation de ses employés et ouvriers.

# Nature

# Performances

# environnementales

## CO<sub>2</sub> et déchets

Durant la période 2010-2011, Six Construct a suivi attentivement ses impacts environnementaux, en termes d'émissions de CO<sub>2</sub> comme de gestion des déchets.

### Impacts environnementaux 2010

Description	Total	Conversion
<b>Génération de déchets</b>		
Égouts	98 339 235 IPG	447 050 162 litres
		447 050 m <sup>3</sup>
Déchets dangereux	184 tonnes	577 m <sup>3</sup>
Déchets généraux	131 067 tonnes	409 584 m <sup>3</sup>
<b>Consommation de ressources</b>		
Eau	175 313 935 IPG	796 977 149 litres
Énergie	13 498 579 Kwh	
Diesel	5 041 675 IPG	22 919 455 litres
Essence	367 403 IPG	1 670 214 litres
<b>Émissions de dioxyde de carbone</b>		
Énergie	13 498 579 kwh	<b>5 804 tonnes de CO<sub>2</sub></b>
Diesel	5 041 675 IPG	22 919 455 litres
		<b>61 424 tonnes de CO<sub>2</sub></b>
Essence	367 403 IPG	1 670 214 litres
		<b>3 858 tonnes de CO<sub>2</sub></b>

### Déchets affectés au recyclage

Description	Total	Unité
Ferraille	4 536	tonnes
Huile usagée	179 200	litres
Papier	6	tonnes

Émissions totales  
de CO<sub>2</sub>  
**71 087 tonnes**

## Impacts environnementaux majeurs de Six Construct en 2011

Description	Total	Conversion
<b>Génération de déchets</b>		
Égouts	93 812 068 IPG	426 469 661 litres
		426 470 m <sup>3</sup>
Déchets dangereux	242 Tonnes	756 m <sup>3</sup>
Déchets généraux	118 781 Tonnes	371 191 m <sup>3</sup>
<b>Consommation de ressources</b>		
Eau	117 361 653 IPG	533 526 075 litres
Énergie	9 971 518 Kwh	
Diesel	6 609 049 IPG	30 044 737 litres
Essence	250 541 IPG	1 138 959 litres
<b>Émissions de dioxyde de carbone</b>		
Énergie	9 971 518 kwh	<b>4 288 tonnes de CO<sub>2</sub></b>
Diesel	6 609 049 IPG	30 044 737 litres
		<b>80 520 tonnes de CO<sub>2</sub></b>
Essence	250 541 IPG	1 138 959 litres
		<b>2 631 tonnes de CO<sub>2</sub></b>

## Déchets affectés au recyclage

Description	Total	Unité
Ferraille	692	tonnes
Huile usagée	57 612	litres
Papier/carton	80	tonnes

Émissions totales  
de CO<sub>2</sub>  
**87 439 tonnes**

Les performances sont encourageantes pour tous les indicateurs sélectionnés, sauf pour la consommation de diesel qui a augmenté en raison des besoins de divers projets et a engendré des émissions de CO<sub>2</sub> supérieures à celles de 2010.

## Tri des déchets

Six Construct sépare au moins 12 % des matériaux recyclables produits au siège central de Dubaï, puis les transfère pour recyclage.

L'entreprise compte appliquer un système de gestion des déchets dans 35 % minimum de ses projets, en ce compris la séparation à la source et un recyclage a posteriori. Une telle démarche n'est possible que dans les pays où les impératifs de recyclage sont régis par les autorités locales. Sous réserve de cette condition, au moins 35 % des projets et départements de Six Construct envisagent d'implémenter un programme de tri et de recyclage, ainsi que de sous-traiter la collecte des matériaux recyclables sur leurs sites à une société spécialisée.

## Économies de papier

Six Construct a créé un centre de recyclage dans son siège central à Dubaï.

En 2009, les efforts consentis par les employés pour trier les déchets (depuis juillet de la même année) ont permis de recycler 5 tonnes de papier. En 2010, 6 tonnes de papier ont été détournées de la décharge et affectées au recyclage. En 2011, cette quantité est passée à 9 tonnes.

L'objectif est triple : accroître la sensibilisation des employés à la source, former le personnel de nettoyage des bureaux au tri des déchets (y compris l'utilisation de sacs-poubelles colorés), et placer des inspecteurs à proximité du centre de recyclage afin de maintenir le tri en aval.



# L' excellence RSE sur les chantiers

Durant la période 2010-2011, **Six Construct** a relevé **divers défis sur les chantiers**, principalement en collaboration avec les **instances compétentes**.



## Projet : Al Gurm Resort 2010

### Abou Dhabi, E.A.U.

Les exigences élevées de l'Agence environnementale d'Abou Dhabi (EAD)

Six Construct a honoré un contrat d'ALDAR Properties pour 70 villas résidentielles, des infrastructures, des routes surélevées et des ponts à Al Gurm, non loin d'Abou Dhabi. Ce marché s'inscrit dans le cadre d'un projet mixte incluant ces villas et une station balnéaire 5 étoiles. Les travaux ont démarré en mai 2006 pour s'achever début 2010. Ils se sont déroulés au sein et autour d'un écosystème sensible. 11 îles off-shore ont été regagnées sur la mer le long du littoral couvert de mangrove.

Ce projet a été mené avec un soin extrême et conformément aux normes écologiques les plus strictes afin de préserver l'approche fructueuse adoptée dès le départ, en étroite coordination avec l'Agence environnementale d'Abou Dhabi (EAD). Basé sur une politique résolument écologique, le complexe de 1,8 million m<sup>2</sup> ne comprendra que des habitations de faible hauteur aux seules fins de préserver la faune et la flore naturelles.

La prise en compte des aspects environnementaux avant le début de la phase de construction était absolument cruciale. La préservation des mangroves à long terme a demandé des conditions et méthodes de travail spécifiques.



Le client a établi une évaluation de l'impact environnemental (Environmental Impact Assessment, EIA) au niveau du site, ce qui a donné lieu à un Plan de gestion environnementale pour la construction. Six Construct a préparé ce plan en collaboration avec un spécialiste, M/s. Dome International, pour approbation par l'EAD.



Tout enfouissement et toute utilisation d'outils aurait pu interrompre le flux d'eau vers les mangroves. L'équipement devait en outre prévenir autant que possible les fuites de carburant, de solvants ou de substances chimiques. En raison des dragages et des conditions environnementales variables dans les chenaux voisins, des barrières de rétention du limon et des filtres géotextiles ne laissant passer que l'eau ont été installés autour du périmètre de construction afin d'empêcher la chute d'objets dans les chenaux.

Les travaux ont été achevés à la grande satisfaction de l'EAD.

## Projet : Cleveland Clinic 2010, Abou Dhabi, E.A.U. Certification LEED Gold

### Le premier hôpital écologique du Moyen-Orient

La joint-venture Six Construct/Samsung construit la Clinique Cleveland - un hôpital de classe internationale - à Abou Dhabi. La Clinique Cleveland prodiguera des services médicaux de haute qualité à ses patients dans un environnement doté d'équipements à la pointe du progrès.

Ce projet représente un défi considérable en termes de logistique et d'organisation, avec une réception globale prévue pour mai 2013.

La Clinique Cleveland a pour objectif d'être le premier hôpital LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) Gold dans la région du CCG. La joint-venture a donc désigné Sustainability Advisory Group en tant que gestionnaire de la procédure LEED afin qu'il l'aide à respecter les critères du programme en matière de construction de l'hôpital. L'équipe de la procédure LEED, composée d'experts LEED et de personnel de

chantier formés dans ce cadre, sont chargés d'appliquer la procédure LEED au projet ainsi que d'assurer l'obtention de la certification LEED Gold.

*« Pour entamer ce type de projet, il faut d'abord être guidé et soutenu par des spécialistes chevronnés qui vous orientent dans la bonne direction et vous montrent comment appliquer efficacement les procédures LEED. Vu l'ampleur de ce chantier, il est essentiel de mobiliser toutes les parties à tous les niveaux, y compris les 100 sous-traitants (obligation contractuelle / formation / motivation). La mise en œuvre sur le terrain des tâches fondamentales avec des travailleurs non familiarisés à ces critères (par rapport aux pays industrialisés) est un défi requérant des efforts constants et beaucoup de patience. L'assistance du maître d'ouvrage / Project Manager, issus d'un contexte américain, s'est toutefois avérée très utile », explique Didier Bosredon, Project Director, BESIX.*



# Projet



Dans le cadre d'un immeuble 'vert' tel que la Clinique Cleveland, la conception, la construction et l'exploitation poursuivent deux objectifs principaux :

- Diminution de l'impact environnemental – sélection minutieuse des matériaux, réductions ciblées de la consommation d'eau et d'énergie, et systèmes efficaces pour la protection de l'environnement durant la construction et l'exploitation.
- Environnement plus sain pour les occupants de l'immeuble – amélioration du confort thermique, éclairage naturel et bonne qualité de l'air pour les occupants durant la construction et l'exploitation.

La réalisation d'un bâtiment conforme aux critères du programme LEED engendre aussi divers avantages de grande portée. Exemples :

## Économies d'énergie

Cela signifie que le concept doit intégrer des solutions axées sur l'économie d'énergie, que les matériaux utilisés doivent être recyclables (bois de sources contrôlées, minimisation des déchets, etc.). Dans la pratique, ces exigences impliquent des efforts supplémentaires aux stades de l'approvisionnement en matériaux et de la sélection des sous-traitants, ainsi que durant les opérations journalières du chantier (tri sélectif, hygiène accrue, contrôle de la pollution, traitement des eaux usées sur site, qualité de l'air dans le bâtiment, etc.).

'LEED', acronyme de 'Leadership in Energy and Environmental Design', est un programme de construction écologique élaboré en Amérique du Nord. Son application au Moyen-Orient demande donc une prise en compte minutieuse des facteurs climatiques locaux ainsi que de l'accès limité à des matériaux de construction durables (ex. : béton et acier présentant une teneur suffisante en produits recyclés et bois certifié « développement durable »).

- Amélioration des pratiques durables liées à l'industrie de la construction dans les E.A.U. via un partenariat avec des fournisseurs et 80 sous-traitants pour l'approvisionnement en matériaux recyclés, disponibles à l'échelon régional (dans un rayon de 800 km) et rapidement renouvelables (dans les 10 ans).
- Accroissement du taux de récupération des déchets de construction aux E.A.U., avec comme objectif plus de 75 % de recyclage.
- Mise en place d'un meilleur environnement pour les 11 900 ouvriers de la construction via l'optimisation des conditions sur site (gestion de la qualité de l'air intérieur).
- Formation de 420 personnes impliquées dans ce processus aux avantages des techniques de construction écologiques.
- Réalisation d'immeubles générant d'importantes économies opérationnelles via une consommation plus éco-efficace de l'eau et de l'énergie.
- Réduction de l'empreinte carbone durant la construction et l'occupation du bâtiment.

**Critères élevés pour la gestion des déchets**

La Clinique Cleveland a adopté le programme LEED New Construction Version 2.2.

Le transfert des déchets en vue du recyclage est passé de 78,2 % en mai 2010 à 80,70 % en décembre 2011.

Conformément aux exigences de LEED Gold, le projet vise la récupération et le recyclage de 75 % des déchets de construction. Pour ce faire, des plans et directives stricts ont été introduits en matière de tri des déchets, et tous les sous-traitants et responsables de projet doivent suivre une formation intensive (nombre cumulé de collaborateurs formés sur site : 11 900).

La plupart des déchets récupérés retournent vers différents processus de fabrication aux E.A.U. Certains déchets de construction, comme le bois ou les plaques de plâtre, sont directement transportés vers une usine locale en vue de leur recyclage. 100 % des déchets de plâtre du projet sont expédiés vers une usine locale afin d'être intégrés dans la fabrication de plaques de plâtre selon un taux de 5 à 10 %. D'après nos informations, ce projet est le premier chantier de construction des E.A.U. qui recycle son plâtre.

Le recyclage des déchets de construction a entraîné quelques coûts supplémentaires pour le projet, vu le fait que le marché du recyclage est encore jeune dans cette région. Les processus mis en œuvre ont néanmoins simplifié les efforts de gestion des déchets sur site et engendré des taux de réacheminement très élevés dans le contexte régional. La joint-venture est convaincue que ses efforts ont d'ores et déjà exercé un impact positif sur l'avenir de la gestion des déchets de construction dans la région.

“ Ce projet est régi par les nouvelles normes environnementales récemment introduites à Abou Dhabi. Il devait obtenir la certification ‘Gold’ dans le cadre de l'accréditation LEED américaine, avec un objectif de recyclage de 75 % des déchets. ”

*Didier Bosredon,  
Project Director, BESIX*





# GRI

Objectifs-cadres  
de BESIX Group  
en matière de RSE  
pour 2012-2013





 Six Construct

# Objectifs-cadres de BESIX Group en matière de **RSE pour 2012-2013**

Sur la base des principes inhérents à **ISO 26000** et au **GRI** dans le secteur de la construction, BESIX Group a fixé le cadre, les indicateurs et les domaines où chacune de ses entités est invitée à poursuivre **des objectifs RSE spécifiques pour la période 2012-2013.**



	<b>SITUATION 2011</b>	<b>OBJECTIFS 2012-2013</b>
<b>ENVIRONNEMENT</b>		
<b>Développement de systèmes de gestion environnementale intégrés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Obtention de certifications (ou recertification) ISO 14001 pour les sociétés du Groupe</li> <li>– Membre du Green Board de l'ADEB en Belgique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nouvelles certifications ISO 14001</li> <li>– Indicateurs de performances relatifs au nombre d'heures de formation environnementale par employé</li> <li>– Intégration de critères et audits environnementaux dans la politique d'approvisionnement/de sous-traitance</li> </ul>
<b>Développement de solutions écologiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Mise en œuvre d'innovations conceptuelles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Élaboration d'un modèle BIM pour la durabilité et le contrôle</li> <li>– Recherches sur le béton</li> <li>– Limitation de l'utilisation de matières premières</li> <li>– Stimulation du recyclage des matériaux excavés ou réutilisés</li> <li>– Indicateurs de performances en matière de gestion des déchets</li> </ul>
<b>Élaboration d'activités de construction durables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Intensification de la présence dans le domaine de la construction durable</li> <li>– Association de partenaires (architectes, consultants en conception, etc.) à l'attitude RSE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Maintien des options basées sur l'ingénierie durable dans les brochures de soumission</li> <li>– Maintien de l'aide aux étudiants dans leurs thèses et recherches</li> <li>– Mise en place d'équipes dédiées à la construction durable</li> <li>– Construction d'un nombre accru d'immeubles certifiés durables</li> </ul>
<b>Consommation énergétique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Limitation de la consommation énergétique pendant la construction et après son achèvement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Statistiques sur site concernant la consommation énergétique en Belgique, aux Pays-Bas, en France et progressivement dans d'autres pays pour le programme de réduction des émissions de CO<sub>2</sub></li> </ul>
<b>Papier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Réduction de la consommation de papier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Communication sur les solutions permettant de réduire la consommation de papier</li> <li>– Diffusion d'informations sur le papier recyclé et les imprimantes écologiques</li> </ul>
<b>Transport</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Politique en matière de voitures et de déplacements afin de réduire la consommation de carburant et l'empreinte carbone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Comparaison des statistiques de 2011 et 2012 concernant les déplacements en voiture et en avion</li> </ul>
<b>Biodiversité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Minimisation de notre impact sur la nature et réhabilitation de l'environnement naturel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Exemples concrets sur site</li> </ul>



<b>RESSOURCES HUMAINES</b>		
<b>Gestion de la carrière et promotion de l'employabilité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Planification des formations</li> <li>– Répartition des compétences en divers niveaux</li> <li>– Recrutement</li> <li>– Accroissement de la satisfaction des employés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nombre d'heures de formation par année, par type de formation et par fonction pour les employés à temps plein</li> <li>– Recrutement</li> <li>– Statistiques relatives aux membres du personnel par diplôme, type de contrat, années de service</li> <li>– Promotion des partenariats intergénérationnels</li> <li>– Enquête de satisfaction parmi les membres du personnel</li> </ul>
<b>Conditions de santé et de sécurité (Bien-être au travail)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Campagne S&amp;S</li> <li>– HSE Chairman Awards</li> <li>– Membre du Safety Board de l'ADEB en Belgique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Taux d'absentéisme</li> <li>– HSE Chairman Awards, 2<sup>e</sup> édition, nombre de cas introduits</li> <li>– Nombre d'heures de formation par an</li> <li>– Contrôle et supervision des performances des sous-traitants</li> <li>– Coordination de la QHSE entre différentes sociétés</li> <li>– Amélioration du taux de participation à la session 'Safety Time Out' (arrêt du travail pour la sécurité)</li> <li>– Amélioration des taux de fréquence et de gravité conformément au plan d'action des sociétés du Groupe</li> </ul>
<b>Non-discrimination</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Charte de la diversité en Belgique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Indicateurs de performances par genre, âge, nationalité, junior-senior, région, fonction</li> <li>– Système anonyme de CV</li> <li>– Intégration dans la politique d'approvisionnement</li> </ul>
<b>DROITS DE L'HOMME</b>		
<b>Soutien et respect des droits de l'Homme proclamés à l'échelon international Mesures visant à assurer l'absence de toute complicité de violation des droits de l'Homme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Auto-analyse et analyse ad hoc</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Intégration dans la politique effective en matière d'approvisionnement et de partenariat</li> </ul>

<b>COMPORTEMENT COMMERCIAL</b>		
<b>Intégration de facteurs environnementaux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– « Planification des ressources de l'entreprise » incluant les performances sociales et environnementales de ses principaux fournisseurs et sous-traitants</li> <li>– Association de partenaires à la chaîne d'approvisionnement</li> <li>– Adhésion à des associations d'approvisionnement en Belgique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Comparaison de l'empreinte CO<sub>2</sub> d'importants fournisseurs potentiels</li> <li>– Conformité des performances sociales et environnementales de ses sous-traitants et fournisseurs avec ses objectifs RSE</li> <li>– Intégration de clauses sociales et environnementales dans les contrats des fournisseurs et sous-traitants</li> <li>– Élaboration d'une charte RSE pour les approvisionnements</li> </ul>
<b>Qualité des systèmes de rémunération</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Politique salariale basée sur un système de classification d'après les compétences ('Competency banding system')</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Statistiques relatives à la promotion interne des membres du personnel</li> <li>– Statistiques relatives au système d'entretiens d'évaluation annuels</li> </ul>
<b>GOUVERNANCE D'ENTREPRISE</b>		
<b>Code de conduite</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Décision de formaliser les codes de conduite</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Publication du Code de conduite ainsi que du Code de conduite en matière d'approvisionnement et de sous-traitance</li> <li>– Évaluation des membres du personnel</li> <li>– Intégration du code de conduite pour les sous-traitants et fournisseurs dans les préqualifications et appels d'offres</li> <li>– Information des clients, fournisseurs et sous-traitants</li> </ul>
<b>Intégration de la RSE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Prise de conscience de l'existence d'une activité RSE au sein du Groupe</li> <li>– Consolidation et révision des activités RSE en cours</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Mise en œuvre d'une dynamique de contrôle et de promotion de la RSE</li> <li>– Détermination des critères de rapportage GRI</li> <li>– Révision ISO 26000 par une partie externe</li> <li>– Organisation d'un support au niveau du Groupe</li> </ul>
<b>Conseil et comités</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Adoption de règles de bonne gouvernance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Focalisation sur la gestion des risques et le contrôle interne</li> <li>– Contrôle des règles du Groupe</li> </ul>

<b>IMPLICATION COMMUNAUTAIRE</b>		
<b>Promotion du développement socioéconomique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promotion de l'emploi et de la formation de personnel local</li> <li>- Préférence aux collaborateurs et fournisseurs locaux</li> <li>- Soutien de l'emploi des populations socialement défavorisées</li> <li>- Via nos activités commerciales mais aussi via les programmes de formation de BESIX Foundation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maintien de ces objectifs et comparaison des statistiques 2011 et 2012</li> <li>- Prise en compte de la chaîne de fournisseurs locaux et des désavantages sociaux dans la politique d'approvisionnement</li> <li>- Programmes de formation via BESIX Foundation</li> </ul>
<b>Contribution à des questions d'intérêt général</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutien du développement socioéconomique local via BESIX Foundation (bénéficiaires locaux, implication de membres du personnel)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comparaison de projets soutenus par BESIX Foundation (statistiques 2011 et 2012) : nombres de bénéficiaires locaux, nombre de collaborateurs du Groupe impliqués, projets soutenus par région, par piliers de la Fondation</li> <li>- Promotion de projets éducatifs</li> <li>- Accroissement de l'étendue internationale du support</li> <li>- Collaboration avec le monde académique afin de promouvoir la construction durable</li> </ul>
<b>Impact sociétal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilisation à l'impact sociétal de la construction via un groupe de travail sur la construction durable, élaboration de solutions écologiques via l'équipe de conception, projets soutenus par BESIX Foundation, événement interne avec BESIX Foundation afin d'impliquer des membres du personnel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promotion des thèmes de la RSE sur les marchés, débouchant sur des incitants pour les partisans de la RSE par rapport aux acteurs moins performants en matière de RSE</li> <li>- ISO 26000 en tant que méthode de certification</li> <li>- Indicateurs de performances pour les équipes du Groupe dédiées à la construction durable dans le cadre des appels d'offres et de la réalisation de projets</li> </ul>



## **ANNEXE : Tableau des correspondances GRI**

### **Principaux contacts en matière de RSE**

Frédéric de Schrevel	Secrétaire général Président de BESIX Foundation
Muriel Sacré	Communication Officer, CSR Coordinator
Geoffroy Bekkers	Sustainable Construction Competence Team (BESIX S.A./N.V.)
Yoeri Schellens	Manager de VaDuTec (Vanhout S.A.)
Olivier De Ridder	HR Operational Project & Change Manager
Pascal Beeckmans	Procurement Officer
Alexis Laroche	Corporate QHSE Officer
Donatienne de Spirlet	Executive Officer, BESIX Foundation
Bart Van Wieringen	Environmental Manager
Patrice Thomas	BPS Manager, Six Construct

BESIX Group, avenue des Communautés, 100, B-1200 Bruxelles

**csr@besix.com**

**www.besix.com**

**www.besixfoundation.com**

Pour obtenir un complément d'information, nous contacter ou consulter les magazines internes mentionnés dans ce rapport, veuillez envoyer un e-mail à [csr@besix.com](mailto:csr@besix.com)

### **Rédaction**

Département Communication de BESIX Group

### **Photos**

Yvan Glavie, Jane van Raaphorst, Stefan Vleugels  
et Christophe Vander Eecken, Visual News

### **Design et production**

Link | mixed media communicatiebureau





## BESIX Group SA

Avenue des Communautés 100

1200 Bruxelles - Belgique

T +32 (0)2 402 62 11

F +32 (0)2 402 67 77

communication@besix.com

[www.besix.com](http://www.besix.com)



MIX  
Paper from  
responsible sources  
FSC® C008551

